

เอกสารแจ้งเลขที่: 0405/2564



ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

หรรษา สมุย

101/27-28 หมู่ 1 ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย

จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84320

ลงวันที่ 25 มกราคม 2564

เรื่อง แจ้งปัญหา และ แนวทางการแก้ไขของระบบสำรองไฟสำหรับตู้เซิร์ฟเวอร์ (UPS for Server Rack)

เรียน ฝ่ายบริหาร หรรษา สมุย

เอกสารอ้างอิง รูปภาพเครื่องสำรองไฟที่ได้รับความเสียหาย

จากในกรณีของเมื่อเสาร์ที่ 23 มกราคม 2564 เวลาประมาณ 09.30 น. ทางฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตรวจพบปัญหาการใช้งานเครื่องสำรองไฟสำหรับตู้เซิร์ฟเวอร์ของเราทั้งหมด ได้เกิดระเบิด และ ทำให้เครื่องเซิร์ฟเวอร์ของเราดับทั้งหมด ในเบื้องต้นทางฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศได้แก้ไขปัญหาโดยการย้ายสายไฟของเครื่องเซิร์ฟเวอร์บางส่วนที่จำเป็นต่อการใช้งาน ไปต่อพ่วงกับเครื่องสำรองไฟของตู้ระบบเครือข่าย เพื่อให้สามารถใช้งานได้ก่อน และ เครื่องเซิร์ฟเวอร์บางตัวทางไอทีต้องจัดหาเครื่องสำรองไฟขนาดเล็กมาต่อ และ อุปกรณ์บางส่วนก็ต่อไฟตรง ซึ่งทางฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถดำเนินการแก้ไข และ เปิดให้ใช้งานระบบได้ภายในระยะเวลาประมาณ 30 นาที หลังจากที่ระบบล่ม

ส่วนสาเหตุที่ทำให้เครื่องเซิร์ฟเวอร์ดับทั้งหมดนั้น เกิดจากเครื่องสำรองไฟสำหรับตู้เซิร์ฟเวอร์ของเราทั้งหมด ได้เกิดระเบิด

เครื่องสำรองไฟ Libert GXT2-6000RT230

สาเหตุ: จากการตรวจสอบอุปกรณ์ภายในพบว่า อุปกรณ์บนแผงวงจรหลักระเบิดจำนวน 6 ตัว ดังนี้

1. มอสเฟต (ทรานซิสเตอร์) G4PH50U จำนวน 2 ตัว
2. อาร์ (Resistor) จำนวน 4 ตัว

แต่พบปัญหาเพิ่มเติม ในการซ่อม ดังนี้

1. ทางร้านไม่แนะนำให้ส่งซ่อม เนื่องจากเครื่องหมดประกันแล้ว และ มีปัญหาที่แผงวงจร ทำให้ไม่คุ้มค่ากับการส่งไปซ่อม
2. ทางฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้หาอะไหล่จากร้านค้า เพื่อนำมาเปลี่ยนเอง แต่ก็พบว่าไม่สามารถหาอะไหล่มาเปลี่ยนได้

วิธีการแก้ไขปัญหา

ทางฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศได้พยายามที่จะดำเนินการซ่อม และ แก้ไขปัญหา เครื่องสำรองไฟ ด้วยตนเอง เพื่อช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายแล้ว แต่เนื่องจากไม่สามารถหาอะไหล่มาเปลี่ยนได้ จึงทำให้ไม่สามารถที่จะดำเนินการซ่อมได้ด้วยตนเอง แต่เครื่องสำรองไฟ สำหรับเครื่องเซิร์ฟเวอร์ เป็นอุปกรณ์ที่สำคัญต่อระบบมาก เพราะหากไม่มี เวลาไฟฟ้าดับ จะทำให้เครื่องเซิร์ฟเวอร์ทั้งหมดของเราดับไป และจะส่งผลทำให้อุปกรณ์ในเครื่องเซิร์ฟเวอร์ได้รับความเสียหายได้ ดังนั้นทางฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศจึง ขอแนะนำให้ซื้ออุปกรณ์ตัวใหม่มาเปลี่ยนแทนอุปกรณ์เดิมที่ได้รับความเสียหาย (กำลังรอใบเสนอราคาจากทางตัวแทนจำหน่าย)

ขอแสดงความนับถือ



(นายทวิวัฒน์ วิริยะนานนท์)

ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงวันที่ 25 มกราคม 2564