## How to Fix Amadeus Report Error in Windows10

หากเมื่อเรียกดู Report ในโปรแกรม Amadeus แล้วขึ้นฟ้อง เกี่ยวกับ Crystal Report ตามรูปด้านล่าง หรือ Error อื่นๆ ที่เกียวข้องกับการเรียกดู Report และ Invoice

Select Report	×
Select Report	×
elect Report	×
Select Report	×
Select Report	×
Secretelepsis	
Complementary Report	Section States
HOLISE LISE	Ж
Expect Arrival By Room	
Expect Arrival By Rose with Data	ose
Expect Departure Error X	
Expect Departure E Printer	
In house Guest By	
In house Guest By Unable to find Crystal Report: Screen	
In nouse Guest by	
Reservation Made	
Cancellation Repor	-
NO Show Report	a series
	Contra Co
	111111
	13010

สาเหตุ เกิดจากตัว Map Drive H ในระบบหลุด หรือ Error ส่วนใหญ่จะเกิดหลังจากไฟดับ เพราะบางครั้งจะทำให้เกิด อาการระบบเครือข่ายหลุด ซึ่งจะส่งผลให้ Map Drive ที่ตั้งไว้นั้นหลุด วิธีการดูเบื้องต้นว่า Map Drive H หลุด หรือ Error หรือไม่



สามารถเข้าไปดูได้ โดยดับเบิ้ลคลิกเข้าไปที่





จะมีอยู่ 3 กรณี คือ



ได้หรือไม่ ถ้าเข้าได้ก็ถือว่า Map Drive สามารถใช้งานได้ตามปกติ



ให้ลองดับเบิ้ลคลิกเข้าไปที่ Drive นี้ดู ว่าเข้า

ได้หรือไม่ ถ้าเข้าแล้ว Error แสดงว่า Map Drive ไม่สามารถใช้งานได้





วิธีการแก้ไข ให้ทำตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ให้ลองทำการ Restart เครื่องคอมพิวเตอร์ที่พบปัญหา เนื่องจากตัว Map Drive จะเริ่มทำงานเอง อัตโนมัติเมื่อเริ่มการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ แล้วให้ลองทดสอบว่าเข้าใช้งาน Map Drive ได้หรือไม่ ตามวิธีทดสอบ ด้านบน

้ขั้นที่ 2 หากลอง Restart แล้วยังไม่ได้ผล ให้ทำตามขั้นที่ 2 โดยที่หน้าจอจะมีไอคอนที่ชื่อ "MapH"



MapH ให้ทำการดับเบิ้ลคลิกที่ไอคอนได้เลย แล้วจะมีหน้าต่างดำๆ ขึ้นมา และ มีตัวอักษรวิ่ง ให้เรารอจนกว่า หน้าต่างดำๆ จะดับ แล้วให้ลองทดสอบว่าเข้าใช้งาน Map Drive ได้หรือไม่ ตามวิธีทดสอบด้านบน



## **ขั้นที่ 3** หากทำตามขั้นที่ 2 แต่ยังไม่ได้ผล ให้ทำตามขั้นตอน ดังนี้

1. ที่มุมซ้ายล่างให้คลิกขวาที่



2. หลังจากนั้นคลิกที่ Run



3. ที่ช่อง Open ให้ใส่ <u>\\192.168.10.254</u> ตามรูปลงไป <sup>open:</sup> <u>\\192.168.10.254</u>

ОК



4. หลังจากนั้นกดที่ปุ่ม



5. ถ้ามันขึ้นให้ใส่รหัสผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน ให้ใส่ค่าลงไป ดังนี้

User ให้ใส่ administrator

Password: ให้ใส่ admin3333

และให้ติ๊กกาถูกที่ Remember my credentials ด้วย ตามรูปด้านล่าง

หลังจากใส่ค่าครบแล้วให้คลิกที่ปุ่ม OK

แต่ถ้าไม่ขึ้นให้ใส่รหัสผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน ก็ไม่เป็นอะไร ให้ข้ามไปทำขั้นตอนที่ 6 ต่อได้เลย

Windows S	Security			×
Enter r	network credenti	als		
Enter yo	ur credentials to conr	ect to: 192.1	168.10.254	
8	administrator			
-	•••••			
	Domain:			
	🔽 Remember my c	redentials		
The user	name or password is	incorrect.		
	ОК		Cancel	

 หลังจากนั้นระบบจะขึ้นหน้าต่างใหม่ขึ้นมา ดังรูปด้านล่าง ด้านในจะมีโฟลเดอร์ที่ชื่อ "Hogaroot" เพียง โฟลเดอร์เดียวอยู่ด้านใน



7. หลังจากนั้นให้คลิกขวา ที่โฟลเดอร์ที่ชื่อ "Hogaroot"

JamesBoN	💻   🛃 =   192.168.10.254		– 🗆 🗙	
	File Home Share View		~ 🕐	
This PC	Image: Weight of the second	Move to - X Delete - Copy to - Rename New Tolder Propertie	Gopen →     Image: Select all       Image: Select none     Image: Select none       Image: Select none     Image: Select none       Image: Select none     Image: Select none	
	Clipboard	Organize New (	Open Select	
Network	← → ↑ ↓ ■ + ■etwork → 192.168	Open in new window Pin to Quick access Browse with ACDSee 9.0	arch 192.168.10.254 🔎	
	Cumming	Add to VLC media player's Playlist		
	New folder	Browse in Adobe Bridge CS6 Play with VLC media player		
Recycle Bin	ujen 🛃	FormatFactory (F)		
	🐉 Dropbox	Scan for viruses		
	CneDrive	Always available offline		
	This PC	Add to archive		
Control Graphic Google	Desktop	Add to "Hogaroot.rar"		
Panel Design Chrome	🖹 Documents	Compress and email		A REAL PROPERTY AND A REAL
	🕹 Downloads	Compress to "Hogaroot.rar" and email		00
VIII 🖉 💦	Music	Shared Folder Synchronization     Pertore provider versions		
Program Multimedia SAM Party DJ	Pictures	Pin to Start		XAMPP-Co
	Videos	Map network drive		
	BackunDrive (D	Copy		
	1 item 1 item selected	Create shortcut		
Acrobat 8 Downloader		Properties		13
📕 🔎 🛄 🌍 🛄 🍳			^ ♥ ₪	9 ⋤ ⊄) ENG 09:44 💭

8. แล้วไปคลิกซ้ายเลือกที่คำว่า Map network drive...



9. แล้วจะมีหน้าจอขึ้นมาใหม่ ดังรูปด้านล่าง

💻   🎽 📗 🖛	192.168.10.254				- [				
File Home	Share View					~ ?			
Pin to Quick Copy access	Paste Cut Paste Copy path Paste Paste shortcu	t Move to ▼ X Delete ▼ Copy to ▼ □ Rename	New folder	Properties Properties Open • Edit History Open	Selec	ct all ct none rt selection elect			
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow$	→ v ▲ □ > Network > 192 168 10 254								
📄 Doc E Picto Cum New Pror ητίμ	Map Network Drive     What network folde     Specify the drive letter fo	er would you like to map? r the connection and the folder tha	at you want to co	onnect to:	X	~			
📀 OneD	Drive: Z:	~							
	Folder: \\192.168.	10.254\Hogaroot	~ B	rowse					
This P	Example: \\	server\share							
Desk	✓ Reconne	ect at sign-in							
	Connect	using different credentials							
b Mus	Connect to	a Web site that you can use to sto	re your documer	ts and pictures.					
Picti									
🔫 Vide									
L Wine									
🕳 Back				Finish Ca	ancel				
1 item 1									

10. หลังจากนั้นที่ช่อง **"Drive**" ให้เราคลิกซ้ายเพื่อเปลี่ยนให้เป็น Drive H แทน

Drive:	H:			~	r							
💻   💆 🔚 <del>-</del>	192.168.10.254	ļ						_		$\times$		
File Home	Share	View								^ 🕐		
Pin to Quick Copy	Paste	Cut Copy path	🖕 Move to ▾	X Delete ▼ ■ Rename	New	Propert	ies	Se Se	lect all lect non	e		
access	Clipboard	uste shorteut	Orga	nize	New	•	Open		Select			
	Network	k > 102 169 1	0.254	11120	iten		Search 102 169	10.254	Jereet	0		
$\leftarrow \rightarrow \uparrow \uparrow$		K > 192.100.1	0.234		`	0	Search 192.108	.10.234	-	2		
f Doc								×				
📄 Picti 🦟 📙 Cun	🍕 Map Netv	vork Drive										
New Pror	New What network folder would you like to map?											
กลุ่ม	Specify the d	rive letter for th	ne connection an	d the folder the	at you want to c	onnect to	D:					
💝 Dropk	Drive:	Z:		V 🔶		•						
i OneD	Folder:	Y:			~	Browse						
💻 This P		X: W:										
Desk		V:										
🔮 Doc		T:		tials								
🖶 Dow		S: R·		n use to sto	re your docume	nts and p	pictures.					
👌 Mus		Q:										
Note Picto		P: O										
📑 Vide		N:										
🏪 Win		M: L:										
Back		K:				-						
1 item 1		);  ;		•		FI	inish Ca	incei		== 📼		
	-	H: G:		-	(BA)		. Sin	all i	N Self	The act		
		B:										
8		A:							/	^ ₩		

11. หลังจากนั้นให้สั่งเกตุดูจะต้องมีติ๊กกาถูกที่ 🛛 Reconnect at sign-in ด้วย ถ้ายังไม่มีให้ติ๊กกาถูกที่ตรงนี้ด้วย



12. หลังจากตั้งค่าได้ถูกต้องแล้วให้คลิกที่ปุ่ม **Finish** 

💻   🎽 📄 <del>-</del>	192.168.10.25	54						- 🗆	×				
File Hom	e Share	View							^ <b>()</b>				
Pin to Quick Co access	ppy Paste	Cut Copy path Paste shortcut	Copy path       Image: Move to ▼       X Delete ▼       Image: Copy to ▼       Image: Copy										
	Clipboard Organize New Open												
$\leftrightarrow \rightarrow 1$													
🔮 Doc								×					
E Picti 🗧	- 😪 Map Net	twork Drive											
New	What network folder would you like to map?												
กลุ่ม	Specify the drive letter for the connection and the folder that you want to connect to:												
🐉 Dropk	Drive:	H:		$\sim$									
🐔 OneD	Folder:	\\192.168.10.2	54\Hogaroot		~ E	Browse							
💻 This P		Example: \\serv	ver\share										
📃 Desl		Reconnect a	t sign-in										
🔮 Doc		Connect usi	ng different cree	dentials									
🕂 Dow		Connect to a W	/eb site that you	can use to stor	e your docume	nts and pic	tures.						
👌 Mus													
📰 Picti													
📑 Vide													
🏪 Win													
Back						Fini	sh Car	ncel	·				
Litem 1						ALC: NO	and a second second		8== 📷				

13. ก็จะมีหน้าต่างเด้งขึ้นมาใหม่อีก 1 หน้าต่างตามรูปด้านล่าง (หรือบางครั้งอาจจะไม่ขึ้นก็ไม่ต้องตกใจ)

┳   🛃 🖡 ╤   File Home Shar	Drive To e View Manag	ols Hogaroot (\\ Ie	192.168.10.254) (H:)								- 0 ×
Pin to Quick Copy Paste access	Cut Copy path Paste shortcut	Move Copy Del	ete Rename New folde	New item •	Properties Open	Select all	1				
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow = > T$	his PC > Hogaroot (\\	192.168.10.254) (H:)	>	New	Open	Select			ڻ ×	Search Hogaroo	t (\\192.168.1 P
➡ Downloads 🖈 ^								A LA			
E Pictures 🖈	0					O B	42 10				Abg
New folder Promotion	All Manual	Amadeus	Amadeus_Setup	Backup Amadeus 2013	Backup the door key	C-Program	C-Program_	Daily Report	DEP File	Document	Fonts for hansarsamui
เล่ม				22		57				PDF	
Dropbox	Arte lobe	21								Adaba	
This PC	Hansar	MicrosXTtcp	MicrosXTtcp_	Occupancy	programs	Report Night Audit	Room Occupancy	Update for	WinVT	20% discount on F&B November	acti17
Documents										13,2017	
Music											
Videos	Desktop-Hansar- Samui_Jan-2013	entacti17	Print Preview	re17							
BackupDrive (D WhiteSharkSam											
➡ Hogaroot (\\19)											
🕳 WhiteSharkSamu 🗸 26 items											BII (
	o 🕫 🤅	<b>•</b>							^ ₩	🖿 🌄 🕼 ENG	09:46

แต่ถ้าขึ้นหน้าต่างใหม่ขึ้นมาให้กดที่ปุ่ม × ที่มุมขวาบนของหน้าต่างนี้ เพื่อปิดหน้าต่างนี้ได้เลย

로   🕑 📑 국   File Home Share	Drive T e View Mana	iools Hogaroot (\\	192.168.10.254) (H:)							-	
Pin to Quick Copy Paste Clipboard	X Cut ₩ Copy path Paste shortcut	Move Copy to * Copy to * Organize	ete Rename New folde	Provident - Provident - Provident - New	Properties	Select all Select none Invert selection Select					
← → ~ ↑ ₹ > T	his PC > Hogaroot (\	\192.168.10.254) (H:)	>						ٽ ~	Search Hogaroot	: (\\192.168.1 🔎
Downloads      A     Documents      Pictures     Cumming	6			THE REAL PROPERTY OF			2				lbg
New folder	All Manual	Amadeus	Amadeus_Setup	Backup Amadeus 2013	Backup the door kev	C-Program	C-Program_	Daily Report	DEP File	Document	Fonts for hansarsamui
Promotion nμ Dropbox @ OneDrive	2 Libbe									PDF	
This PC	Hansar	MicrosXTtcp	MicrosXTtcp_	Occupancy	programs	Report Night Audit	Room Occupancy	Update for	WinVT	20% discount on F&B November 19,2017	acti17
<ul> <li>Documents</li> <li>Downloads</li> <li>Music</li> <li>Pictures</li> <li>Videos</li> </ul>	Desktop-Hansar-	entacti17	Print Preview	re17							
Windows10 (C:) BackupDrive (D WhiteSharkSam	Samui_Jan-2013										
WhiteSharkSamu ♥ 26 items											
	9 🖬 (	•							^ ₩	🖿 🌄 🕼 ENG	09:46 09/04/2561

หลังจากนั้นให้กดที่ปุ่ม × ที่มุมขวาบนของหน้าต่างนี้ เพื่อปิดหน้าต่างนี้อีกครั้ง



16. แล้วให้ลองทดสอบว่าเข้าใช้งาน Map Drive ได้หรือไม่



สามารถเข้าไปดูได้ โดยดับเบิ้ลคลิกเข้าไปที่ **"This PC"** 



Hogaroot (\\192.168.10.254) (H:) 279 GB free of 390 GB

17. ที่ด้านในจะมี Drive



18. ให้ลองดับเบิ้ลคลิกเข้าไปที่ Drive 🚬

ถ้าเข้าได้ก็ถือว่า Map Drive สามารถใช้งาน

ได้ตามปกติ

	Drive To View Mana	Hogaroot (\\ ge	192.168.10.254) (H:)								- 0 ×	?
Pin to Quick Copy Paste	🖌 Cut 🚾 Copy path 🖻 Paste shortcut	Move Copy Del	ete Rename New folde	New item ▼ Easy access ▼	Properties	Select all	1					
Clipboard	ir PC > Heaproot (\)	Organize		New	Open	Select				Carach Liannan	A) 102 168 1 A	
	ISPC > Hogaroor(\	(192.100.10.234) (H:)	\$						~ O	Search Hogaroo	t (\\192.108.1 )	
Downloads X A	6											
New folder Promotion	All Manual	Amadeus	Amadeus_Setup	Backup Amadeus 2013	Backup the door key	C-Program	C-Program_	Daily Report	DEP File	Document	Fonts for hansarsamui	
📕 កតុង 🐉 Dropbox										PDF		
i OneDrive										Adobe		
This PC	Hansar	MicrosXTtcp	MicrosXTtcp_	Occupancy	programs	Report Night Audit	Room Occupancy	Update for	WinVT	20% discount on F&B November 19,2017	acti17	
Documents	JPG											
Music												
<ul> <li>Videos</li> <li>Windows10 (C:)</li> <li>BackupDrive (D:</li> <li>WhiteSharkSam</li> </ul>	Desktop-Hansar- Samui_Jan-2013	entacti17	Print Preview	re17								
🛨 Hogaroot (\\19												
➡ WhiteSharkSamu ♥ 26 items												
	o 🗖 🤅	<b>•</b>							^ ₩	🖮 🌄 🗘 ) ENG	09:41 09/04/2561	

Hogaroot (\\192.168.10.254) (H:)

279 GB free of 390 GB

19. ให้ลองเข้าโปรแกรม Amadeus แล้วลองใช้งานใหม่อีกครั้ง

