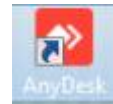
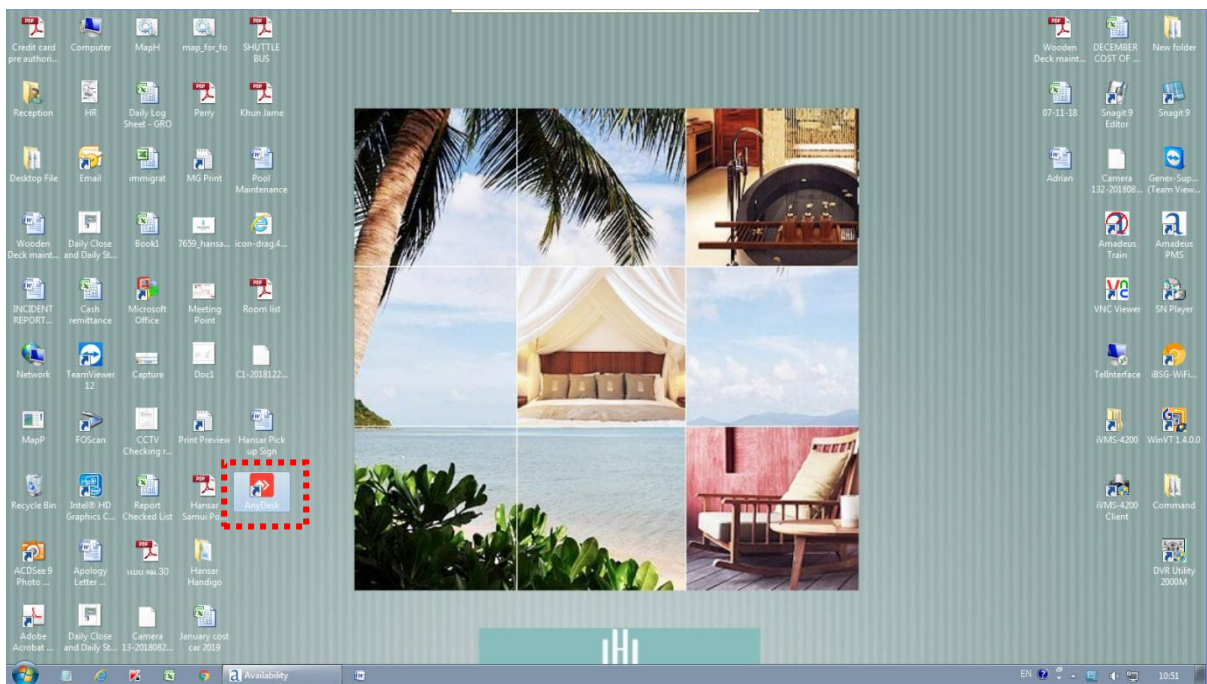


## How to use AnyDesk Remote Control

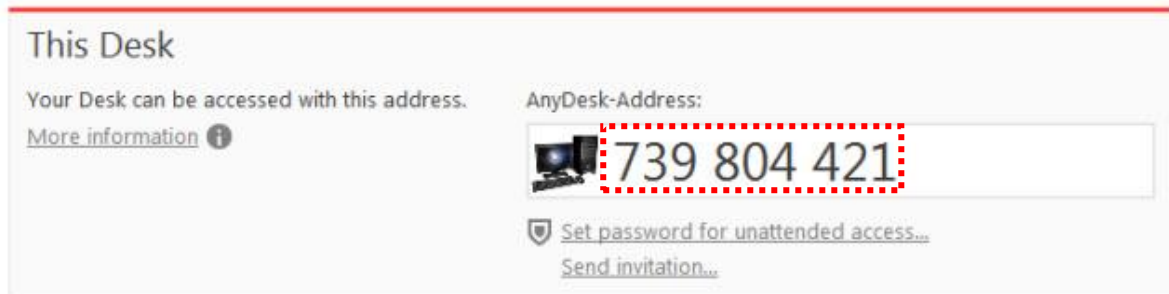
เนื่องจากสมัยก่อนหากเราต้องการให้ทาง Support Amadeus ทำการริโมทเข้ามาเพื่อแก้ไขปัญหาให้ นั้นจะใช้โปรแกรมริโมท Team Viewer ของทางบริษัท Genex เอง แต่หลังจากที่โปรแกรม Amadeus ย้ายการบริการไปยังบริษัท HIS ดังนั้น เฉพาะโปรแกรม Amadeus จะต้องย้ายไปใช้งานโปรแกรมใหม่ นั่นคือโปรแกรม AnyDesk แทน ซึ่งมีการใช้งาน ดังนี้



1. ที่หน้าจอดับเบิลคลิกที่ไอคอน (In your desktop please double click at the icon)

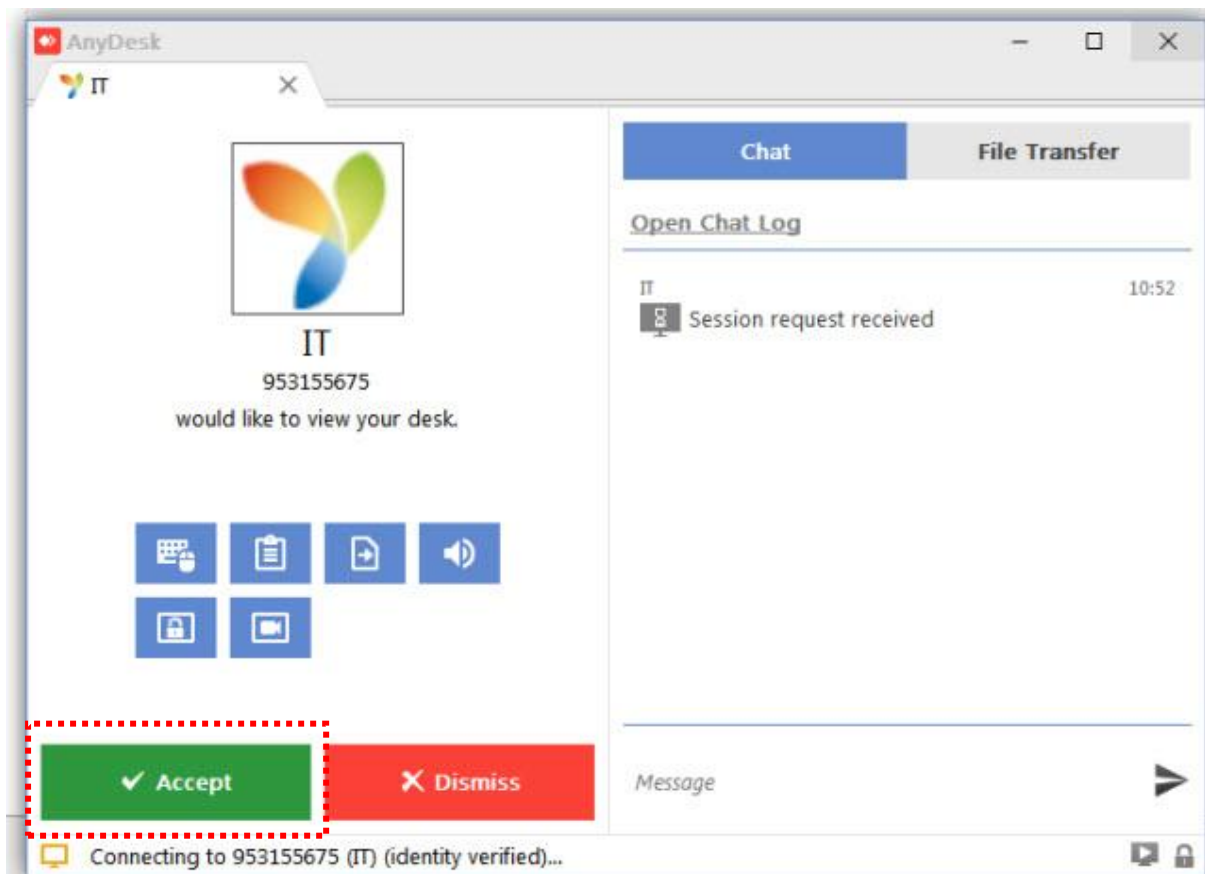


2. หลังจากนั้นให้สังเกตที่ช่อง This Desk จะพบตัวเลขจำนวน 9 หลังอยู่ ให้เราบอกเลขจำนวน 9 หลักที่เราเห็นนี้ให้ทาง Support รับทราบ (Please see at the This Desk you can see number 9 digit and you can tell this number 9 digit to support.)



3. หลังจากนั้นรอซ้กครูที่หน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ของเราจะขึ้นแบบในรูป นั้นแสดงว่าทาง Support ได้ทำ

การริโมทมาแล้วให้เราคลิกยอมรับการริโมทที่



4. หลังจากนั้นก็เพียงรอให้ทาง Support ทำการรีโมทแก้ไขปัญหาให้กับเราจนเสร็จ

