หากพนักงานลืมรหัสเข้าใช้งานโปรแกรมเก็บวันหยุด/ลางานออนไลน์ พนักงานสามารถแจ้งทางไอทีให้ ดำเนินการรีเซ็ทรหัสผ่านใหม่ให้ได้ โดยไม่ต้องส่งไลน์ หรือ โทรแจ้งทางไอที โดยสามารถดำเนินการได้ ดังนี้

- ให้พนักงานเปิด อินเตอร์เน็ต บราวเซอร์ เช่น Google Chrome, Safari เป็นต้น ขึ้นมา แล้วพิมพ์ itservice.hansarsm.com ลงไป (ใช้ได้ทั้งคอมพิวเตอร์, แทปเล็ท และ มือถือ)
- 2. หลังจากนั้นระบบก็จะเข้าสู่หน้าล็อคอิน

tawinun



หลังจากนั้นคลิกที่ปุ่ม

 \square

🕌 IT Repair O	nlin	ie - ระบบแจ้ง	าซ่อมง ⁻	านไอทีออนไลน์
	- 1 1	້າສູ່ຣະບບ	тн	
		tawinun		
	۶			
		ເข້າສູ່ຣະບນ ┥		
		สมัครสมาชิก / ลืมรหัสผ่	'nu	

4. หากถูกต้อง ก็จะเข้าสู่หน้าต่าง ดังรูปด้านล่าง

/ totoord x	- 0 ×
(← → C ff 🗋 tiservice hansarsm.com/index php	¶☆ ≡
El col Googe Marcer Kols Marcer Kols	39
IT Repair Online - ระบบแจ้งช่อมงานไอทีออนไลน์ TH สรด. 1 พากพท	un Wiriyananon
หน้าหลัก งานซ้อน ออกจากระเบบ	
🕷 Adhedan	
II Dashboard	
sumulau O vuuluutud	
Copyright 2020, ระบบแจ้งช่อมวนได้ห้องมัลนี้ Version 3.0.0 License Name: Hansar Samui Resort (Free Edition)	

หลังจากนั้นให้คลิกที่ งานช่อม -

Contract x	x
← → C fi D Itservice hansarsm.com/index.php	☆≡
🗄 and 🔓 Google 👔 Hannes Hools 👔 Hannes Samu 👔 gulaweliat@Inclamance M Good 🐺 Hindows - Dropbox 🔹 Transfor 🦣 Google action on 🖓 Hinnes/Samu 😩 CCTV 😩 Setch 😩 Septort 🔝 Societies 💭 Radocrileo 😳 IT 🕒 actionalise(Int Group action on the Hindows) Hindows Internet. 👾 Hinnes/Samu	39
IT Repair Online - ระบบแจ้งช่อมงานไอที่ออนไลน์ ™าสะพัฒน Winy	inanon
sunsiau O vuusiausuu	
Copyright 2020, ระบบแจ้งห่อนงานได้ก่อนไลน์ Version 3.0 D License Name: Hansar Samul Resort [Free Edition]	

6.	หลั	เ ้งจากนั้นให้คลิกที่	แจ้งซ่อม	
		งานซ่อม 🗸	ออกจากระ	ະບບ
		แจ้งซ่อม 🗲		
	h	ติดตามการสั่ง	ช่อมของฉัน	

หลังจากนั้นที่ช่องพัสดุให้พิมพ์คำว่า "ลา" ลงไป แล้วระบบจะขึ้นให้เราเลือกอัตโนมัติ ให้เราเลือกที่คำว่า
 "ระบบลางานออนไลน์ – Tiger Web Time Online SOF00011" ได้เลย



8. หลังจากนั้นที่ช่อง **"รายละเอียดการซ่อม/ปัญหา"** ให้ใส่ว่า **"จำรหัสผ่านไม่ได้"** หรือ **"ลืมรหัสผ่าน"** ลงไป

ราย	เละเอียดการซ่อม			
หมาย	เลขเครื่อง/เลขทะเบียน	พัสดุ		
123	S0F00011	🖌 🖉	ระบบลางานออนไลน์ - Tiger Web Time Online	⊻
ค้นหาเ	พัสดุโดย พัสดุ, หมายเลขเครื่อง/เลขทะเมียน			
รายละ	ะเอียดการช่อม/ปัญหา			
P	จำรหัสผ่านไม่ได้			
หมาย	เหต			
Q				
คำอธิเ				
E	ี้) บันทึก			

หลังจากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม

ราย	ละเอียดการซ่อม				
หมาย	เลขเครื่อง/เลขทะเบียน		พัสดุ		
123	S0F00011	∡	(A)*	ระบบลางานออนไลน์ - Tiger Web Time Online	⊻
ค้นหาเ	พัสดุโดย พัสดุ, หมายเลขเครื่อง/เลขทะเมียน				
รายละ	ะเอียดการซ่อม/ปัญหา				
Ē	จำรหัสผ่านไม่ได้				
หมาย	เหตุ				
Q					
คำอธิบ	ายหรือหมายเหตุเพิ่มเติม				
	ີ ບັນກຶກ				

10. หลังจากนั้นคลิกที่ปุ่ม ^{ุกกลง}



11. รายการแจ้งของเราได้ถูกส่งหาไอทีแล้ว หลังจากนั้นให้รอทางไอทีดำเนินการแก้ไขก่อน

🕌 IT Repair Online - ระบบแจ้งช่อมงานไอทีออนไลน์			TH adad.	L Mr.Tawinun Wirlyananon
มใหม้ก งามร้อย - ออกวารแม				
🛪 งานซ่อม / ติดตามการสิ่งซ่อมของฉีม				
🛃 ติดตามการสั่งซ่อมของฉัน				
แสดง 30 รายการ • สถานะการย่อม ทั้งหมด • 📀				Aun Q
ทั้งหมด 1 รายการ, แสดง 1 ถึง 1, หน้าที่ 1 จากทั้งหมด 1 หน้า				
waq	วันที่แจ้งช่อม 🔺	ຜູ້ປฏิบัติงาน	สถามะการช่อม 🗘	
ระบบลางวนออนไลม์ - Tiger Web Time Online	04 u.e. 2564		uðetiau - Repair Nortification	
	4			
	_			

				all a a d a a d
พนักงานสามารถติดต	ามการด้าเนินการร	ของทางใอที่ได้ ว่าท	างใอที่ได้ดำเนินเ	าารแก้ไขให้หรีอยัง ดังนี

12.	ให้คลิกที่ งานช่อม 👻	
	ที่ IT Repair Online - ระบบแจ้งช่อมงานไอทีออมไลน์ หน้าหลัก งานช่อน - ออกจากระบบ	un Wiriyananon
	e withean	
	stamsaba 1 orusiouztud	
	Copyright 2020, ระบบแจ้งห่อมงานไฮโออบไลน์ Version 3.0.0 License Name: Hansar Samui Resort (Pree Edition)	
	Copyright 2020, s-uuulõudau-Yulõnfaaulīnü Version 3.0.0 License Name, Hansar Samul Resort (Pree Edition)	

13. หลังจากนั้นให้คลิกที่ <mark>ติดตามการสั่งช่อมของฉัน</mark>



14. เพียงเท่านี้เราก็สามารถสถานะการแก้ไขงานซ่อมที่เราแจ้งได้แล้ว โดยมีสถานะ ดังนี้

สถานะการซ่อม หากเป็นสีเขียว และ ขึ้นสถานะ <mark>"ซ่อมสำเร็จ – Repair Done"</mark> แสดงว่าทางไอทีได้แก้ไข รหัสผ่านของเราให้แล้ว

			ນົສຕ໌, 💄 Mr.Tawinun Wiriyananon
			Айны Ф
วันที่แจ้งช่อม 🔺	វត្ថិវេភ្លាប់តិសាល	สถานะการซ่อม 🗘	
04 U.A. 2564	Mr.Tawinun Wiriyananon	ช่อมสำเร็จ - Repairing Done	
	1		
	_	T	
, ระบบแจ้งซ่อมงานไอทีออนไลน์ Version 3	3.0.0 License Name: Hansar Samui Resort (Free Edition)		
		ອົນເກີຍຮັບຮ່ອນ • ຜູ້ປຽງມີຄ້ອນເບ 04 ພ.ຄ. 2564 Mr. Tawimun Wiriyananon 1 source values of the second s	ti a Suffii Švšiou • gluj pičio ru anu: ni slav • 4 u.n. 2564 Mr. Tavinuri Wirly anaton عالی المال الحال ا معال الحال الحال معال الحال معال الحال الحال الحال الحال معال الحال الحال معال معال معالم

15. ให้พนักงานคลิกที่ปุ่ม 🔲 เพื่อเข้าไปดูรหัสผ่านใหม่ของเราในนั้น

IT Repair Online - ระบบแจ้งช่อมงานไอทีออนไลน์			TH 8586, 💄 Mr.Tawinun Wiriya	nanon
หป้าหลัก งานช่อม ∙ ออกจากระบบ				
🗶 งานซ่อม / ติดตามการสิ่งซ่อมของฉัน				
🗧 ติดตามการสั่งซ่อมของฉัน				
แสดง 30 รายการ • สถานะการช่อน ที่งหมด • 60			ศันหา	٩
ทั้งหมด 1 รายการ, แสดง 1 ถึง 1, หน้าที่ 1 จากทั้งหมด 1 หน้า				
พัสดุ	วันที่แจ้งซ่อม 🔺	ផ្ទុំปฏิมัติงาน	สถานะการซ่อม 🗘	
ระบบลางานออนไลน์ - Tiger Web Time Online	O4 J.R. 2564	Mr.Tawinun Wiriyananon	ช่อมสำเร็จ - Repairing Done	
		1		
Copyright 2020, Sat	มนแจ้งซ่อมงานไอทีออนไลน์ Verr			

16. เราก็จะสามารถมองเห็นรหัสผ่านใหม่ของเราในนี้ ให้เอารหัสผ่านใหม่ไปใส่ในโปรแกรมเก็บวันหยุด/ลางาน

ออนไลน์ได้เลย

IT Repair Online - ระบบแจ้งซ่อมงานไอทีออ	นไลน์			TH สวัสดี, 💄 Mr.Tawinun Wiriyananon
•• หน้าหลัก งานซ่อม • ออกจากระบบ				
🗶 ระบบแจ้งซ่อม / รายการซ่อม / ระบบลางานออนไลน์ - Tiger Web Time Or	line			
🖏 รายละเอียดการซ่อม				
	รายละเอียดของ	ว ผู้แจ้งซ่อม		
	🏜 ชื่อ นามสกุล		Mr.Tawinun Wiriyananon	
	📞 โทรศัพท์		7805	
	รายละเอียดการ	รซ่อม		
	🖹 waq		ระบบลางานออนไลน์ - Tiger Web Time Online	
	ขอ หมายเลขเครื่อง/เส	ลขทะเบียน	S0F00011	
	🋗 วันที่แจ้งซ่อม		04 U.R. 2564	
	🗶 รายละเอียดการซ่อ	ม/ប័ល្អកា	จำรศัลผ่านไม่ได้	
	ประวัติการทำรา	ยการ		
	ทั้งหมด 2 รายการ, แสดง	ว 1 ถึง 2, หน้าที่ 1 จากทั้งหมด 1	หน้า	
	ຜູ້ປฏิบัติงาน	สถานะการช่อม	วันที่กำรายการ หมายเหตุ	
	u	จังช่อม - Repair Nortification	04 U.R. 2564 15:35	
	Mr. Tawinun Wiriyananon	ช่อมสำเร็จ - Repairing Done	04 ม.ค. 2564 ดำเนินการเปลี่ยนรหัสผ่านเป็น 0000 (เลขสูนย์ 4 ตัว) ให้แล้ว ให้นำรหัสนี้เข้าใช้ 15:37 งาน และ ให้เปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ได้เลย	
			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	Copyri	ight 2020, ระบบแจ้งซ่อมงานไ	aflaaulaú Version 3.0.0 License Name: Hansar Samui Resort (Free Edition)	

----- สิ้นสุดคู่มือ -----