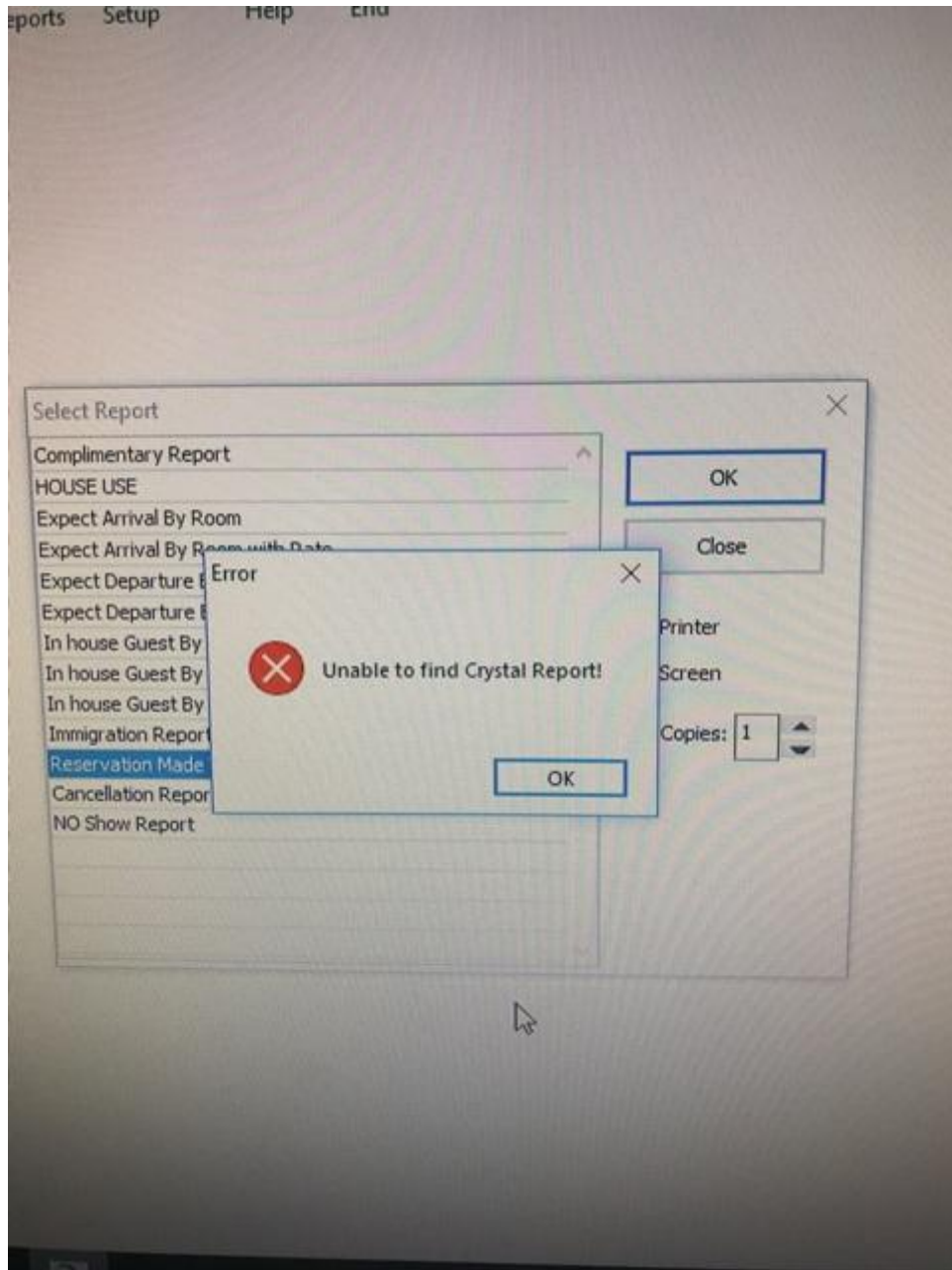


## How to Fix Amadeus Report Error in WindowsXP

หากเมื่อเรียกดู Report ในโปรแกรม Amadeus แล้วขึ้นฟ้อง เกี่ยวกับ Crystal Report ตามรูปด้านล่าง หรือ Error อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียกดู Report และ Invoice



สาเหตุ เกิดจากตัว Map Drive H ในระบบหลุด หรือ Error ส่วนใหญ่จะเกิดหลังจากไฟดับ เพราะบางครั้งจะทำให้เกิดอาการระบบเครือข่ายหลุด ซึ่งจะส่งผลให้ Map Drive ที่ตั้งไว้นั้นหลุด

วิธีการดูเบื้องต้นว่า Map Drive H หลุด หรือ Error หรือไม่

สามารถเข้าไปดูได้ โดยดับเบิลคลิกเข้าไปที่

“My Computer”

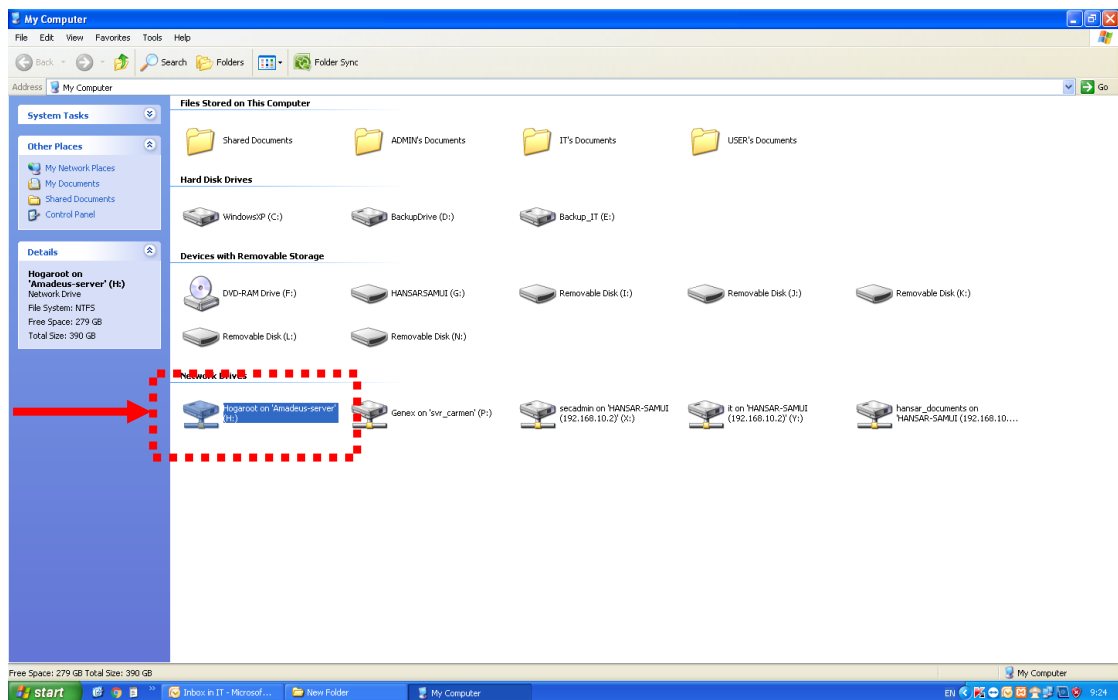


ให้ดูว่ามี Drive



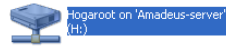
Hogaroot on 'Amadeus-server' (H:)

ขึ้นหรือไม่



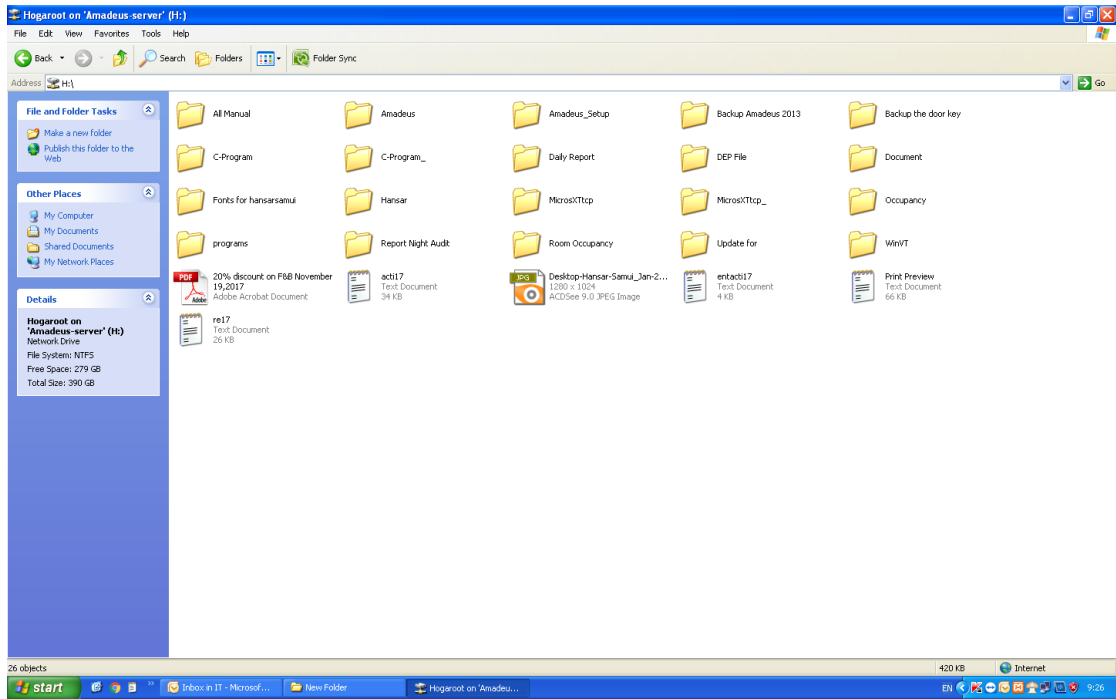
จะมีอยู่ 3 กรณี คือ

**กรณีที่ 1** ถ้าขึ้น Drive

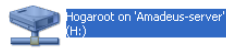


ให้ลองดับเบิ้ลคลิกเข้าไปที่ Drive นี้ดู ว่าเข้าได้

หรือไม่ ถ้าเข้าได้ก็ถือว่า Map Drive สามารถใช้งานได้ตามปกติ

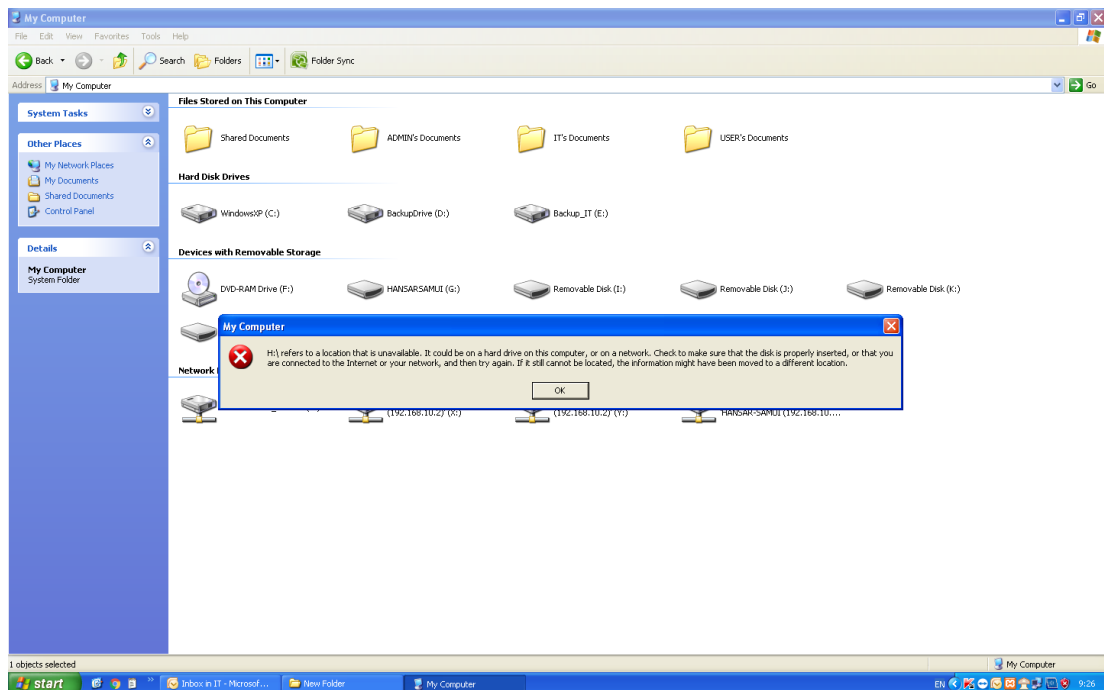


**กรณีที่ 2** ถ้าขึ้น Drive

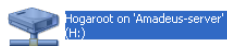


ให้ลองดับเบิ้ลคลิกเข้าไปที่ Drive นี้ดู ว่าเข้าได้

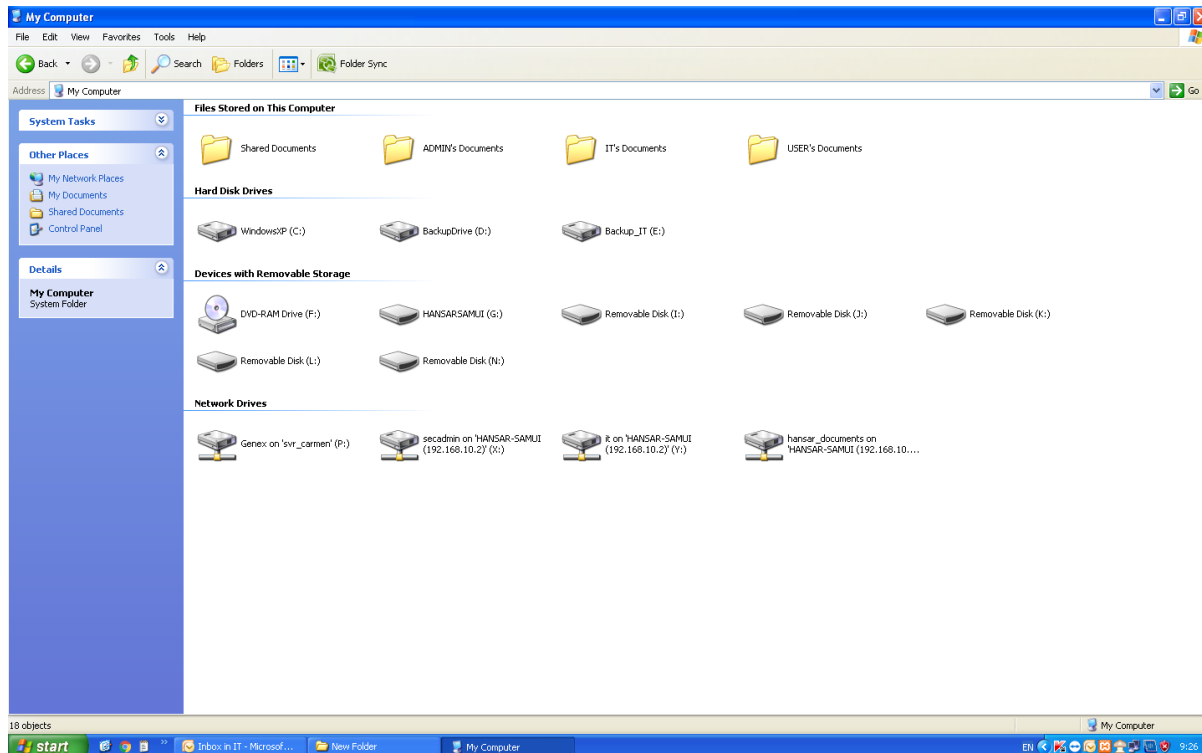
หรือไม่ ถ้าเข้าแล้ว Error แสดงว่า Map Drive ไม่สามารถใช้งานได้



กรณีที่ 3 ถ้าไม่ขึ้น Drive



แสดงว่า Map Drive ไม่สามารถใช้งานได้

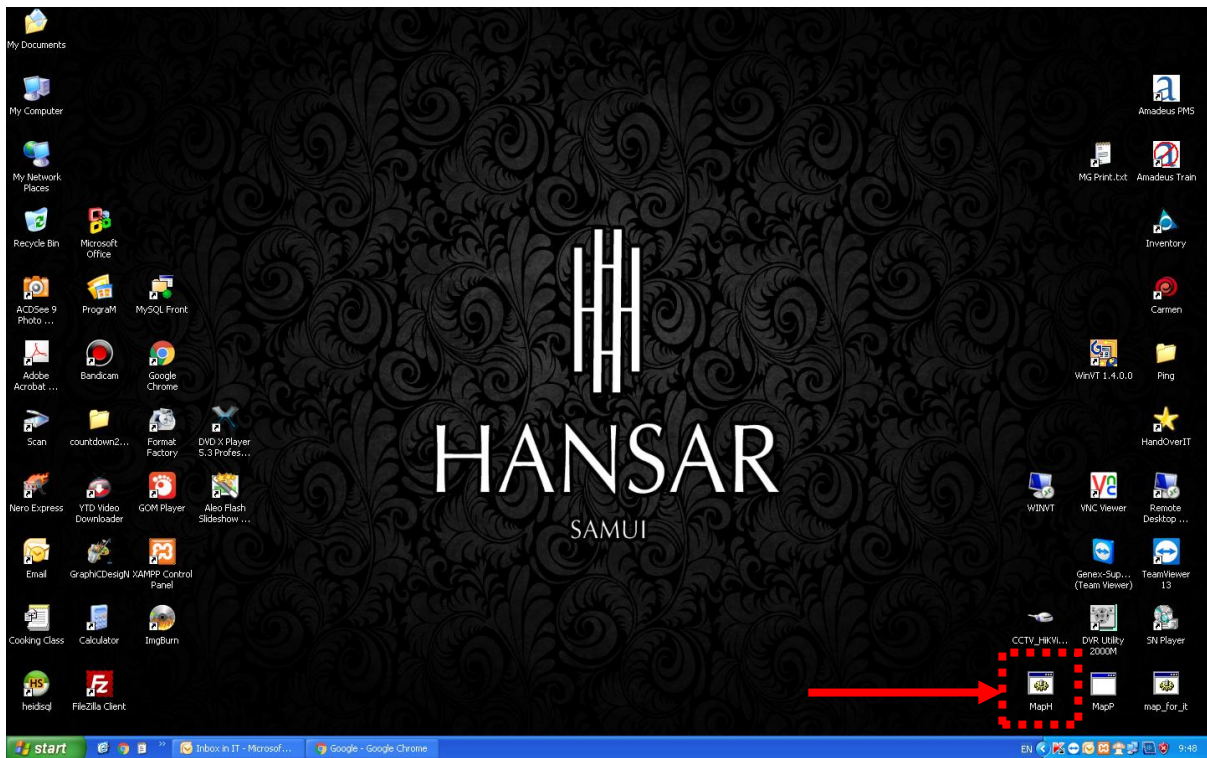


วิธีการแก้ไข ให้ทำตามขั้นตอน ดังนี้

**ขั้นที่ 1** ให้ลองทำการ **Restart** เครื่องคอมพิวเตอร์ที่พบปัญหา เนื่องจากตัว **Map Drive** จะเริ่มทำงานเองอัตโนมัติเมื่อเริ่มการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ แล้วให้ลองทดสอบว่าเข้าใช้งาน **Map Drive** ได้หรือไม่ ตามวิธีทดสอบด้านบน



**ขั้นที่ 2** หากลอง **Restart** แล้วยังไม่ได้ผล ให้ทำตามขั้นที่ 2 โดยที่หน้าจอจะมีไอคอนที่ชื่อ “MapH” ให้ทำการดับเบิลคลิกที่ไอคอนได้เลย แล้วจะมีหน้าต่างต่าง ๆ ขึ้นมา และมีตัวอักษรวิ่ง ให้เราลองจนกว่าหน้าต่างต่าง ๆ จะดับ แล้วให้ลองทดสอบว่าเข้าใช้งาน **Map Drive** ได้หรือไม่ ตามวิธีทดสอบด้านบน





**ขั้นที่ 3** หากทำตามขั้นที่ 2 แต่ยังไม่ได้ผล ให้ทำตามขั้นตอน ดังนี้

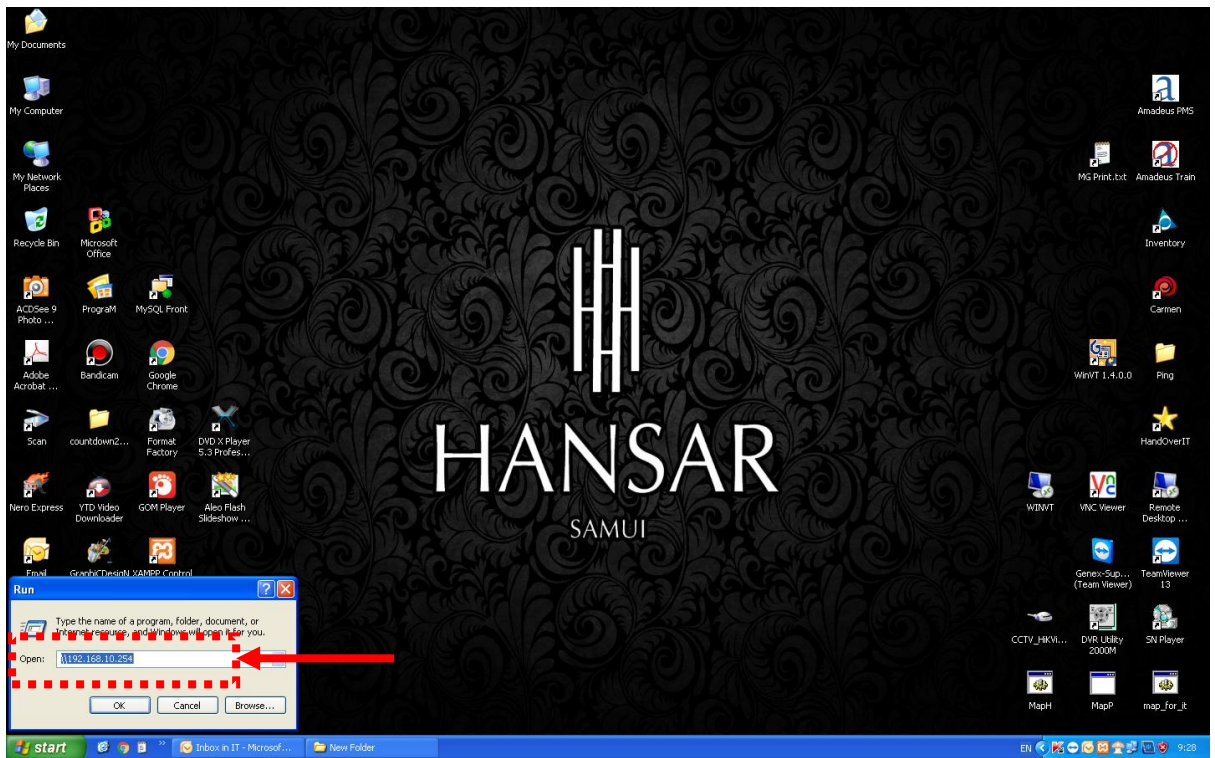
1. ที่มุมซ้ายล่างให้คลิกซ้ายที่



2. หลังจากนั้นคลิกที่



3. ที่ช่อง Open ให้ใส่ [\\192.168.10.254](http://192.168.10.254) ตามรูปลงไป Open:



4. หลังจากนั้นก็กดปุ่ม 



5. ถ้ามันขึ้นให้ใส่รหัสผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน ให้ใส่ค่าลงไป ดังนี้

User ให้ใส่ administrator

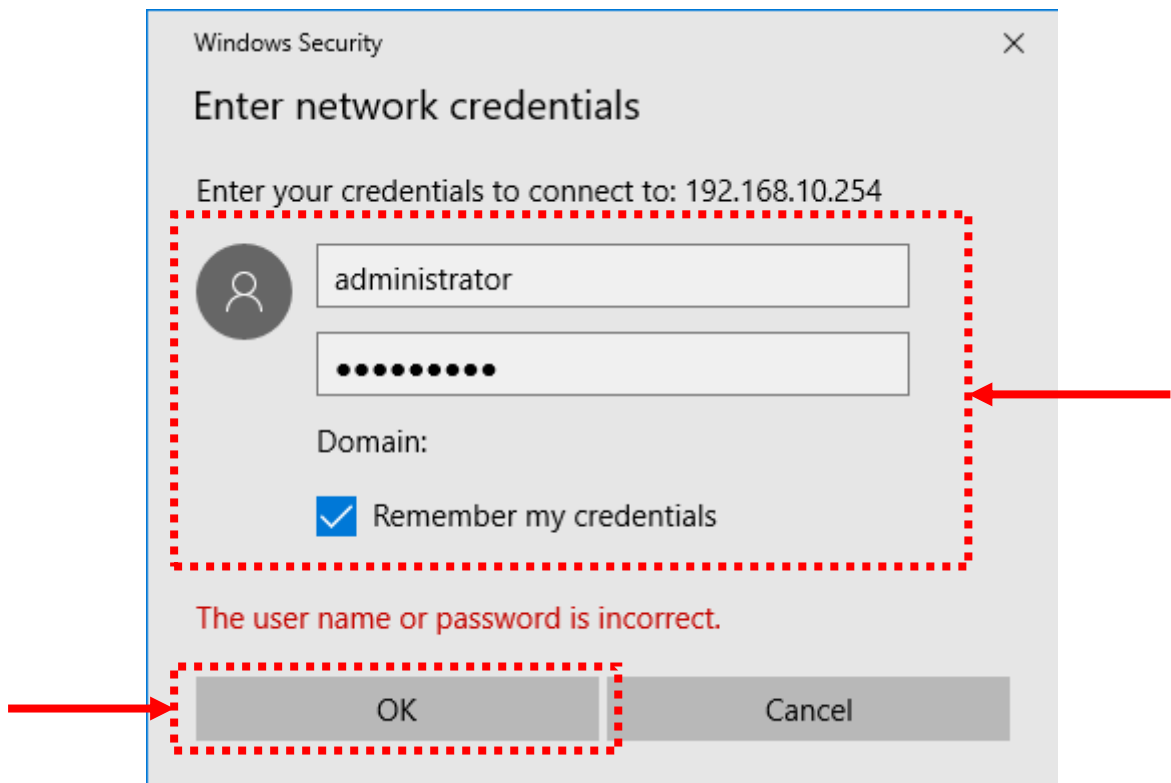
Password: ให้ใส่ admin3333

และให้ติ๊กกาถูกที่ Remember my credentials ด้วย ตามรูปด้านล่าง

หลังจากใส่ค่าครบแล้วให้คลิกที่ปุ่ม

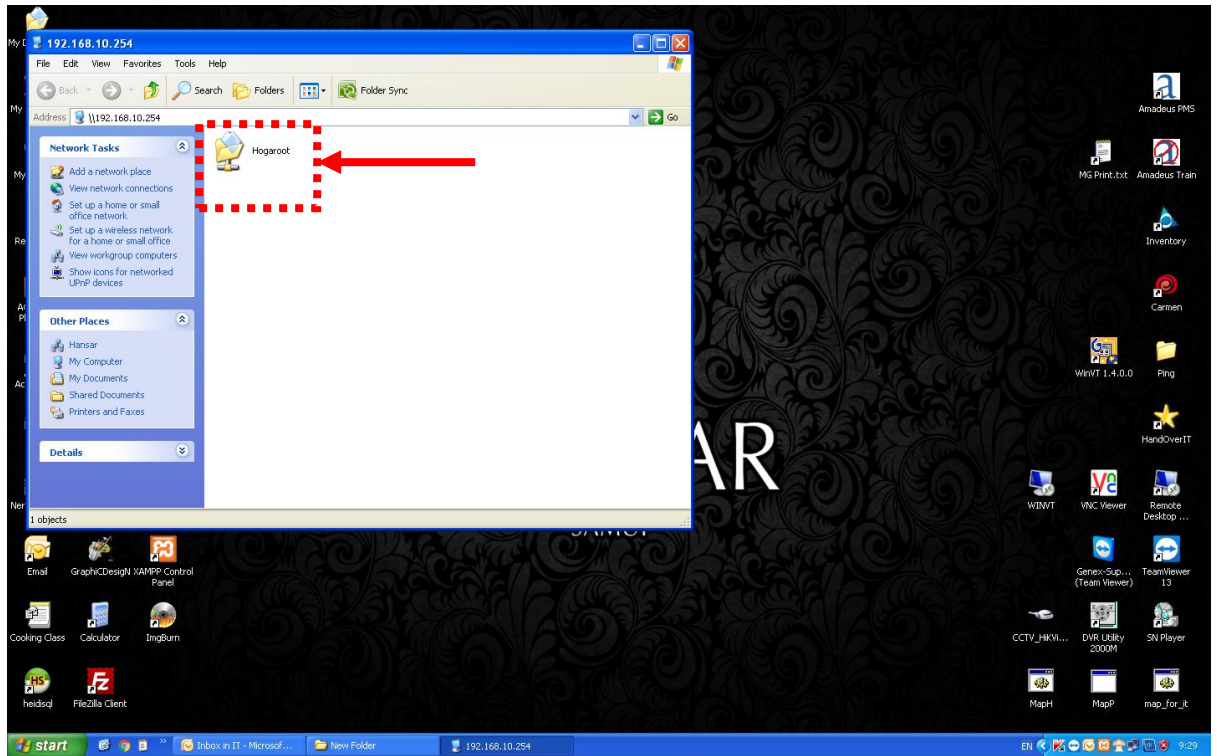
OK

แต่ถ้าไม่ขึ้นให้ใส่รหัสผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน ก็ไม่เป็นอะไร ให้ข้ามไปทำขั้นตอนที่ 6 ต่อได้เลย

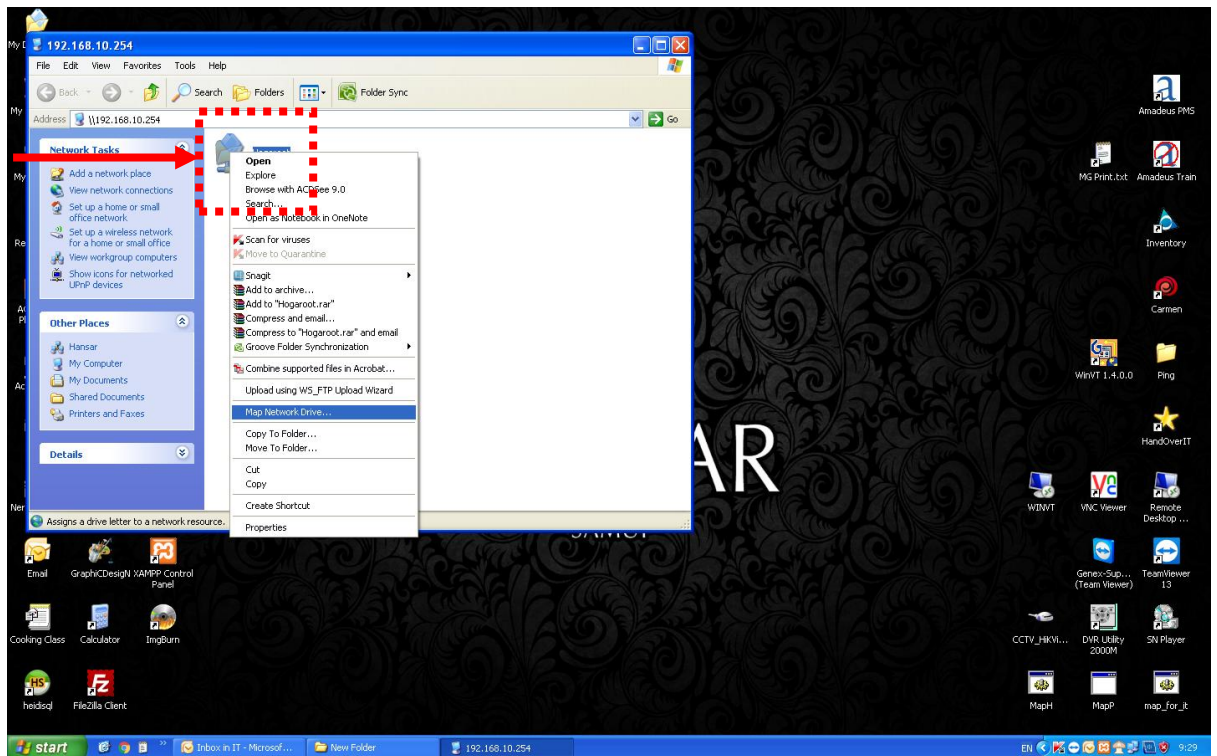




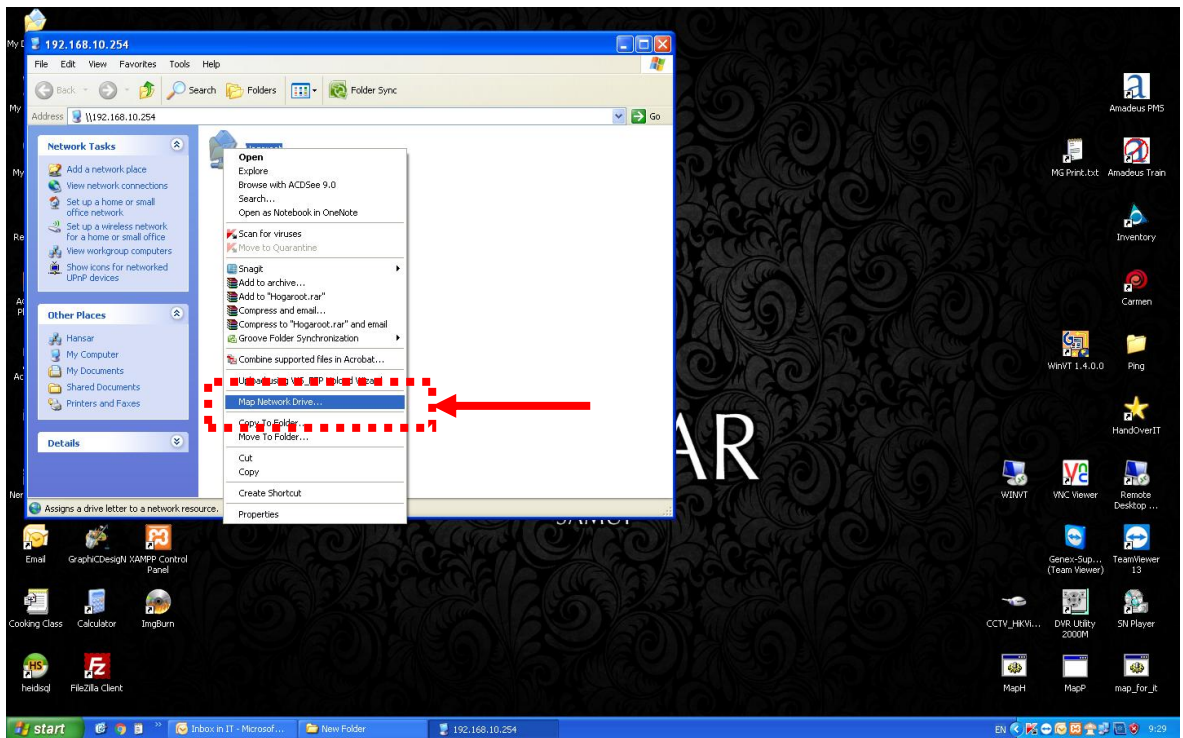
6. หลังจากนั้นระบบจะขึ้นหน้าต่างใหม่ขึ้นมา ดังรูปด้านล่าง ด้านในจะมีโฟลเดอร์ที่ชื่อ **“Hogaroot”** เพียงโฟลเดอร์เดียวอยู่ด้านใน



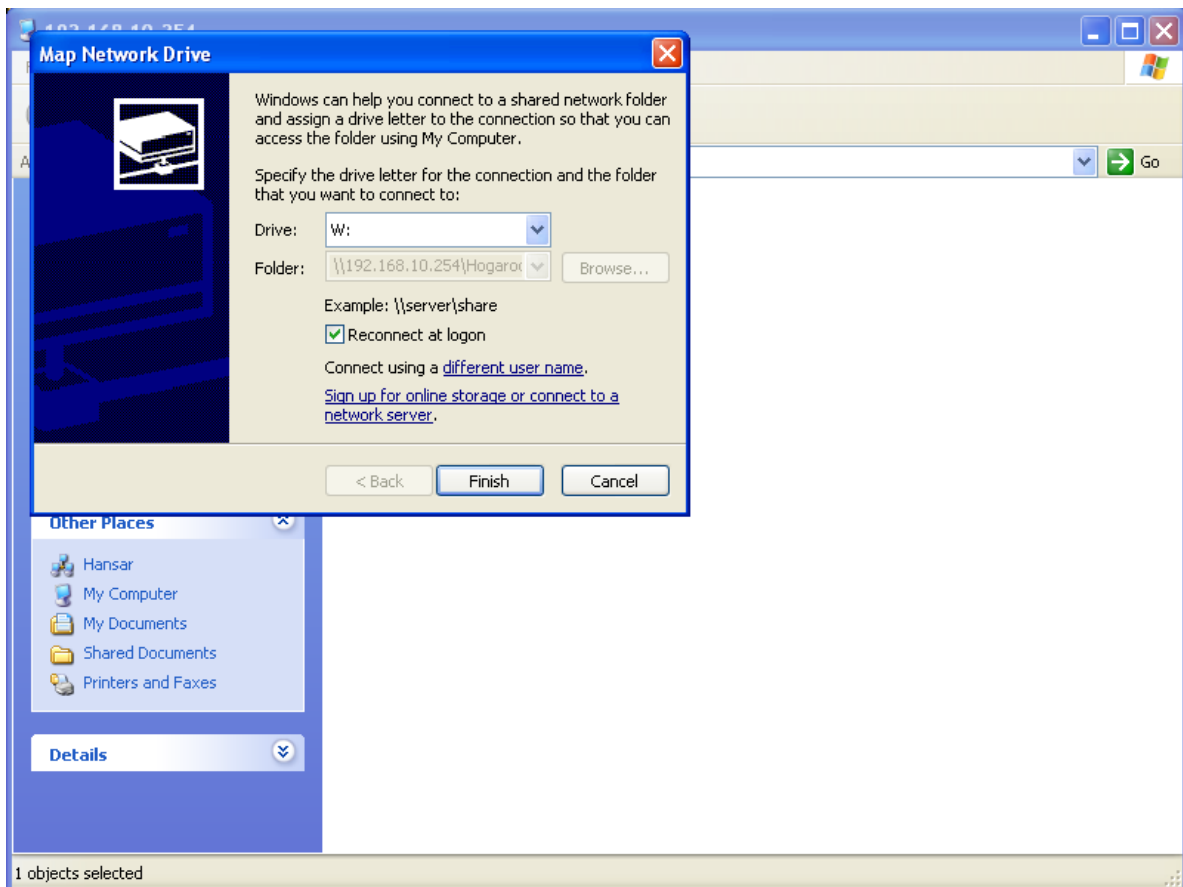
7. หลังจากนั้นให้คลิกขวา ที่โฟลเดอร์ที่ชื่อ **“Hogaroot”**



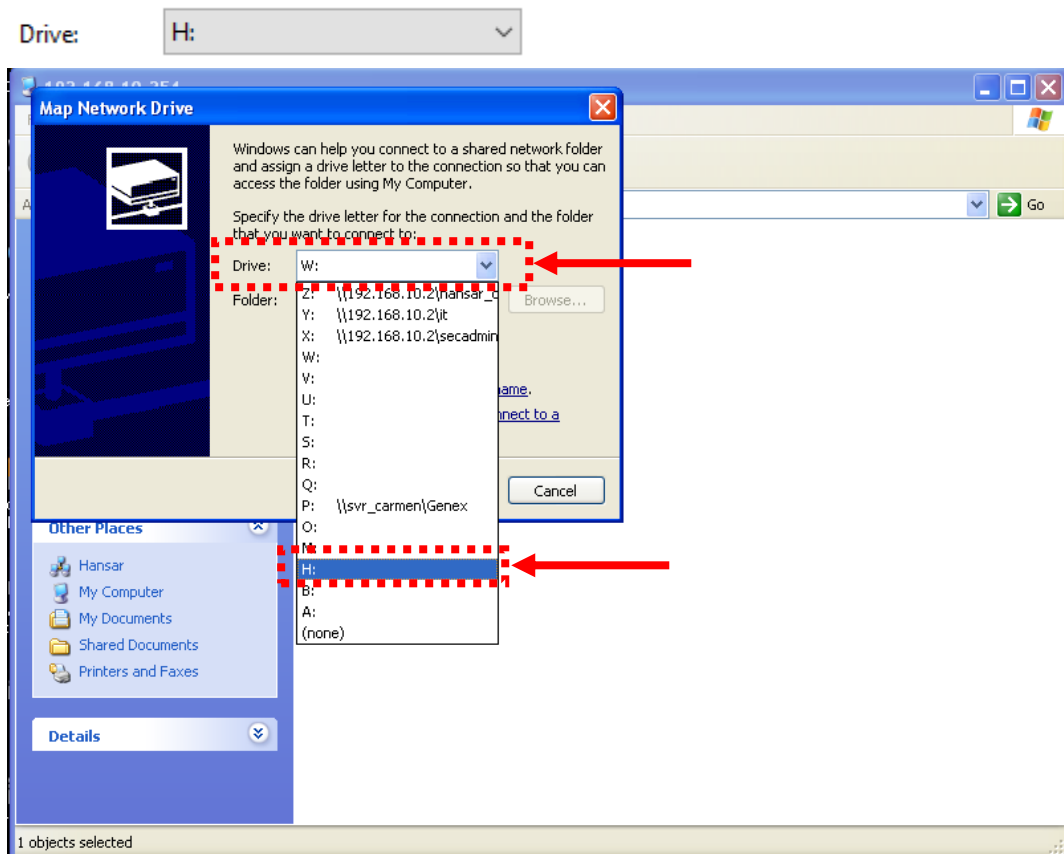
8. แล้วไปคลิกซ้ายเลือกที่คำว่า **Map Network Drive...**



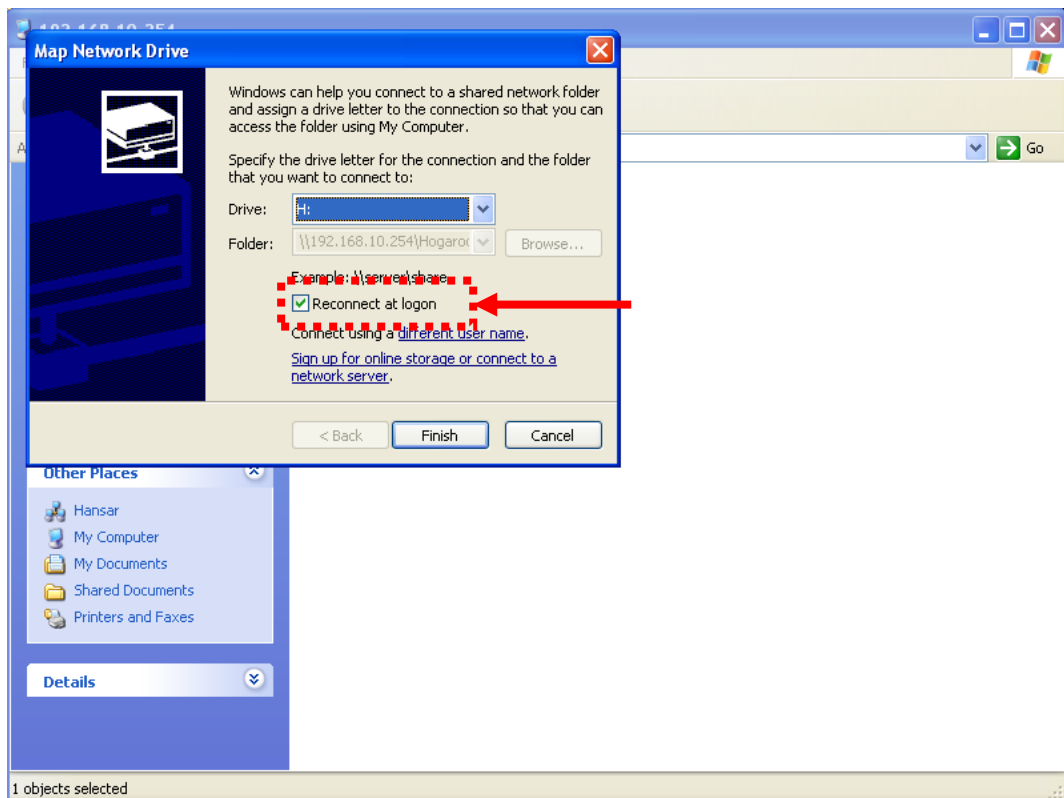
9. แล้วจะมีหน้าต่างขึ้นมาใหม่ ดังรูปด้านล่าง



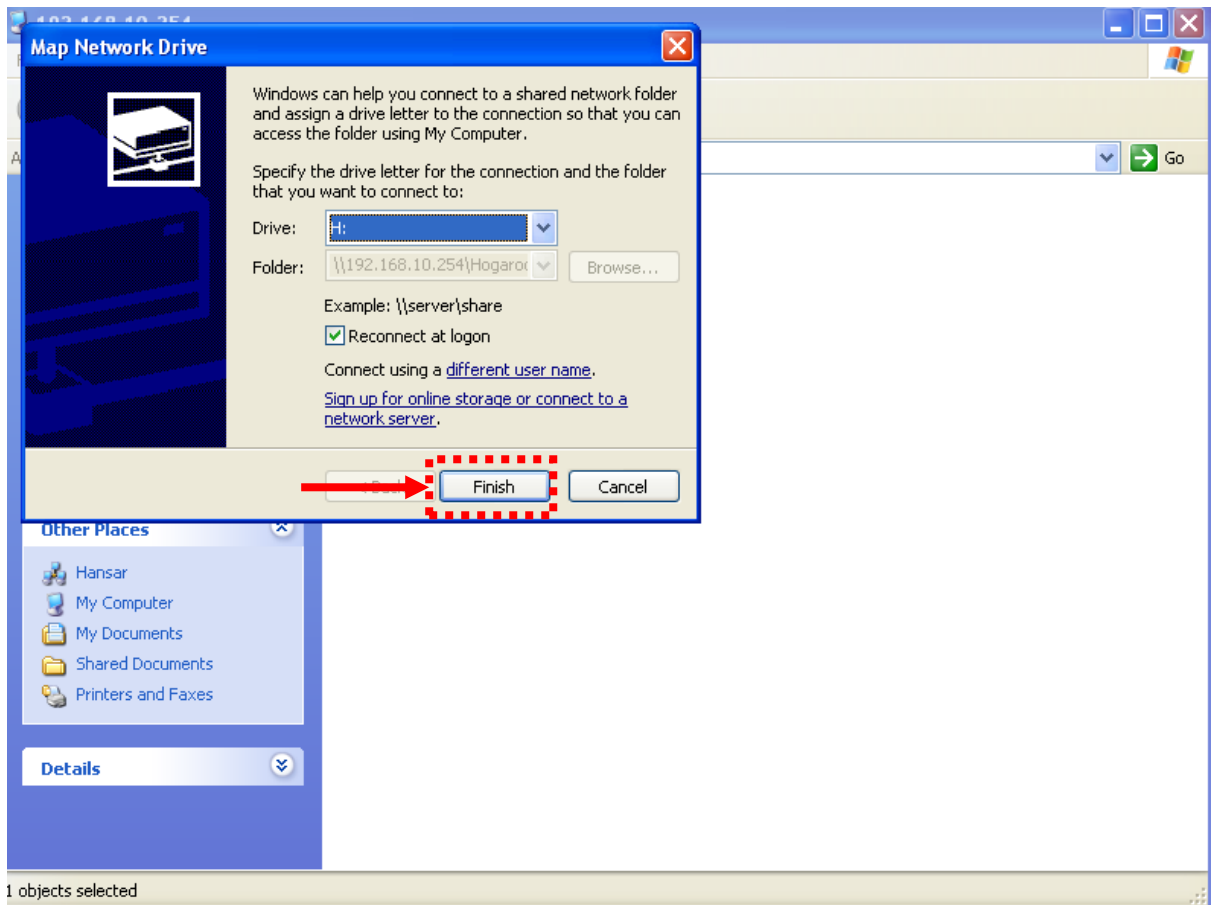
10. หลังจากนั้นที่ช่อง **“Drive”** ให้เราคลิกซ้ายเพื่อเปลี่ยนให้เป็น **Drive H** แทน



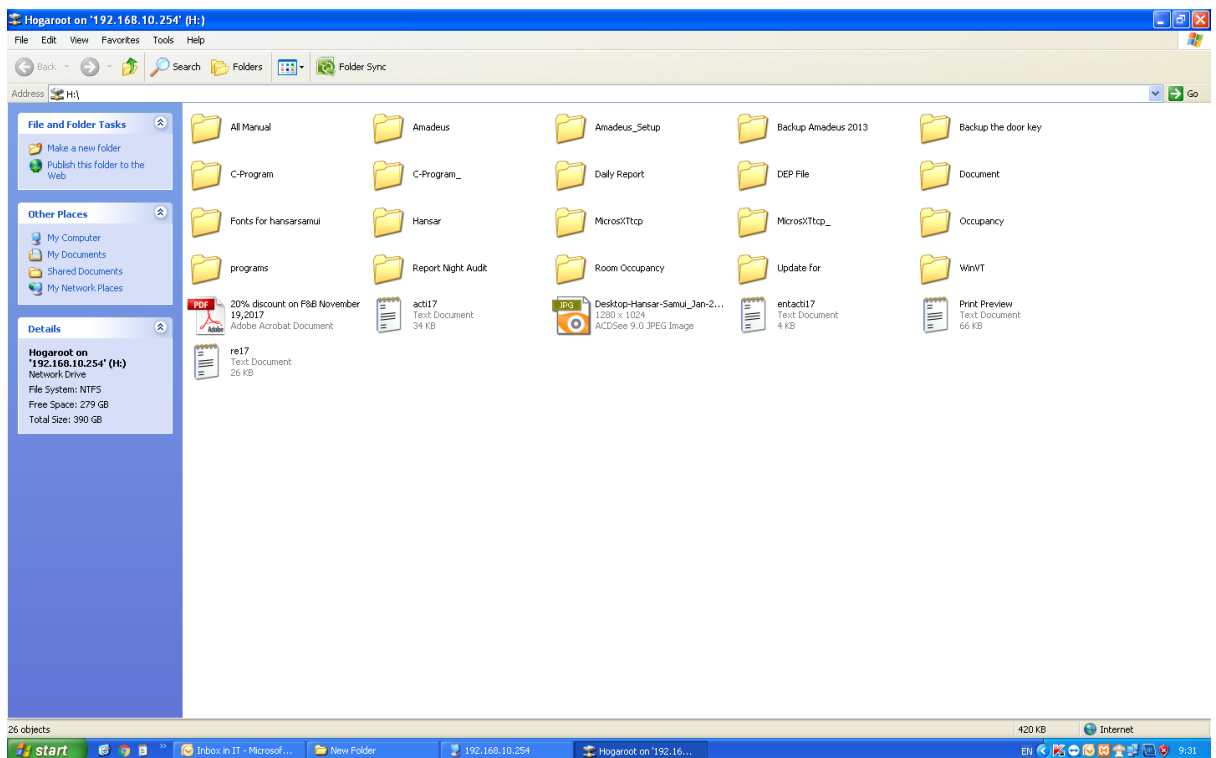
11. หลังจากนั้นให้สิ่งเกตุดูจะต้องมีติ๊กกาถูกที่  **Reconnect at logon** ด้วย ถ้ายังไม่มีให้ติ๊กกาถูกที่ตรงนี้ด้วย



12. หลังจากตั้งค่าได้ถูกต้องแล้วให้คลิกที่ปุ่ม 

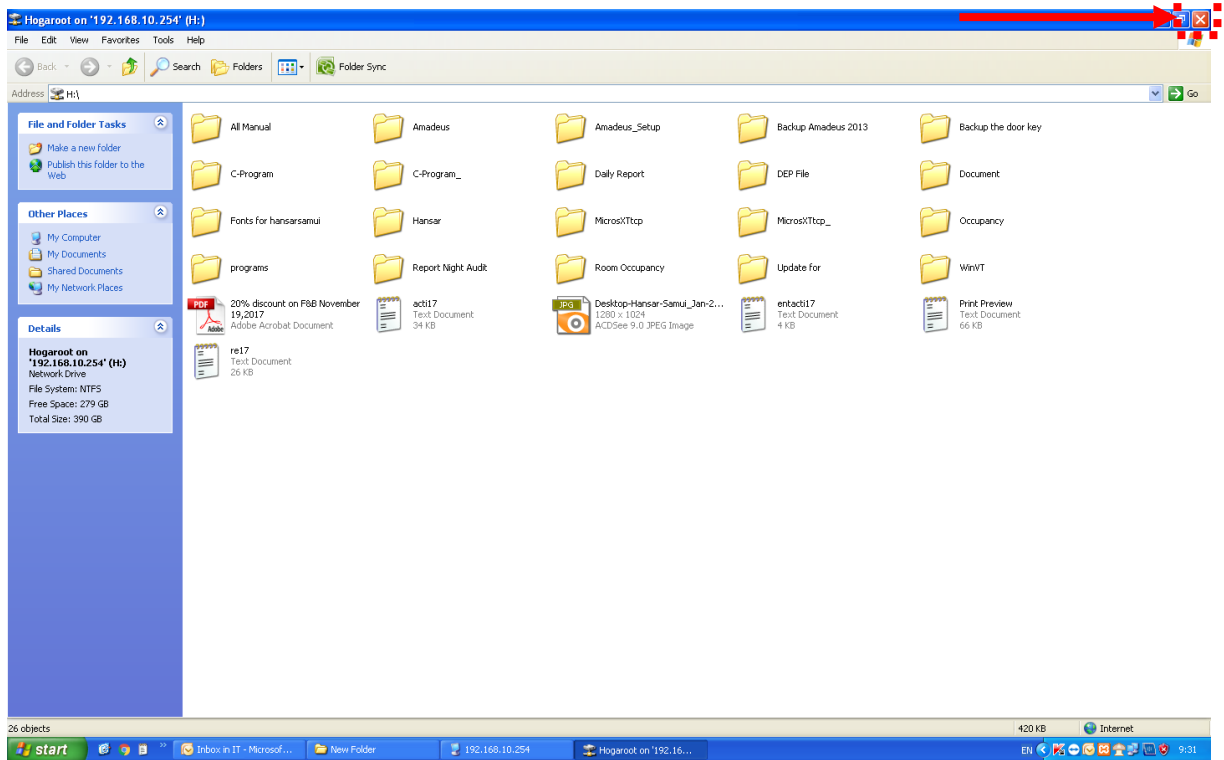


13. ก็จะมีหน้าต่างแจ้งเตือนขึ้นมาใหม่อีก 1 หน้าต่างตามรูปด้านล่าง (หรือบางครั้งอาจจะไม่ขึ้นก็ไม่ต้องตกใจ)

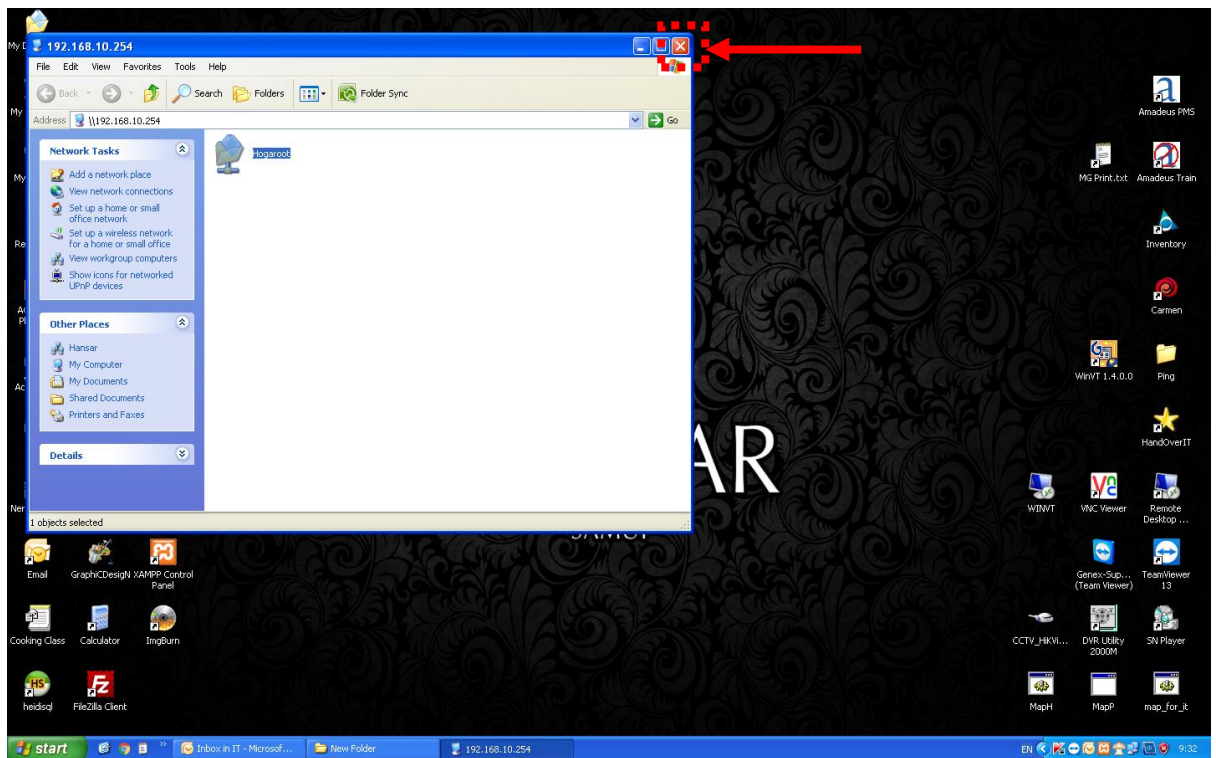




14. แต่ถ้าขึ้นหน้าต่างใหม่ขึ้นมาให้กดที่ปุ่ม  ที่มุมขวาบนของหน้าต่างนี้ เพื่อปิดหน้าต่างนี้ได้เลย



15. หลังจากนั้นให้กดที่ปุ่ม  ที่มุมขวาบนของหน้าต่างนี้ เพื่อปิดหน้าต่างนี้อีกครั้ง

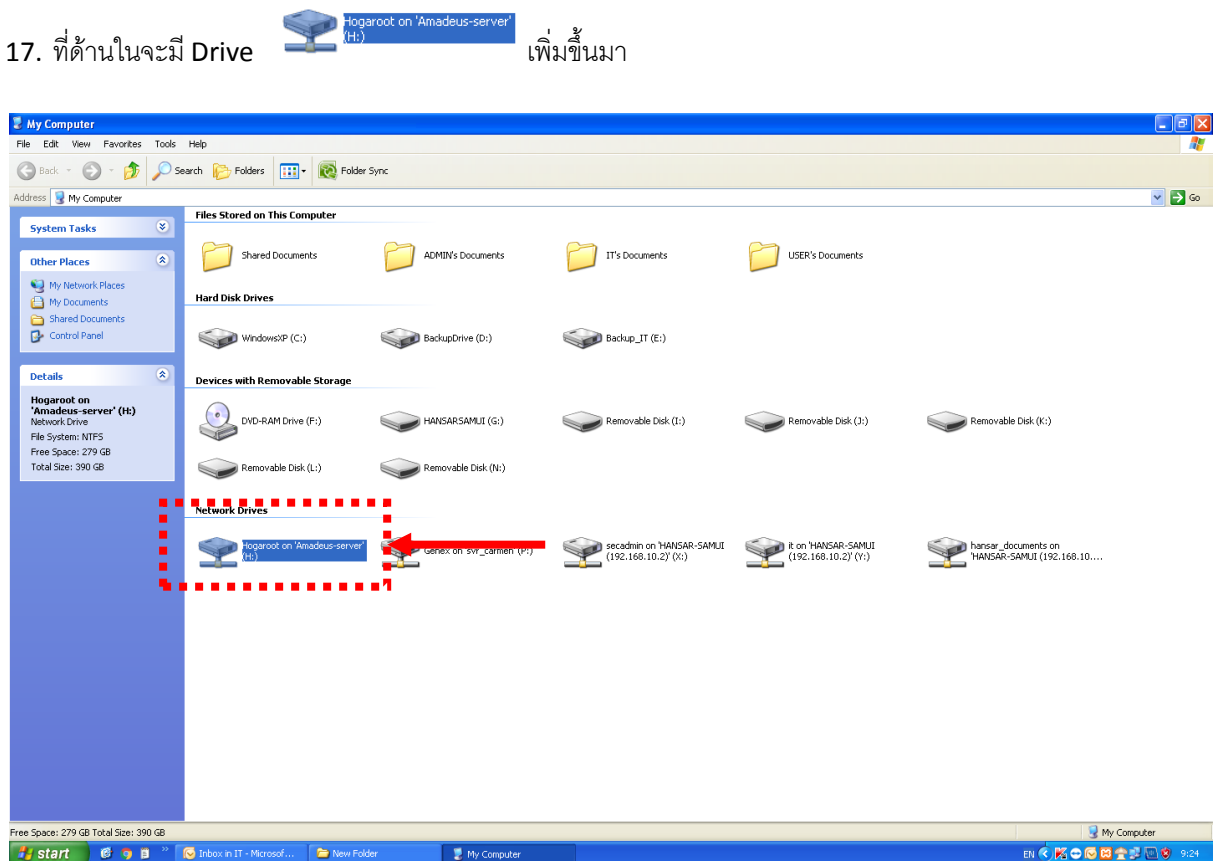


16. แล้วให้ลองทดสอบว่าเข้าใช้งาน Map Drive ได้หรือไม่

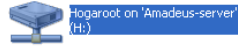
สามารถเข้าไปดูได้ โดยดับเบิลคลิกเข้าไปที่ **"My Computer"**



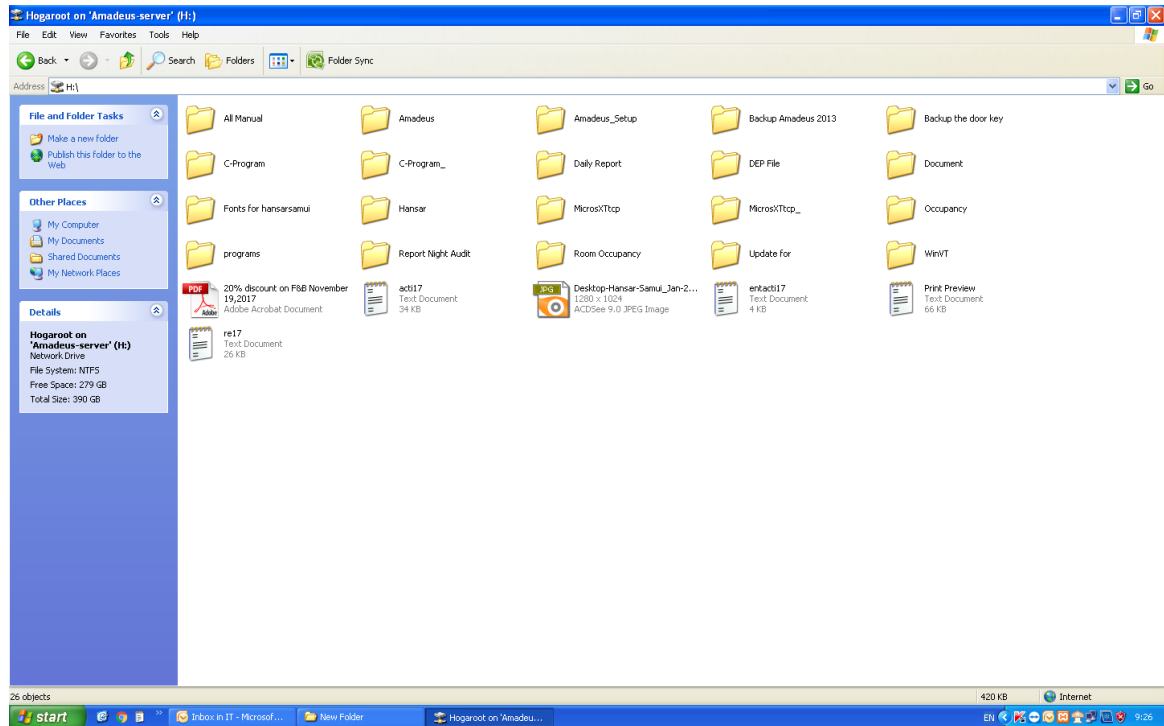
17. ที่ด้านในจะมี Drive เพิ่มขึ้นมา



18. ให้ลองดับเบิ้ลคลิกเข้าไปที่ Drive ตามปกติ



ถ้าเข้าได้ก็ถือว่า Map Drive สามารถใช้งานได้



19. ให้ลองเข้าโปรแกรม Amadeus แล้วลองใช้งานใหม่อีกครั้ง

