

เอกสารแจ้งเลขที่: ๐๔๐๔/๒๕๖๓



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

พรรคฯ สมุย

๑๐๑/๒๗-๒๘ หมู่ ๑ ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย

จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๓๒๐

ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งปัญหา และ แนวทางการแก้ไขในกรณีฉุกเฉินของระบบป้องกันระบบเครือข่าย

เรียน ฝ่ายบริหาร พรรคฯ สมุย

เอกสารอ้างอิง

จากในกรณีของเมื่อวันอังคารที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ เวลาประมาณ ๑๐.๕๐ น. ทางฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตรวจพบปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายภายใน ที่ไม่สามารถออกใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตได้ (ทั้งวงของพนักงาน และ วงของลูกค้า) จากการตรวจสอบพบปัญหาที่ตัว Firewall FortiGate80C ซึ่งอุปกรณ์ตัวนี้ จะเป็นด่านแรกของระบบเครือข่ายของเราทั้งหมด มีหน้าที่ที่เป็นตัวกั้นระหว่างระบบเครือข่ายภายนอก แยกออกจาก ระบบเครือข่ายภายใน เพื่อป้องกันภัยคุกคามในรูปแบบต่างๆ เช่น การโจมตีระบบจากผู้ไม่หวังดี, ป้องกันการโดนไวรัสคอมพิวเตอร์เล่นงานระบบ เป็นต้น

จากการตรวจสอบปัญหาโดยละเอียด ทางฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ตรวจสอบพบสาเหตุ ๒ ประการ ดังนี้

๑. อุปกรณ์จ่ายไฟ (Adapter) เสีย ซึ่งได้แก้ไขโดยการหาอุปกรณ์ตัวใหม่มาเปลี่ยนแล้ว
๒. ค่าที่ถูกต้องในตัวอุปกรณ์รวน ซึ่งได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้ระบบกลับมาใช้งานได้ก่อนแล้ว

เนื่องจากอุปกรณ์ตัวนี้เป็นส่วนสำคัญมากๆ ต่อระบบ หากอุปกรณ์ล้ม จะส่งผลทำให้ระบบภายในไม่สามารถติดต่อสื่อสารออกไปยังภายนอกได้ กล่าวคืออุปกรณ์ภายในจะไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ทั้งในส่วนของพนักงาน และ ลูกค้า ดังนั้นทางฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดแนวทาง และ วางมาตรการป้องกัน พร้อมทั้งแนวทางในการแก้ปัญหา ในกรณีฉุกเฉินไว้ เพื่อใช้ดำเนินการกู้คืนระบบให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติให้ได้โดยเร็วที่สุด โดยมีระยะเวลาที่ต้องใช้ในการแก้ไขอยู่ ๒ ระยะ ดังนี้

**ระยะที่ ๑** กู้คืนระบบให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติให้ได้โดยเร็วที่สุดก่อน (ชั่วคราว)

ระยะนี้ต้องดำเนินการก่อน หากเกิดระบบล่ม แล้วไม่สามารถแก้ไขระบบเดิมให้กลับมาได้ เพราะระยะนี้ต้องดำเนินการให้ระบบกลับมาใช้งานได้โดยเร็วที่สุดก่อน

**ค่าใช้จ่าย:** ไม่มีค่าใช้จ่าย

**ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา:** คาดว่าใช้เวลาในการแก้ไขประมาณ ๑-๓ ชั่วโมง

ทางฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาโดยแยกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

**ระบบเครือข่ายของพนักงาน**

ทางฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ จะต้องดำเนินการติดตั้งระบบใหม่ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เรามีอยู่ เพื่อใช้งานแทนอุปกรณ์เดิมไปก่อน

**ระบบเครือข่ายลูกค้า**

ทางฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ จะต้องดำเนินการ ต่อสายสัญญาณอินเทอร์เน็ตตรง เข้าตัวควบคุมระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (iBSG3.5) โดยตรง

**ข้อดี**

๑. สามารถแก้ไขเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ชั่วคราวไปก่อน และสามารถกู้คืนระบบให้กลับมาใช้งานได้โดยเร็วที่สุด
๒. ไม่มีค่าใช้จ่าย

**ข้อเสีย**

๑. หากอินเทอร์เน็ตล่ม จะทำให้ไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพราะระบบนี้มีการต่อสายสัญญาณเข้าเพียงเส้นเดียว
๒. จะไม่สามารถป้องกันระบบภายในจากการโจมตีจากภายนอกได้ เพราะแต่ละระบบทั้งระบบเครือข่ายของพนักงาน และ เครือข่ายของลูกค้า นั้น เราต่อสายตรง โดยไม่ผ่านอุปกรณ์ป้องกัน

## ระยะที่ ๒ เปลี่ยนอุปกรณ์ตัวใหม่แทนของเดิม (ถาวร)

ระยะนี้เป็นการซื้ออุปกรณ์ตัวใหม่ มาแทน อุปกรณ์ตัวเดิมที่เสียไป ถึงแม้ทางฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการแก้ไขปัญหาให้ระบบกลับมาใช้งานได้ก่อนแล้วในระยะที่ ๑ แต่ในระยะที่ ๒ ที่จะต้องซื้ออุปกรณ์ตัวใหม่มาเปลี่ยน ยังคงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องดำเนินการ เพราะอุปกรณ์ตัวนี้เป็นอุปกรณ์ที่ถือได้ว่ามีความสำคัญมากที่สุด ต่อการ ป้องกันระบบเครือข่ายภายในของเรา

**ค่าใช้จ่าย:** มีค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้ออุปกรณ์ตัวใหม่มาเปลี่ยน

**ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา:** ต้องรอให้ฝ่ายบริการอนุมัติสั่งซื้อก่อน

### ข้อดี

๑. อุปกรณ์มีคุณสมบัติที่ใช้ในการป้องกันระบบได้ดี
๒. เทคโนโลยีในอุปกรณ์ตัวใหม่นั้น มีเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ใช้ในการป้องกันระบบได้ดีกว่าของเดิมมาก

### ข้อเสีย

๑. ราคาอุปกรณ์มีราคาค่อนข้างสูง

ขอแสดงความนับถือ



(นายทวินนท์ วิริยะนานนท์)

ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ