

เอกสารแจ้งเลขที่: 0407/2564



ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

หรรษา สมุย

101/27-28 หมู่ 1 ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย

จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84320

ลงวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2564

เรื่อง หนังสือขอปรับเปลี่ยน และ ลด ผังรายการทีวีภายใน

เรียน พนักงานหรรษา สมุย

เอกสารอ้างอิง ผังรายการที่จะปรับปรุงใหม่ (TV In-House Channel List (Plan))

เนื่องจากในขณะนี้ระบบทีวีภายใน พบปัญหาในการใช้งานภายในห้องส่ง จึงทำให้สัญญาณภาพในบางช่อง สัญญาณภาพไม่ชัด และ บางช่องสัญญาณภาพซ้ำช่อง ซึ่งเกิดจากสาเหตุ ดังนี้

1. ช่องสัญญาณภาพไม่ชัด มีทั้งหมด 4 ช่อง ดังนี้
 - 1.1 ช่อง 13 XING KONG
 - 1.2 ช่อง 14 Channel V Music
 - 1.3 ช่อง 16 BBC Lifestyle
 - 1.4 ช่อง 25 National GeoGraphic

สาเหตุ: เกิดจากอุปกรณ์แปลงสัญญาณทีวี (Modulator) ในห้องส่งสัญญาณทีวี เสื่อมสภาพ ทำให้สัญญาณภาพไม่ชัด

2. บางช่องสัญญาณภาพซ้ำช่อง มีทั้งหมด 3 ช่อง ดังนี้
 - 2.1 ช่อง 4 TV5 Monde Asie
 - 2.2 ช่อง 10 TV5 Monde Asie
 - 2.3 ช่อง 12 TV5 Monde Asie

สาเหตุ: เกิดจากอุปกรณ์กล่องรับสัญญาณดาวเทียม (Receiver Box) เป็นกล่องของระบบเก่า (Analog) ซึ่งตอนนี้ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ย้ายไปออกอากาศบนกล่องระบบใหม่ (Digital) กันหมดแล้ว ทำให้กล่องเดิม รับสัญญาณภาพไม่ได้อีกแล้ว

เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพของสัญญาณ ทางไอทีจึงขอลดช่องสัญญาณทีวีภายในจากเดิมที่มีจำนวนทั้งหมด 33 ช่อง ขอลดเป็น 28 ช่อง (เพื่อที่เราจะได้ประหยัดค่าใช้จ่าย ไม่ต้องซื้ออุปกรณ์ตัวใหม่มาเปลี่ยน) ดังเอกสารTV In-House Channel List (Plan) โดยจะเริ่มใช้งานผังรายการใหม่ในวันศุกร์ที่ 26 กุมภาพันธ์ 2564 นี้ ตั้งแต่เวลา 05.00 น. เป็นต้นไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายทวินันท์ วิริยะนานนท์)

ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2564

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

โทร. 077-245511 ต่อ 7805

อีเมล: it@hansarsamui.com