

หากพนักงานลืมรหัสเข้าใช้งานโปรแกรมเก็บวันหยุด/ผลงานออนไลน์ พนักงานสามารถแจ้งทางไอทีให้ดำเนินการรีเซ็ตรหัสผ่านใหม่ให้ได้ โดยไม่ต้องส่งไลน์ หรือ โทรแจ้งทางไอที โดยสามารถดำเนินการได้ ดังนี้

1. ให้พนักงานเปิด อินเทอร์เน็ต บราวเซอร์ เช่น Google Chrome, Safari เป็นต้น ขึ้นมา แล้วพิมพ์ itservice.hansarsm.com ลงไป (ใช้ได้ทั้งคอมพิวเตอร์, แท็บเล็ต และ มือถือ)
2. หลังจากนั้นระบบก็จะเข้าสู่หน้าล็อกอิน



ให้ใส่ ชื่อของพนักงานเอง เป็นภาษาอังกฤษ และ ตัวเล็กทั้งหมด

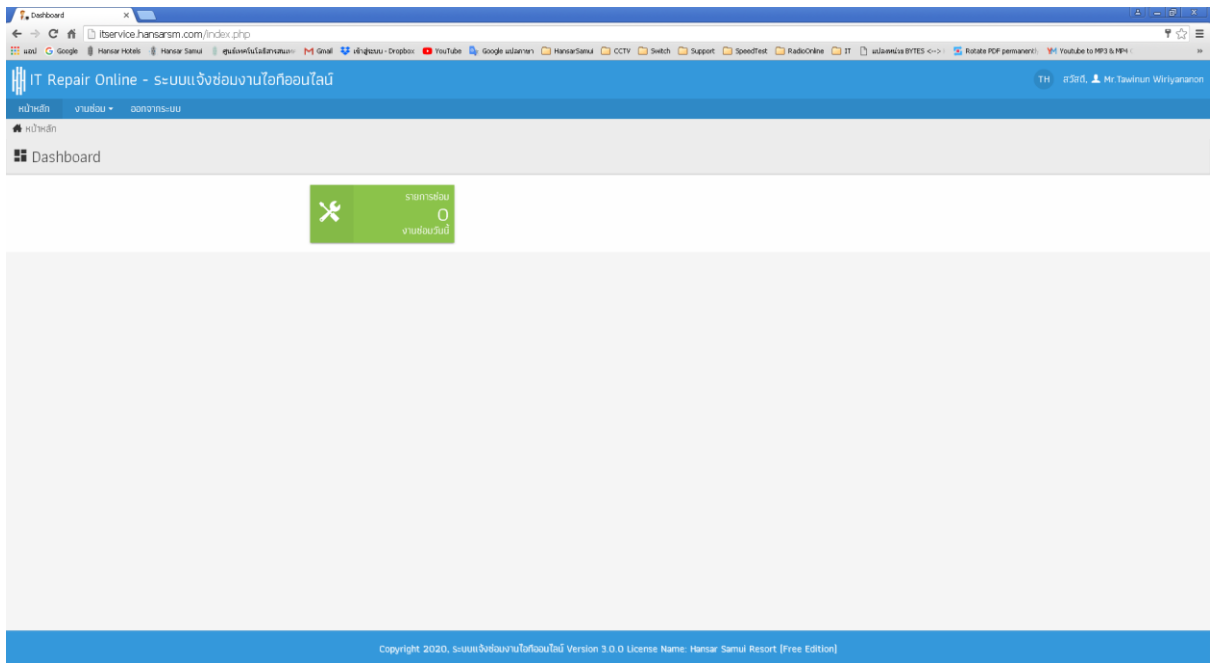


ให้ใส่ รหัสพนักงานของตัวเองลงไป (Staff ID)

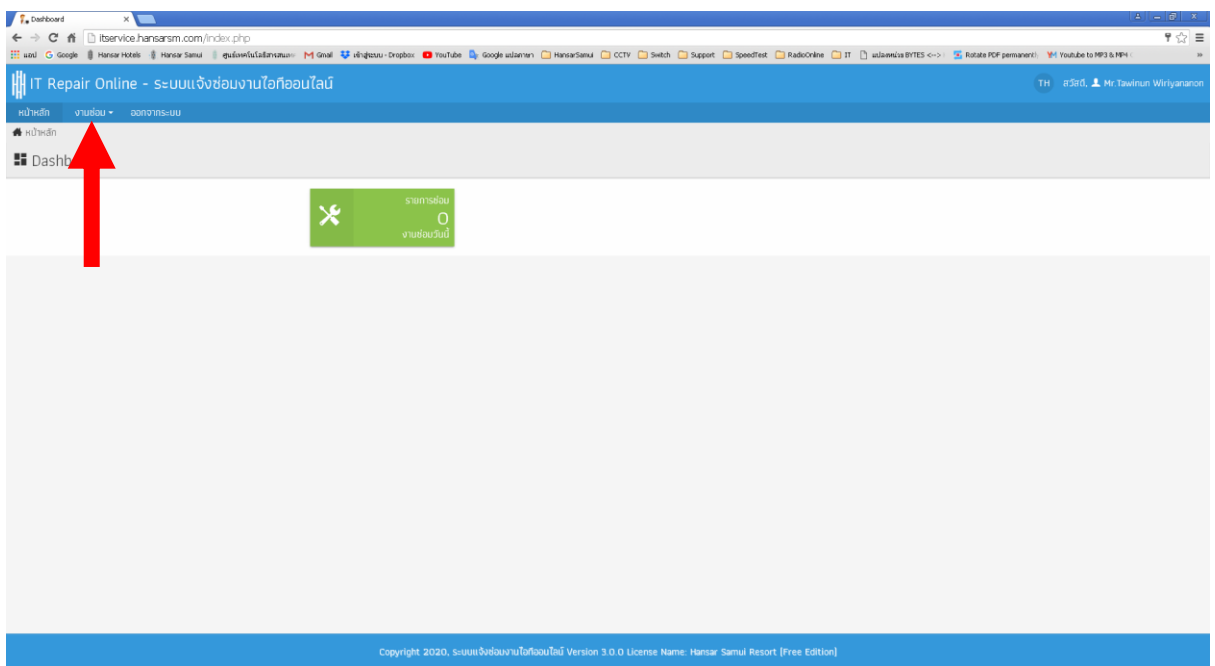
3. หลังจากนั้นคลิกที่ปุ่ม

เข้าสู่ระบบ

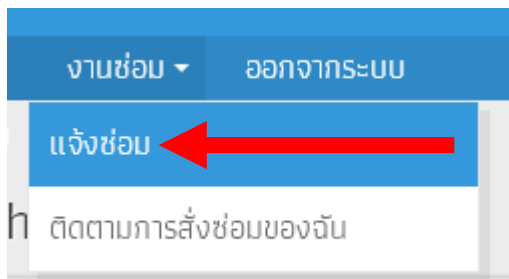
4. หากถูกต้อง ก็จะเข้าสู่หน้าต่าง ดังรูปด้านล่าง



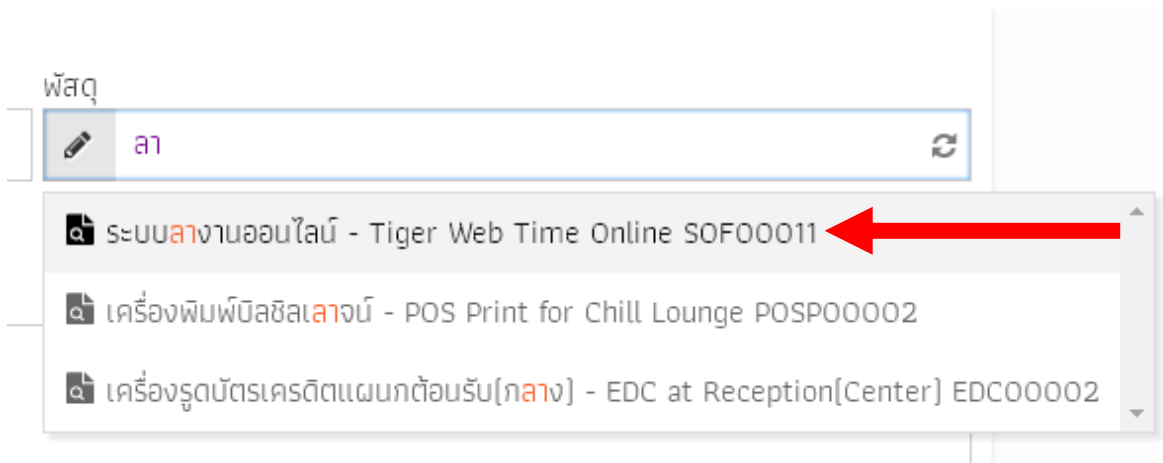
5. หลังจากนั้นให้คลิกที่ **งานซ่อม**



6. หลังจากนั้นให้คลิกที่ **แจ้งซ่อม**



7. หลังจากนั้นที่ช่องพัสดุให้พิมพ์คำว่า **“ลา”** ลงไป แล้วระบบจะขึ้นให้เราเลือกอัตโนมัติ ให้เราเลือกที่คำว่า **“ระบบลานงานออนไลน์ – Tiger Web Time Online SOF00011”** ได้เลย



8. หลังจากนั้นที่ช่อง **“รายละเอียดการซ่อม/ปัญหา”** ให้ใส่ว่า **“จำรหัสผ่านไม่ได้”** หรือ **“ลืมรหัสผ่าน”** ลงไป

รายละเอียดการซ่อม

หมายเลขเครื่อง/เลขทะเบียน พาสู่

ค้นหาพัสดุโดย พาสู่, หมายเลขเครื่อง/เลขทะเบียน

รายละเอียดการซ่อม/ปัญหา

หมายเหตุ

คำอธิบายหรือหมายเหตุเพิ่มเติม

9. หลังจากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม



รายละเอียดการซ่อม

หมายเลขเครื่อง/เลขทะเบียน รหัส

ค้นหาพัสดุโดย รหัส, หมายเลขเครื่อง/เลขทะเบียน

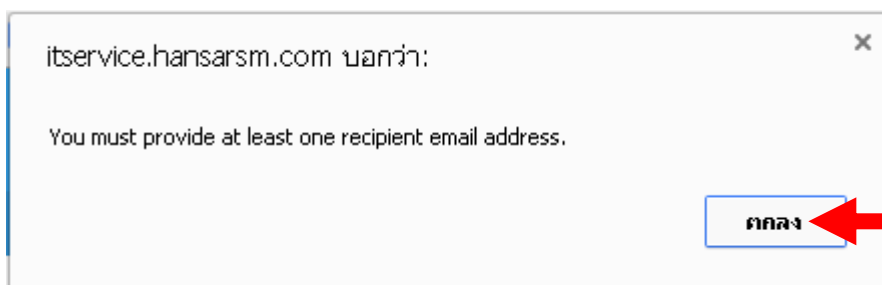
รายละเอียดการซ่อม/ปัญหา

หมายเหตุ

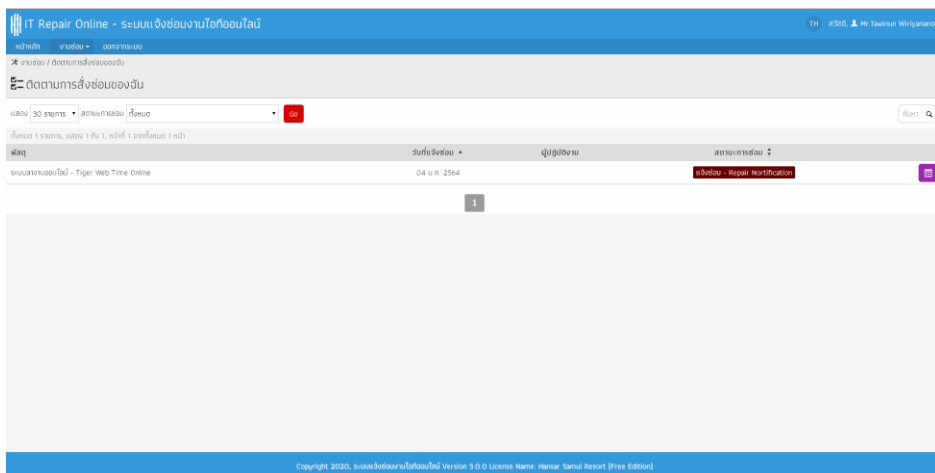
คำอธิบายหรือหมายเหตุเพิ่มเติม

10. หลังจากนั้นคลิกที่ปุ่ม

ตกลง

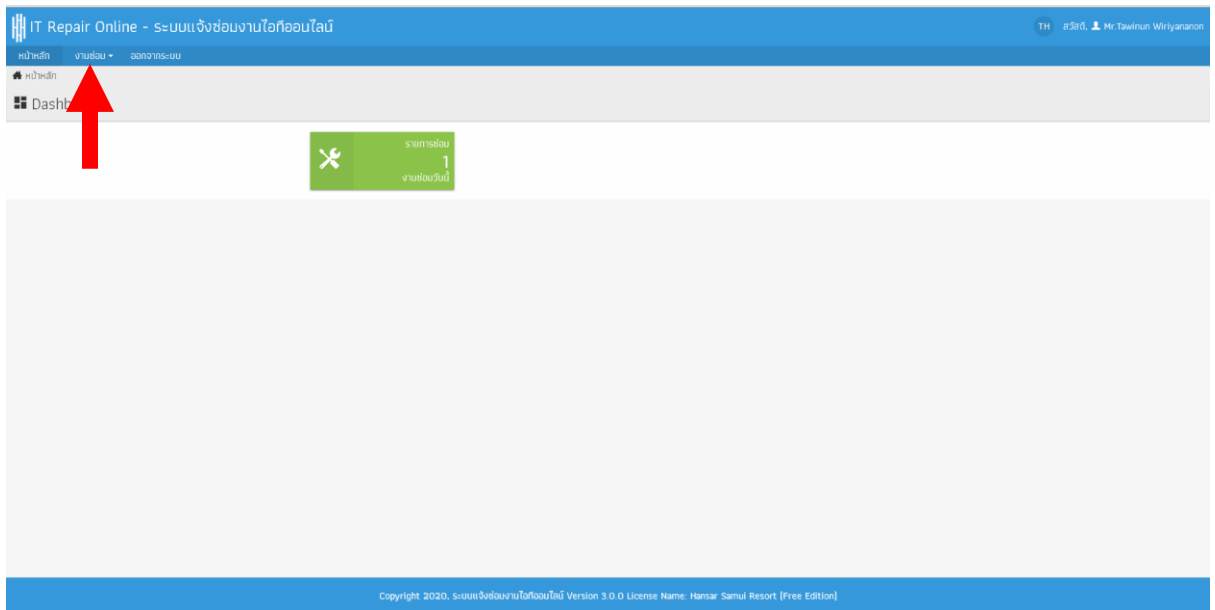


11. รายการแจ้งของเราได้ถูกส่งหาไอทีแล้ว หลังจากนั้นให้รอทางไอทีดำเนินการแก้ไขก่อน

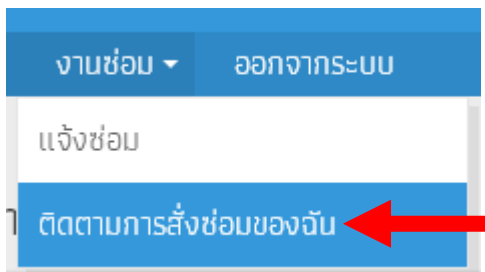


พนักงานสามารถติดตามการดำเนินการของทางไอทีได้ ว่าทางไอทีได้ดำเนินการแก้ไขให้หรือยัง ดังนี้

12. ให้คลิกที่ **งานซ่อม**

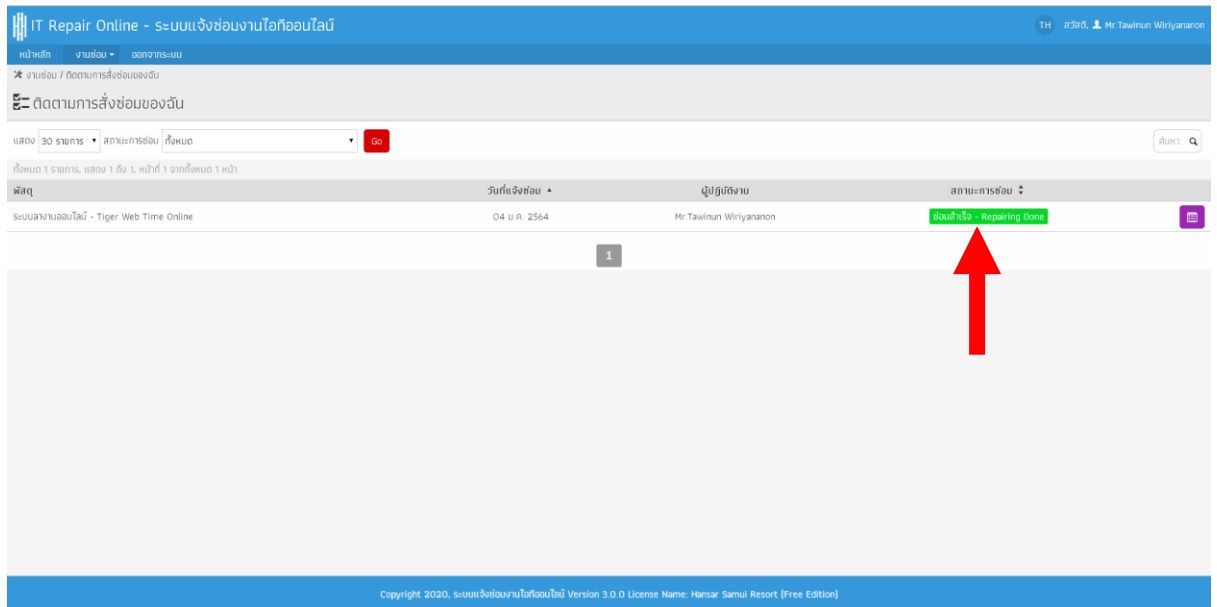


13. หลังจากนั้นให้คลิกที่ **ติดตามการสั่งซ่อมของจับ**

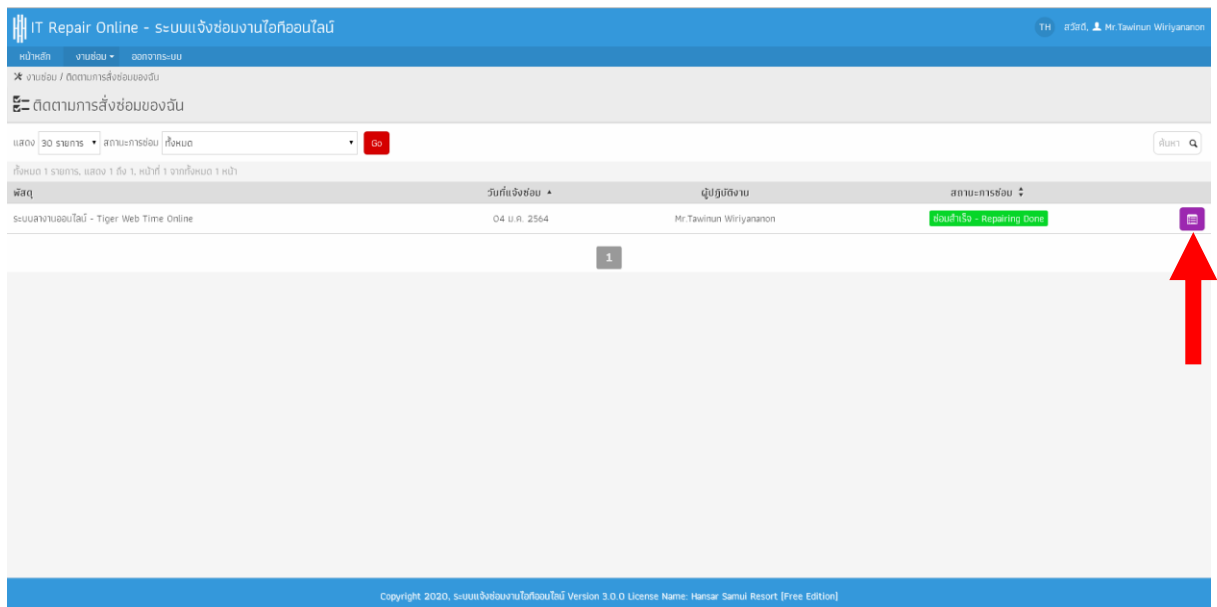


14. เพียงเท่านี้เราก็สามารถสถานะการแก้ไขงานซ่อมที่เราแจ้งได้แล้ว โดยมีสถานะ ดังนี้

สถานะการซ่อม หากเป็นสีเขียว และ ขึ้นสถานะ **“ซ่อมสำเร็จ – Repair Done”** แสดงว่าทางไอทีได้แก้ไขรหัสผ่านของเราให้แล้ว



15. ให้พนักงานคลิกที่ปุ่ม  เพื่อเข้าไปดูรหัสผ่านใหม่ของเราในนั้น



16. เราก็จะสามารถมองเห็นรหัสผ่านใหม่ของเราในนี้ ให้เอารหัสผ่านใหม่ไปใส่ในโปรแกรมเก็บวันหยุด/ผลงาน
ออนไลน์นี้ได้เลย

The screenshot shows the 'IT Repair Online' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the text 'หน้าหลัก', 'งานซ่อม', and 'ออกจากระบบ'. Below this, the user's name 'Mr. Tawinun Wiriyaranon' is displayed. The main content area is titled 'รายละเอียดการซ่อม' (Repair Details) and contains the following information:

- ชื่อ บานสกุล: Mr. Tawinun Wiriyaranon
- โทรศัพท์: 7805
- ชื่อ: ฟิลิป
- หมายเลขเครื่อง/เลขทะเบียน: ระบบงานออนไลน์ - Tiger Web Time Online
- วันที่แจ้งซ่อม: 04 เม.ย. 2564
- รายละเอียดการซ่อม/ปัญหา: จ้างซ่อมมาไม่ได้

Below the details is a section for 'ประวัติการทำการ' (Repair History) with a table showing the following records:

| ผู้ปฏิบัติงาน | สถานะการซ่อม | วันที่ทำการ | หมายเหตุ |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------|--|
| | แจ้งซ่อม - Repair Notification | 04 เม.ย. 2564 15:35 | |
| Mr. Tawinun Wiriyaranon | เสร็จสิ้น - Repairing Done | 04 เม.ย. 2564 15:37 | จ้างช่างเปลี่ยนระบบงานเดิม 0000 (เลขศูนย์ 4 ตัว) จัดแล้ว ไม่พบข้อผิดพลาดใดๆ งาน และ ได้เขียนระบบงานใหม่ได้แล้ว |

A red dashed box highlights the 'เสร็จสิ้น - Repairing Done' status and the corresponding time '15:37' in the second row of the table. A red arrow points to this box from the right side of the screen.

At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Copyright 2020, ระบบงานออนไลน์ Version 3.0.0 License Name: Hansar Samul Resort [Free Edition]'.

สิ้นสุดคู่มือ