



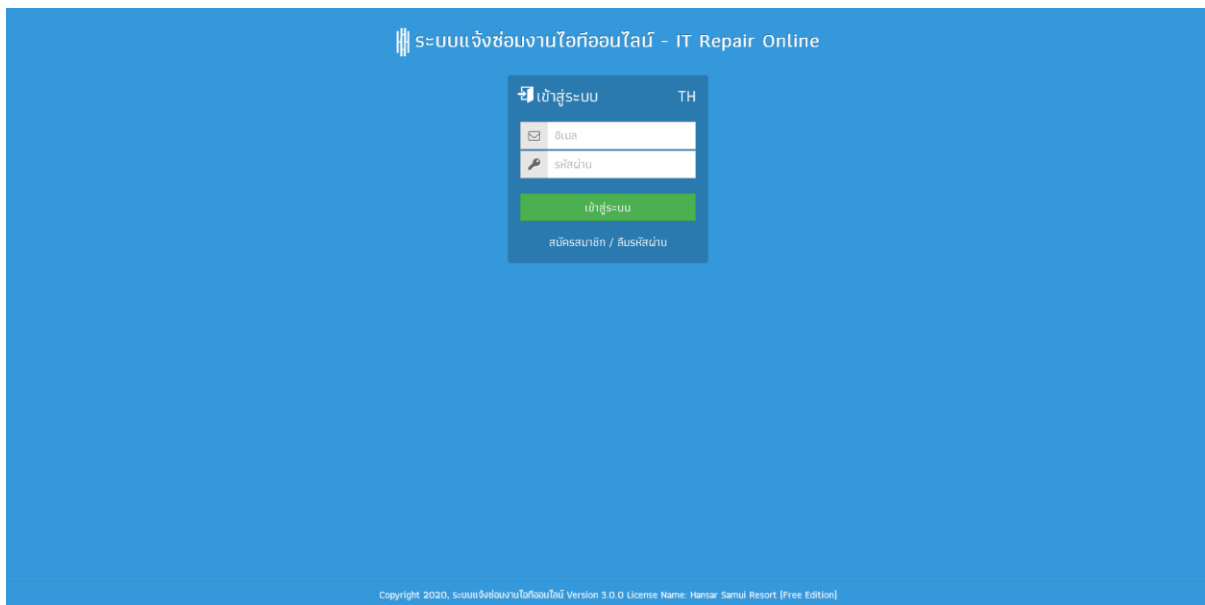
# HANSAR

SAMUI

คู่มือการใช้งานระบบแจ้งซ่อมงานไอทีออนไลน์ (ภาษาไทย)

(เว็บฟ้า)

คู่มือสำหรับพนักงานที่ต้องการแจ้งซ่อมงานไอที



## สารบัญ

(สามารถคลิกที่หัวข้อ แล้ว ระบบจะดึงไปสู่หน้าต่างคู่มือที่ต้องการเรียกดู)

	หน้า
<a href="#">วิธีการเข้าใช้งานโปรแกรม</a>	3
<a href="#">วิธีการสมัครสมาชิกใหม่</a>	8
<a href="#">วิธีการเข้าสู่ระบบ</a>	11
<a href="#">วิธีการเปลี่ยนรหัสผ่าน</a>	13
<a href="#">วิธีการขอรหัสผ่านใหม่ในกรณีที่ลืมรหัสผ่าน</a>	15
<a href="#">วิธีการเปลี่ยนภาษา</a>	17
<a href="#">วิธีการแจ้งซ่อมงานไอที</a>	19
<a href="#">วิธีการตรวจสอบสถานะการซ่อม</a>	25

## กลับสู่หน้าสารบัญ

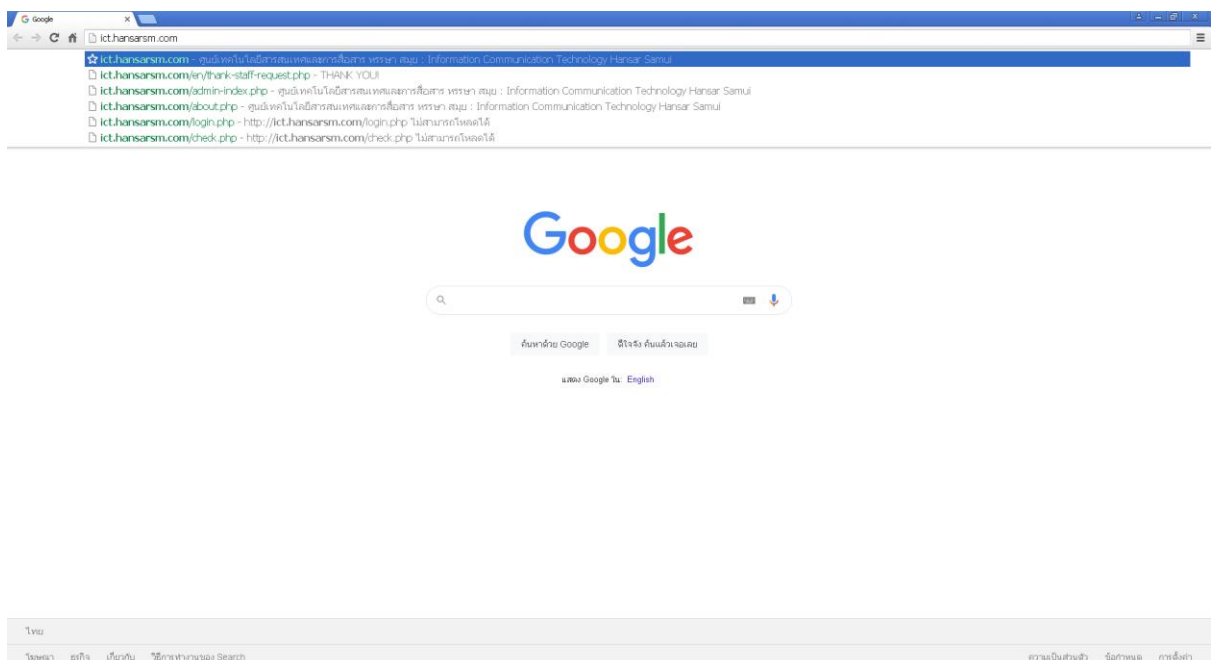
ทางฝ่ายไอทีได้ดำเนินการจัดทำระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ (แจ้งซ่อมงานไอที) เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าไปคีย์ข้อมูลการแจ้งซ่อมลงในระบบ และสามารถติดตามงานซ่อมที่ตนเองแจ้งได้ง่าย และ สะดวกยิ่งขึ้น โดยพนักงานสามารถเข้าไปคีย์ซ่อมได้ง่ายๆ ตามขั้นตอน ดังนี้

### วิธีการการใช้งานโปรแกรม

สามารถเข้าใช้งานโปรแกรมแจ้งซ่อมงานไอทีออนไลน์ (เว็บฟ้า) ได้ 2 วิธี ดังนี้

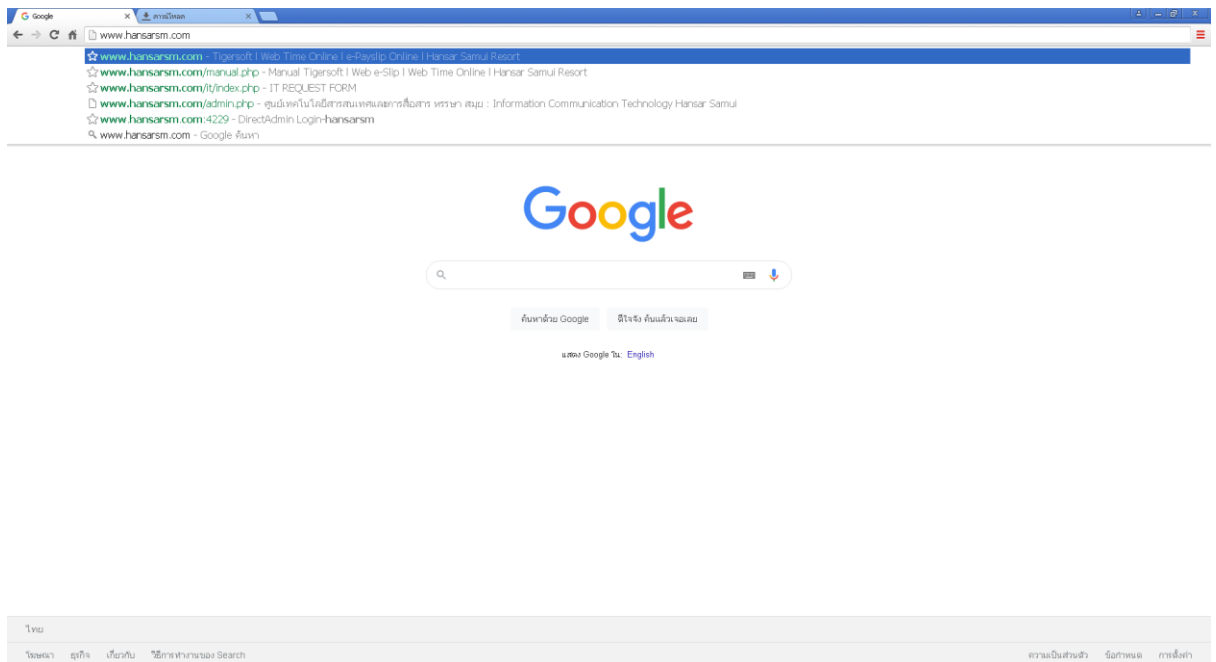
**วิธีที่ 1** เข้าผ่านเว็บไซต์หลักของทางศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(ไอที)

1. เปิดโปรแกรม Google Chrome หรือ เว็บ บราวเซอร์ อื่นๆ ขึ้นมาก่อน

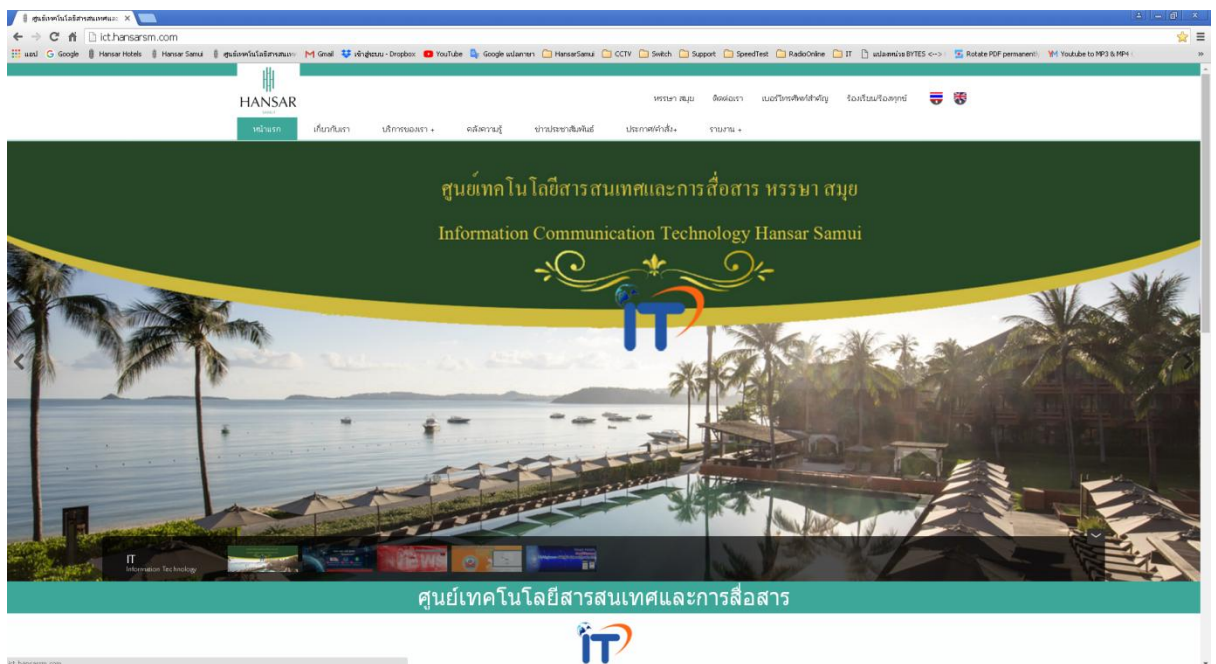


## กลับสู่หน้าสารบัญ

2. หลังจากนั้นให้พิมพ์ [www.hansarsm.com](http://www.hansarsm.com) ลงไป

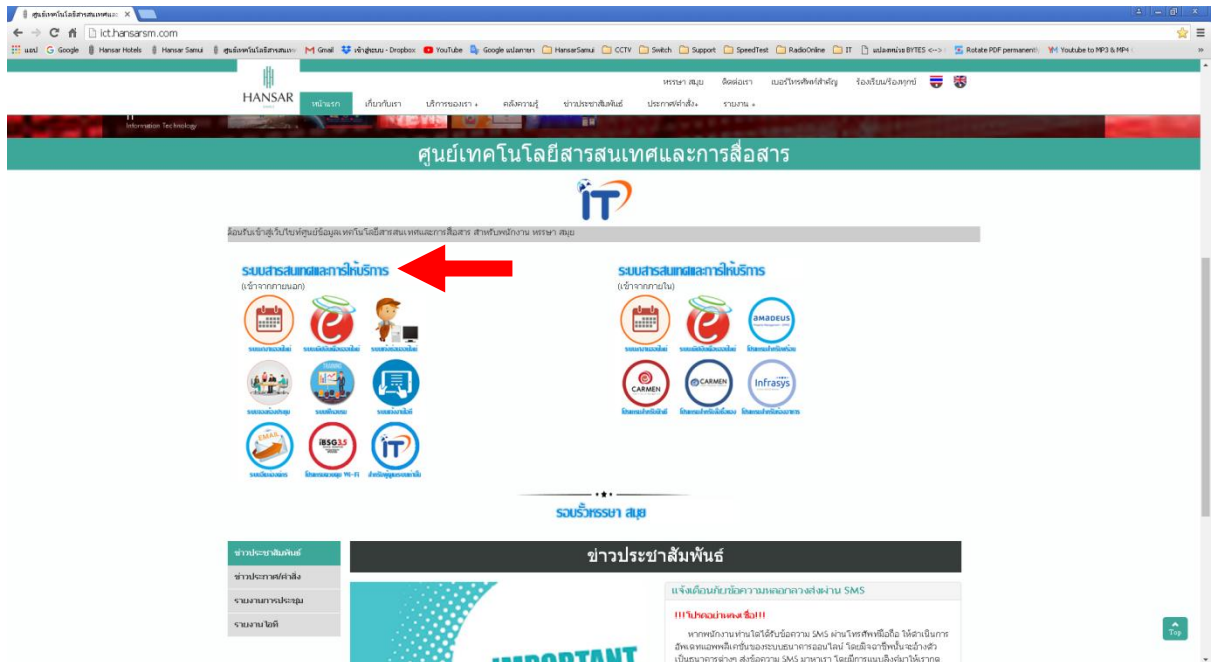


3. หลังจากนั้นระบบก็จะพาเข้าสู่หน้าหลักของไอที



กลับสู่หน้าสารบัญ

- 4. ให้นำพนักงานเลื่อนลงมาด้านล่าง ที่หัวข้อ **“ระบบสารสนเทศและการให้บริการ”**

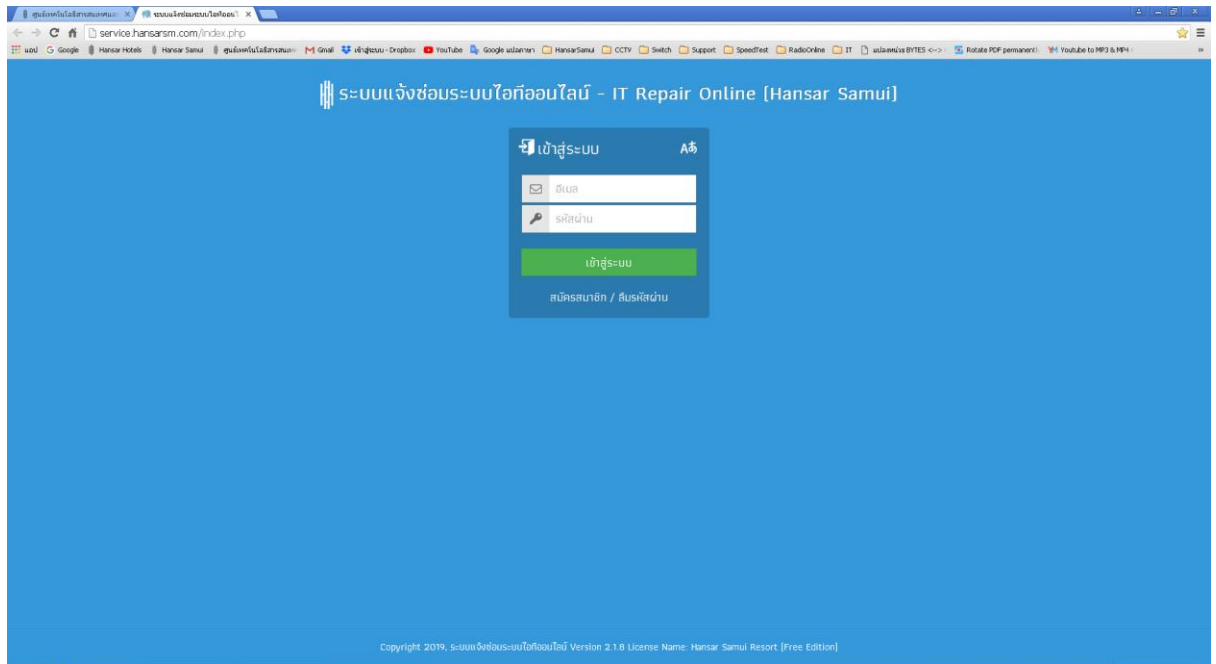


- 5. ให้นำพนักงานคลิกที่ไอคอน



## กลับสู่หน้าสารบัญ

6. เพียงเท่านี้ก็จะสามารถเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อมงานไอทีออนไลน์ (เว็บฟ้า) ได้แล้ว



## กลับสู่หน้าสารบัญ

วิธีที่ 2 เข้าผ่านไอคอนที่หน้าจคอมพิวเตอร์

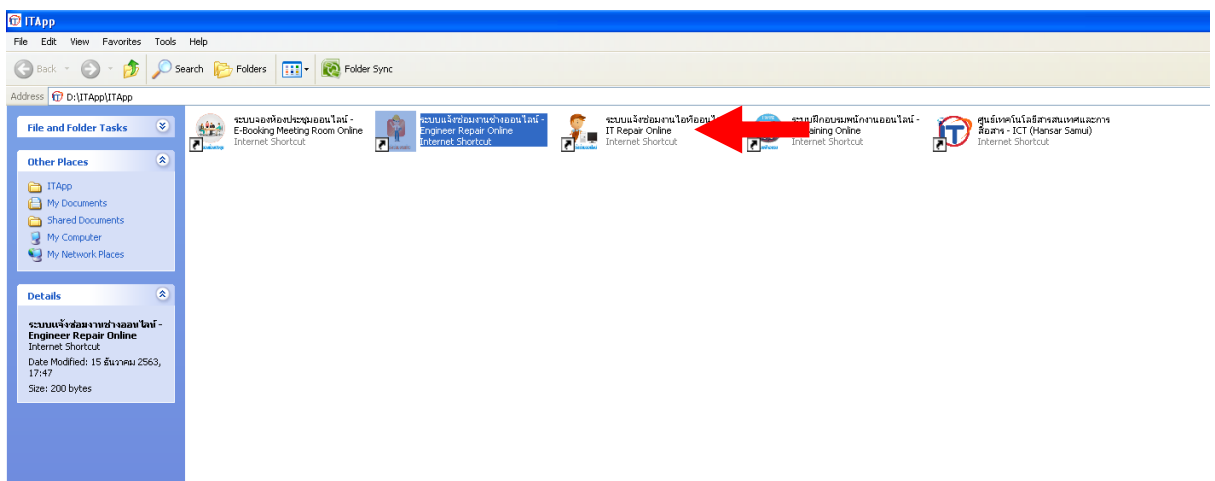


1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน



ระบบแจ้งซ่อมงานไอทีออนไลน์ -  
IT Repair Online  
Internet Shortcut

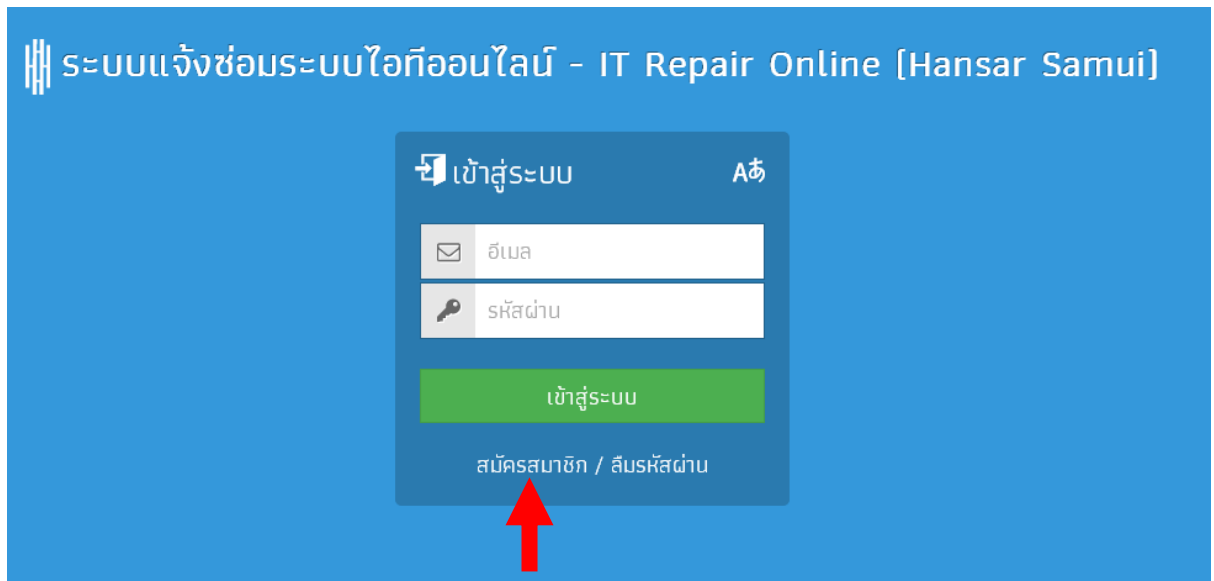
2. หลังจากนั้นดับเบิลคลิกที่ไอคอน



## วิธีการสมัครสมาชิกใหม่

ก่อนที่พนักงานจะเข้าไปแจ้งซ่อม ในการเข้าใช้งานครั้งแรกนั้น พนักงานจะต้องเข้าไปสมัครสมาชิกใหม่ก่อน พนักงานถึงจะเข้าไปกรอกฟอร์มเพื่อแจ้งซ่อมได้ โดยมีวิธีการ ดังนี้

1. ที่หน้าจอหลัก ให้คลิกที่ **สมัครสมาชิก**





## กลับสู่หน้าสารบัญ

2. หลังจากนั้นให้กรอกข้อมูลลงไป ดังนี้

ช่องนี้ให้เรากรอกอีเมล หรือ ชื่อผู้ใช้งานลงไป (แต่

แนะนำให้กรอกเป็นอีเมลลงไป เนื่องจากหากเราลืมรหัสผ่าน สามารถขอรหัสผ่านใหม่ทางอีเมลได้เลย)

ช่องนี้ให้เราใส่ รหัสผ่านที่เราต้องการตั้งลงไป

ช่องนี้ให้เราใส่รหัสผ่านเดิมที่เราใส่ก่อนหน้าลงในช่องนี้

อีกครั้ง เพื่อยืนยันรหัสผ่าน

ชื่อ นามสกุล

ช่องนี้ให้เราใส่ชื่อ และ นามสกุลของเราลงไป

ตามตัวอย่างที่รูปด้านล่าง

### ระบบแจ้งซ่อมระบบไอทีออนไลน์ - IT Repair Online [Hansar Samui]

สมัครสมาชิก
A๓

✉

🔑

🔑

👤

สมัครสมาชิก

เข้าสู่ระบบ / ลืมรหัสผ่าน

3. หลังจากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม

สมัครสมาชิก

ระบบแจ้งซ่อมระบบไอทีออนไลน์ - IT Repair Online [Hansar Samui]

สมัครสมาชิก A๓

tawinan@hansarsamui.com

.....

.....

Mr.Tawinun Wiriyananon

สมัครสมาชิก

เข้าสู่ระบบ / ลืมรหัสผ่าน

4. หลังจากนั้นจะมีข้อความขึ้นมาเพื่อบอกว่า เราสมัครสมาชิกผ่านหรือไม่ ถ้าผ่านก็ให้กดที่ปุ่ม

ตกลง

egister

service.hansarsm.com บานกว่า: x edTest RadioOnline IT แปลงหน่วย BYT

Register successfully Please log in

ตกลง

ระบบแจ้งซ่อมระบบไอทีออนไลน์ - IT Repair Online [Hansar Samui]

สมัครสมาชิก A๓

tawinan@hansarsamui.com

.....

.....

Mr.Tawinun Wiriyananon

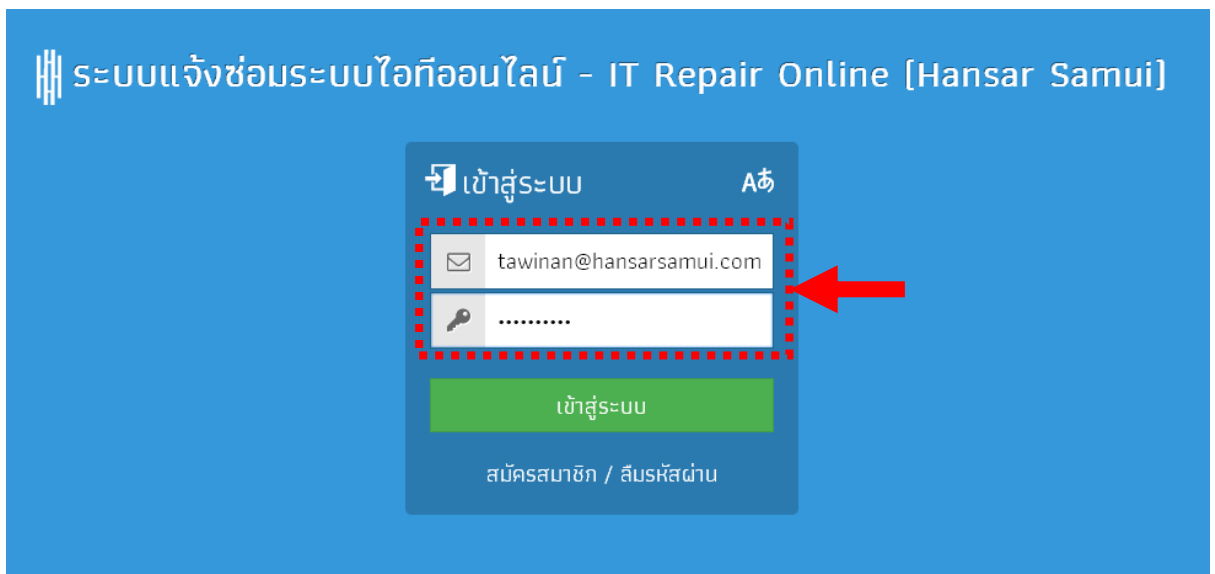
สมัครสมาชิก

เข้าสู่ระบบ / ลืมรหัสผ่าน

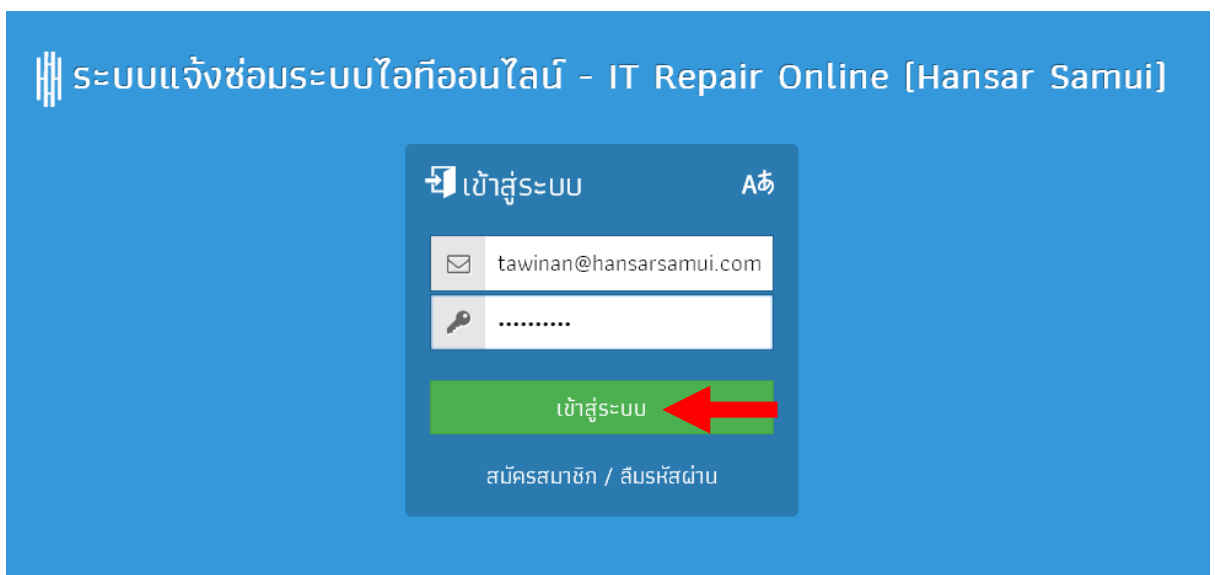
## วิธีการเข้าสู่ระบบ

หลังจากที่เราได้สมัครสมาชิกใหม่เรียบร้อยแล้ว เราก็จะสามารถนำ อีเมล/ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน ที่เราได้สมัครสมาชิกเอาไว้แล้วนั้นมาเข้าสู่ระบบได้เลย ดังนี้

1. ช่องบน ให้เราใส่ อีเมล/ชื่อผู้ใช้งาน ลงไป  
ช่องล่าง ให้เราใส่รหัสผ่านลงไป

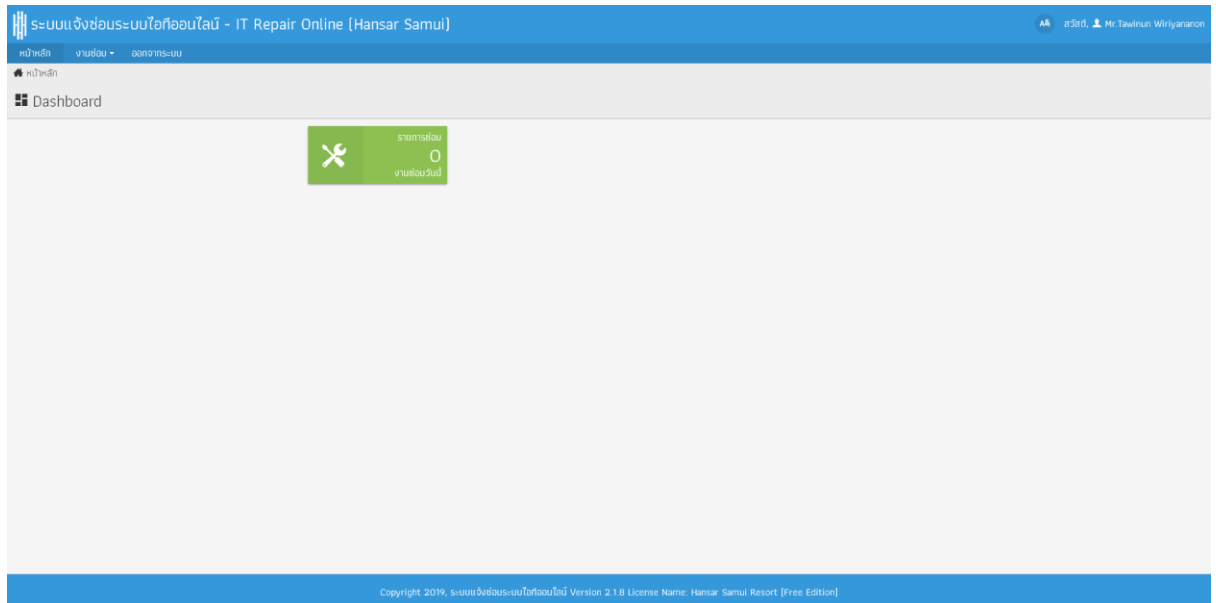


2. หลังจากนั้นก็คลิกที่ปุ่ม **เข้าสู่ระบบ**



[กลับสู่หน้าสารบัญ](#)

3. หากข้อมูลถูกต้อง ระบบก็จะสามารถเข้าสู่หน้าหลักของการแจ้งซ่อมได้ ดังรูป ด้านล่าง

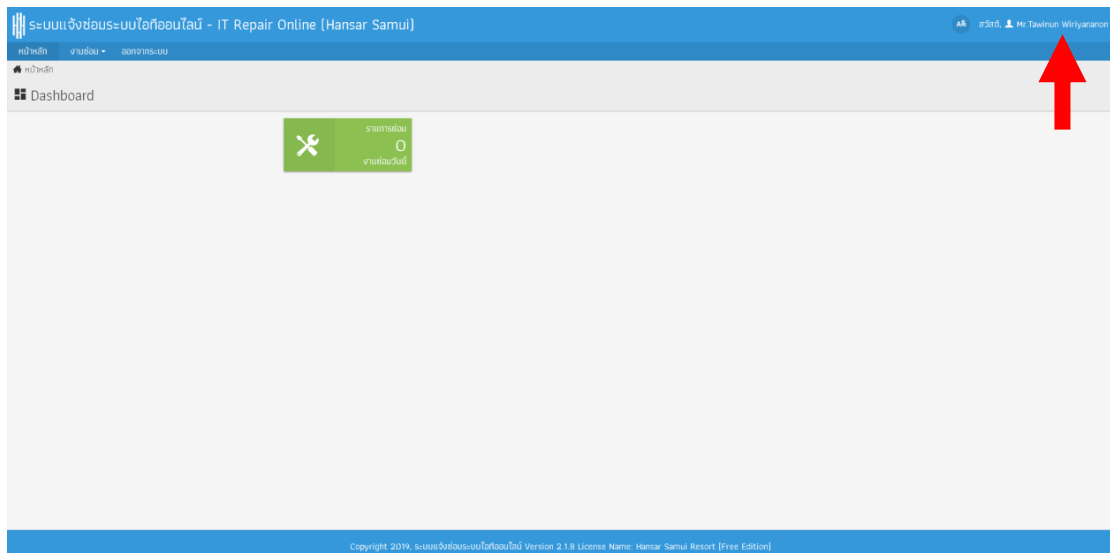


## วิธีการเปลี่ยนรหัสผ่าน

หากพนักงานต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ สามารถเปลี่ยนได้ ดังนี้

1. ที่หน้าหลักของการแจ้งซ่อม ที่มุมขวาบนให้คลิกที่

สวัสดี,  Mr.Tawinun Wiriyananon



2. หลังจากนั้นที่ช่องรหัสผ่าน พนักงานสามารถใส่รหัสผ่านใหม่ได้เลย และ ที่ช่องยืนยันรหัสผ่าน พนักงานก็สามารถใส่รหัสยืนยันที่เหมือนกับที่ใส่ไปก่อนหน้านี้ลงไป

**ข้อมูลการเข้าระบบ**

อีเมล  
  
ที่อยู่อีเมล ใช้สำหรับการเข้าระบบหรือการขอรหัสผ่านใหม่

รหัสผ่าน   ยืนยันรหัสผ่าน    
ถ้าต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน กรุณากรอกรหัสผ่านสองช่องให้ตรงกัน

**รายละเอียดของ สมาชิก**

ชื่อ นามสกุล

โทรศัพท์

ที่อยู่

ประเทศ  จังหวัด  รหัสไปรษณีย์

3. เสร็จแล้วคลิกที่ปุ่ม  เพียงเท่านี้รหัสผ่านก็จะถูกเปลี่ยนใหม่แล้ว

ข้อมูลการเข้าระบบ

อีเมล  
✉ tawinun

ที่อยู่อีเมล ใช้สำหรับการเข้าระบบหรือการขอรหัสผ่านใหม่

รหัสผ่าน  ยืนยันรหัสผ่าน

ถ้าต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน กรุณากรอกรหัสผ่านสองช่องให้ตรงกัน



รายละเอียดของ สมาชิก

ชื่อ นามสกุล  เพศ

โทรศัพท์  เลขประจำตัว

ที่อยู่

ประเทศ  จังหวัด  รหัสไปรษณีย์

## กลับสู่หน้าสารบัญ

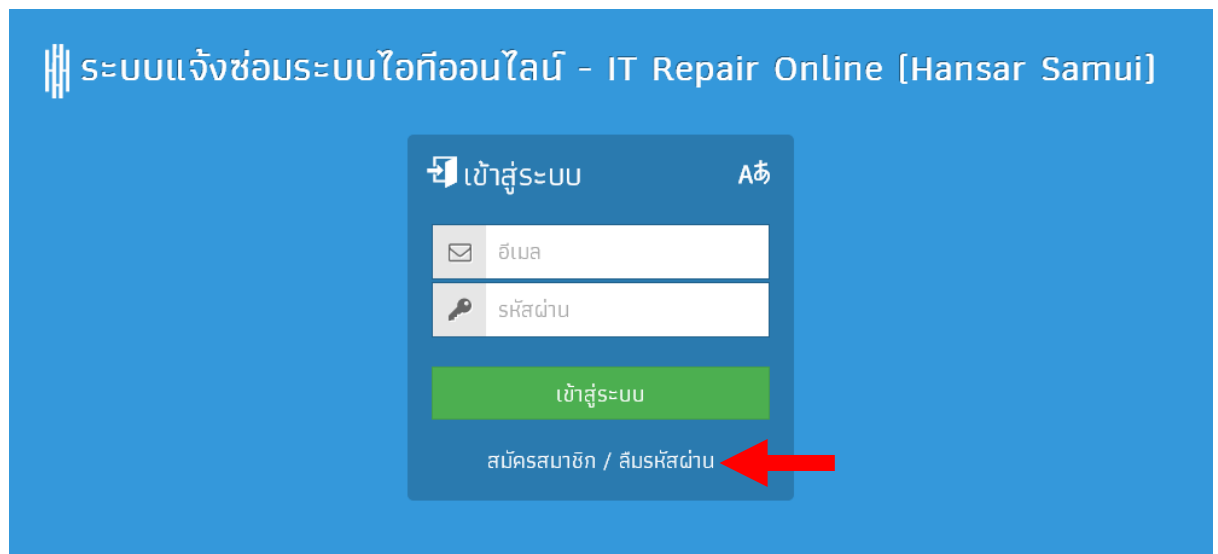
### วิธีการขอรหัสผ่านใหม่ในกรณีที่ลืมรหัสผ่าน

หากพนักงานลืมรหัสผ่านที่จะเข้าใช้งานระบบ พนักงานสามารถเข้าไปขอรหัสผ่านใหม่ เพื่อให้ระบบส่งรหัสผ่านเข้าไปให้ใหม่ทางอีเมล

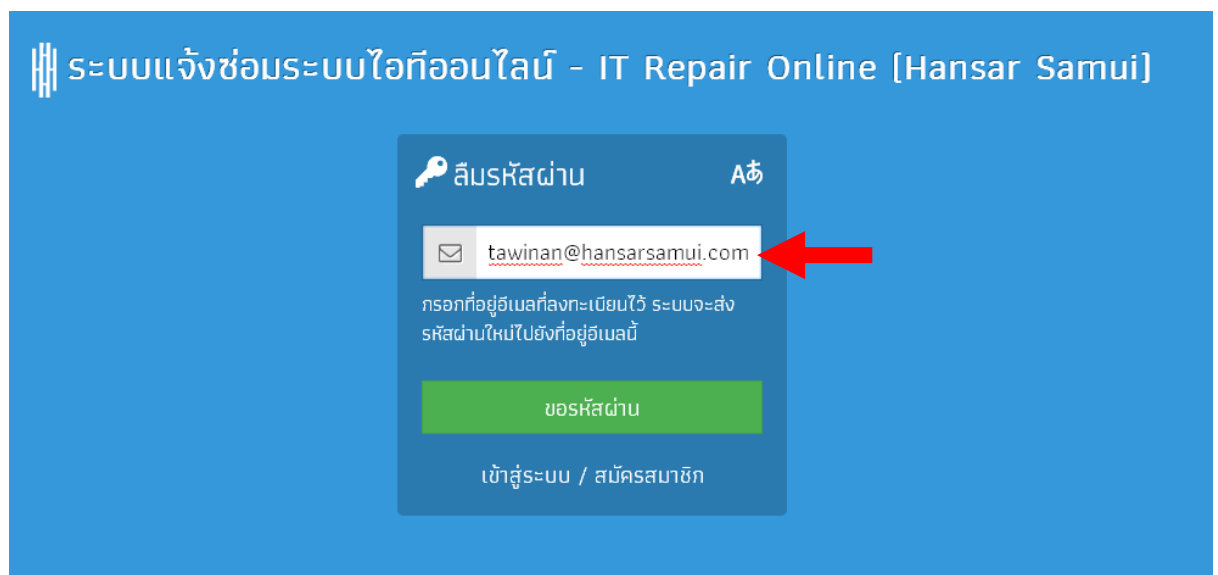
แต่สามารถทำได้เฉพาะพนักงานที่ใช้อีเมลในการสมัครเท่านั้น สำหรับพนักงานที่ใช้ชื่อผู้ใช้งานในการสมัคร หากลืมรหัสผ่านให้ติดต่อฝ่ายไอทีเพื่อแก้ไขให้ได้

สำหรับพนักงานที่ใช้อีเมลในการสมัคร สามารถเข้าไปขอรหัสผ่านใหม่ได้ด้วยตัวเอง ดังนี้

1. ที่หน้าเข้าสู่ระบบให้คลิกที่ **ลืมรหัสผ่าน**



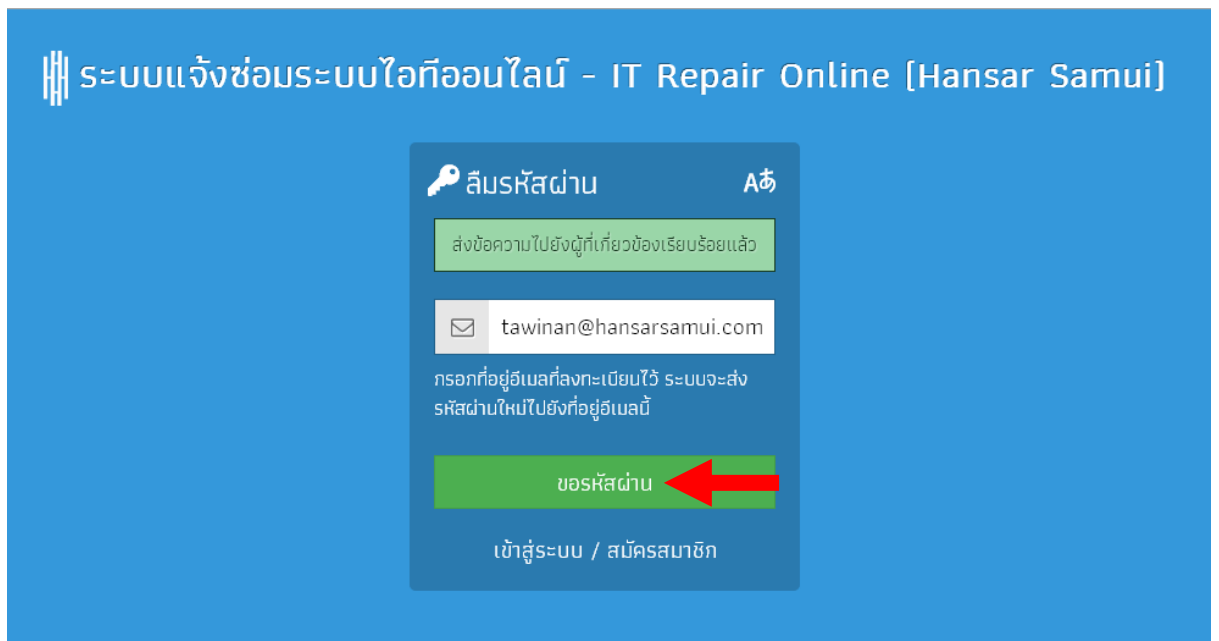
2. หลังจากนั้นให้ใส่อีเมลของเราลงไป



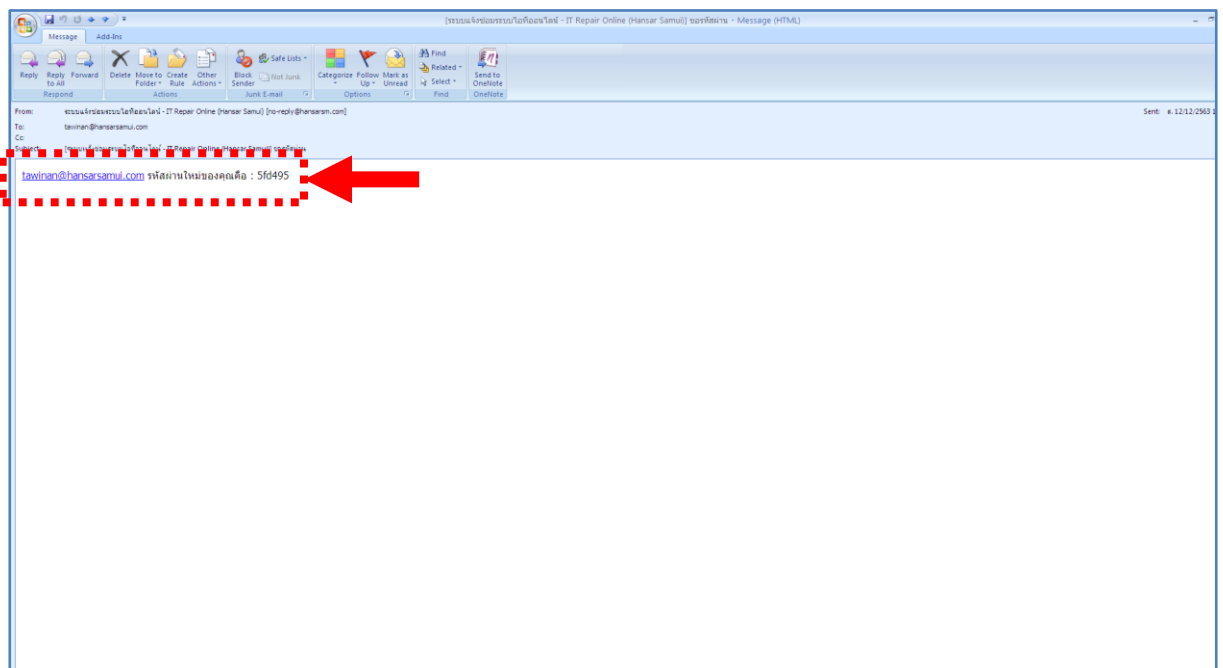
## กลับสู่หน้าสารบัญ

3. หลังจากนั้นคลิกที่ปุ่ม

ขอรหัสผ่าน



4. หลังจากนั้นให้เข้าสู่หน้าอีเมลของเรา ก็จะพบว่ามีการรหัสผ่านใหม่ส่งเข้ามาให้อีเมลของเรา ให้เราใช้รหัสผ่านนี้เพื่อเข้าสู่ระบบได้เลย





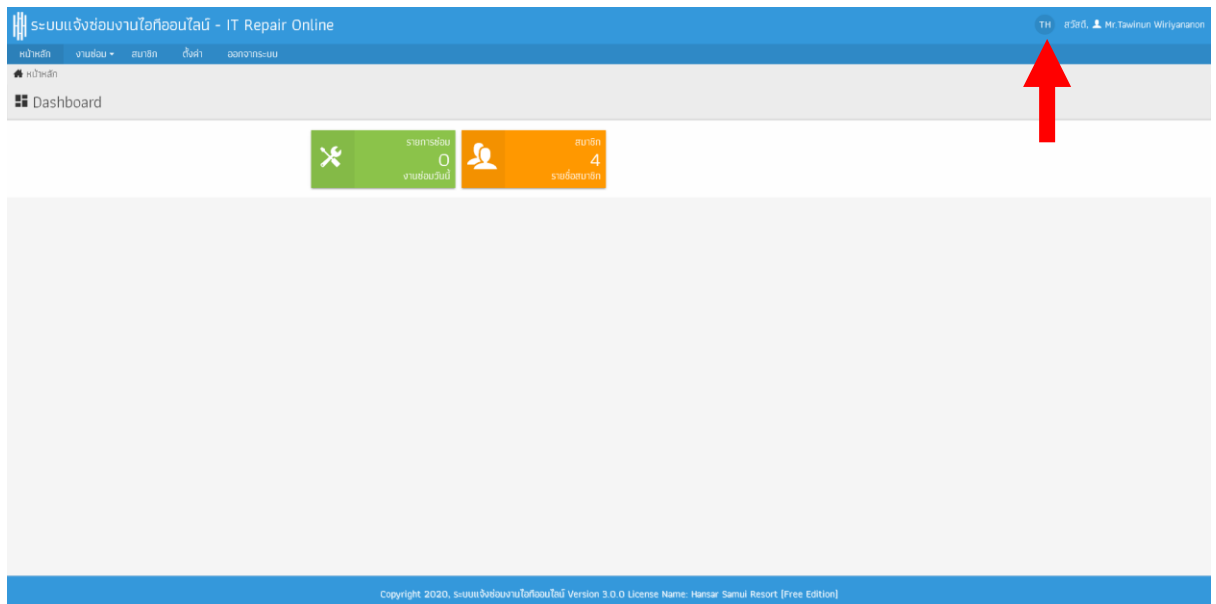
## วิธีการเปลี่ยนภาษา

ในโปรแกรมสามารถเปลี่ยนภาษาได้ทั้งหมด 3 ภาษา ดังนี้

1. ภาษาไทย
2. ภาษาอังกฤษ
3. ภาษาลาว

เราสามารถเลือกแสดงให้เป็นภาษาต่างๆ ได้ ดังนี้

1. ที่หน้าหลักของการแจ้งซ่อม ที่มุมขวาบนให้คลิกที่

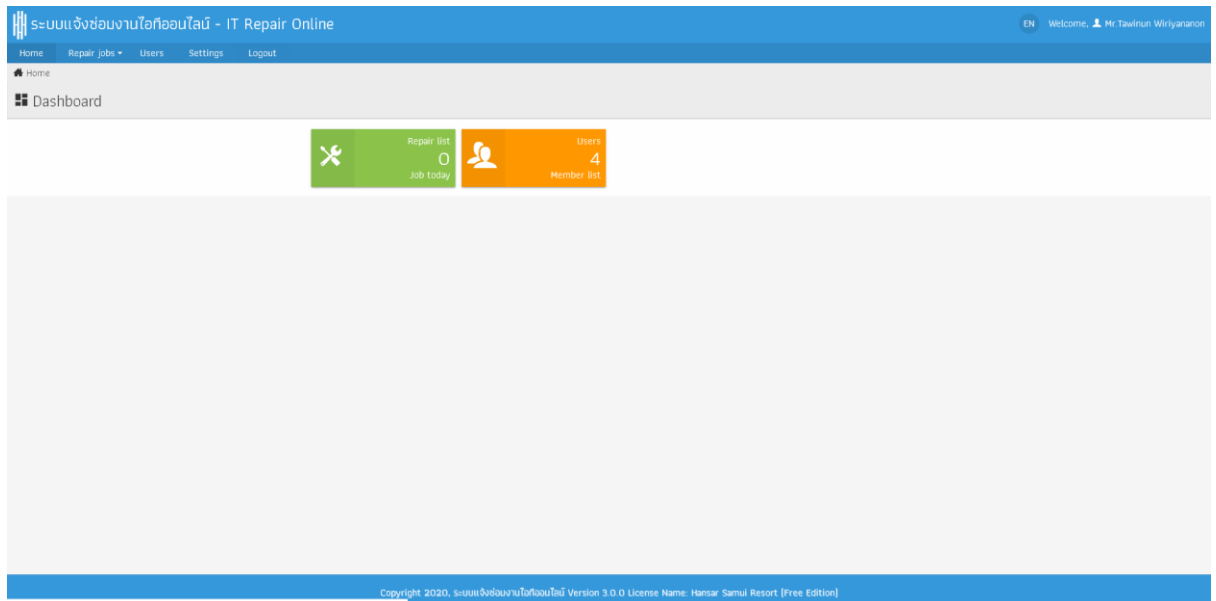


2. หลังจากนั้นให้เลือกภาษาที่ต้องการแสดง ตามรูปธงชาติของภาษานั้นๆ ได้เลย



## กลับสู่หน้าสารบัญ

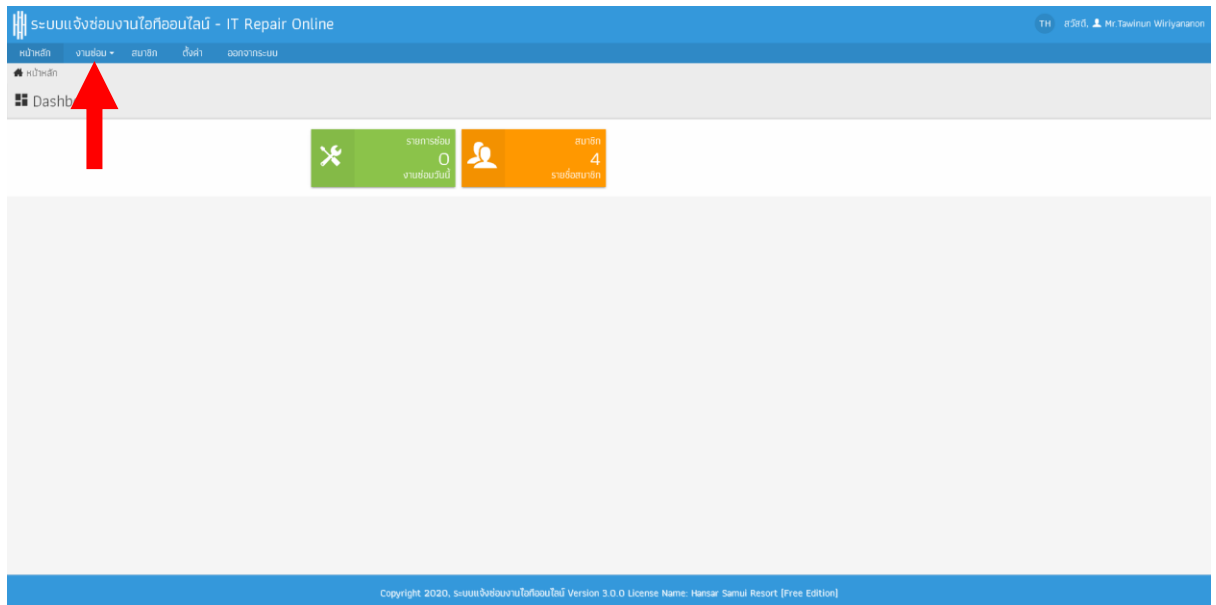
3. เพียงเท่านี้ภาษาก็จะแสดงตามที่เรากเลือกแล้ว



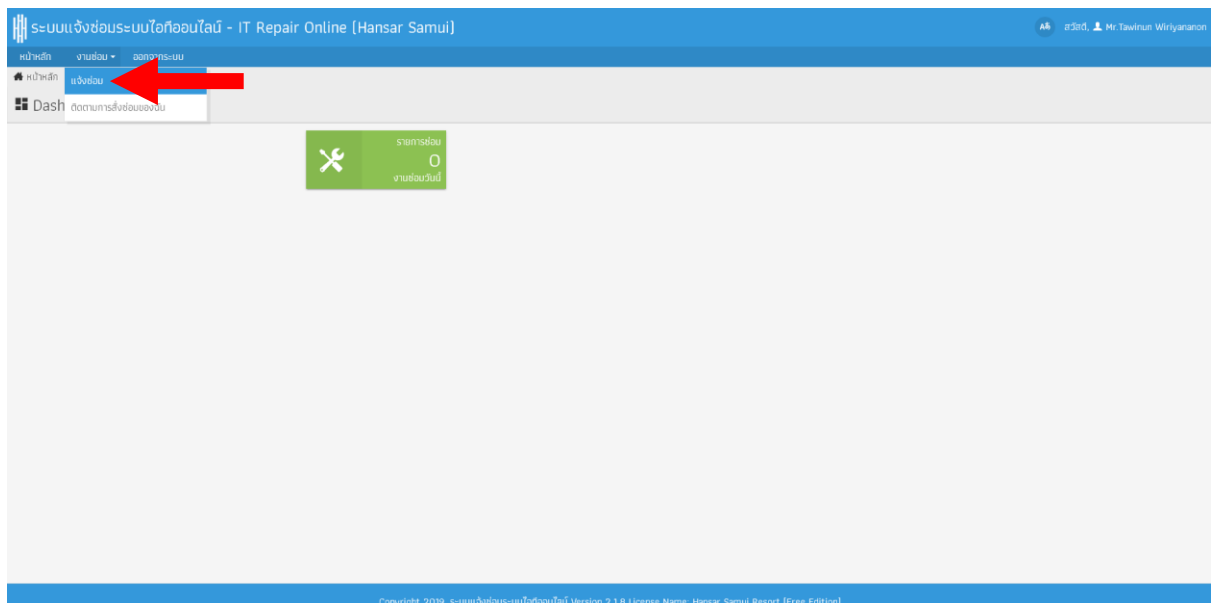
## วิธีการแจ้งซ่อมงานไอที

พนักงานสามารถเข้าไปแจ้งซ่อมได้ง่ายๆ เพียงไม่กี่ขั้นตอน ดังนี้

1. หลังจากทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้วที่หน้าหลักของการแจ้งซ่อม ให้พนักงานคลิกที่เมนู **งานซ่อม**



2. แล้วไปคลิกเลือกที่เมนู **“แจ้งซ่อม”**



[กลับสู่หน้าสารบัญ](#)

3. หลังจากนั้นให้กรอกรายละเอียด การแจ้งซ่อมต่างๆ ดังนี้

### รายละเอียดการซ่อม

หมายเลขเครื่อง/เลขทะเบียน  พัสดู

ค้นหาพัสดูโดย พัสดู, หมายเลขเครื่อง/เลขทะเบียน

รายละเอียดการซ่อม/ปัญหา

หมายเหตุ

คำอธิบายหรือหมายเหตุเพิ่มเติม

## กลับสู่หน้าสารบัญ

4. ที่ช่องพัสดุให้พิมพ์แค่ค่าเบื้องต้นลงไป เช่น

คอมพิวเตอร์

Wifi

กล่องวงจรปิด

ทีวี

เป็นต้น

เพียงเท่านี้ ระบบก็จะขึ้นตัวเลือกให้เราเลือกระบบที่ต้องการจะแจ้งซ่อมให้เองอัตโนมัติ ดังนั้นให้เราเลือกระบบที่ต้องการแจ้ง ตามที่เราต้องการที่จะแจ้งได้เลย

### รายละเอียดการซ่อม

หมายเลขเครื่อง/เลขทะเบียน

ค้นหาพัสดุโดย พสดุ, หมายเลขเครื่อง/เลขทะเบียน

พัสดุ

✎ คอม ↻

🖨
เครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงาน - Computer PC COM00001

🖨
เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับลูกค้า - Computer PC COM00003

🖨
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย - Computer Server COM00005

🖨
เครื่องคอมพิวเตอร์โสมบิลห้องอาหาร - POS Machine COM00002

รายละเอียดการซ่อม/ปัญหา

หมายเหตุ

คำอธิบายหรือหมายเหตุเพิ่มเติม

📄 บันทึก

[กลับสู่หน้าสารบัญ](#)

5. หลังจากนั้นที่ช่อง **“หมายเลขเครื่อง/เลขทะเบียน”** มันจะขึ้นให้เอง อัตโนมัติ ขั้นตอนนี้ให้ข้ามไปได้เลย

### รายละเอียดการซ่อม

หมายเลขเครื่อง/เลขทะเบียน	รหัส
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">123</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">COM00001</div> <div style="margin-left: 10px;">✓</div> </div>	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">✎</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">เครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงาน - Computer PC</div> <div style="margin-left: 10px;">✓</div> </div>
ค้นหาพัสดุโดย รหัส, หมายเลขเครื่อง/เลขทะเบียน	

↑

รายละเอียดการซ่อม/ปัญหา

หมายเหตุ

คำอธิบายหรือหมายเหตุเพิ่มเติม

บันทึก

6. หลังจากนั้นที่ช่อง **“รายละเอียดการซ่อม/ปัญหา”** ให้เราใส่ปัญหาที่ต้องการจะแจ้งซ่อมโดยละเอียด เช่น
- เครื่องคอมพิวเตอร์ของไอทีเปิดไม่ติด
- ลูกค้าห้อง 1201 แจ้ง wifi ช้า
- ระบบกลอนประตูห้อง 2201 ไม่ทำงาน

### รายละเอียดการซ่อม

หมายเลขเครื่อง/เลขทะเบียน	รหัส
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">123</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">COM00001</div> <div style="margin-left: 10px;">✓</div> </div>	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">✎</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">เครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงาน - Computer PC</div> <div style="margin-left: 10px;">✓</div> </div>
ค้นหาพัสดุโดย รหัส, หมายเลขเครื่อง/เลขทะเบียน	

รายละเอียดการซ่อม/ปัญหา

เครื่องคอมพิวเตอร์ของไอทีเปิดไม่ติด

↑

หมายเหตุ

คำอธิบายหรือหมายเหตุเพิ่มเติม

บันทึก

## กลับสู่หน้าสารบัญ

7. หลังจากนั้นที่ช่อง **“หมายเหตุ”** ให้เราใส่หมายเหตุลงไป เช่น
- เครื่องคอมพิวเตอร์ฝั่งซ้ายมือ
  - ถูกค้ำรออยู่ในห้อง
  - เป็นต้น

รายละเอียดการซ่อม


หมายเลขเครื่อง/เลขทะเบียน   รหัส

ค้นหาพัสดุโดย พสดุ, หมายเลขเครื่อง/เลขทะเบียน

รายละเอียดการซ่อม/ปัญหา

หมายเหตุ

คำอธิบายหรือหมายเหตุเพิ่มเติม



8. เมื่อกรอกรายละเอียดเสร็จเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ปุ่ม



รายละเอียดการซ่อม

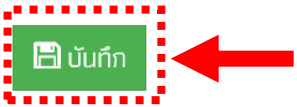
หมายเลขเครื่อง/เลขทะเบียน   รหัส

ค้นหาพัสดุโดย พสดุ, หมายเลขเครื่อง/เลขทะเบียน

รายละเอียดการซ่อม/ปัญหา

หมายเหตุ

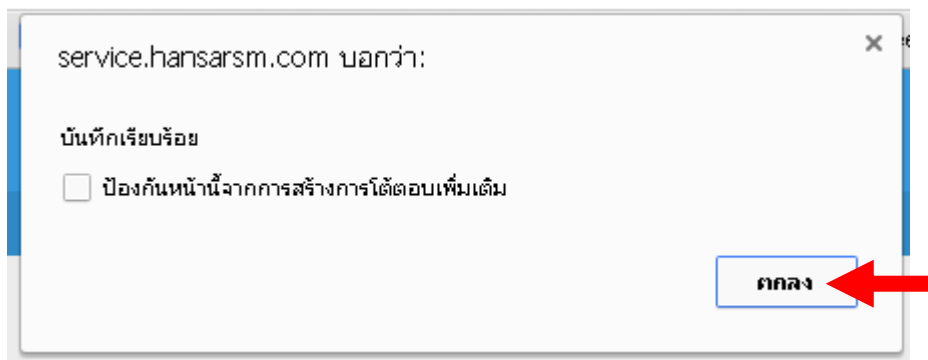
คำอธิบายหรือหมายเหตุเพิ่มเติม



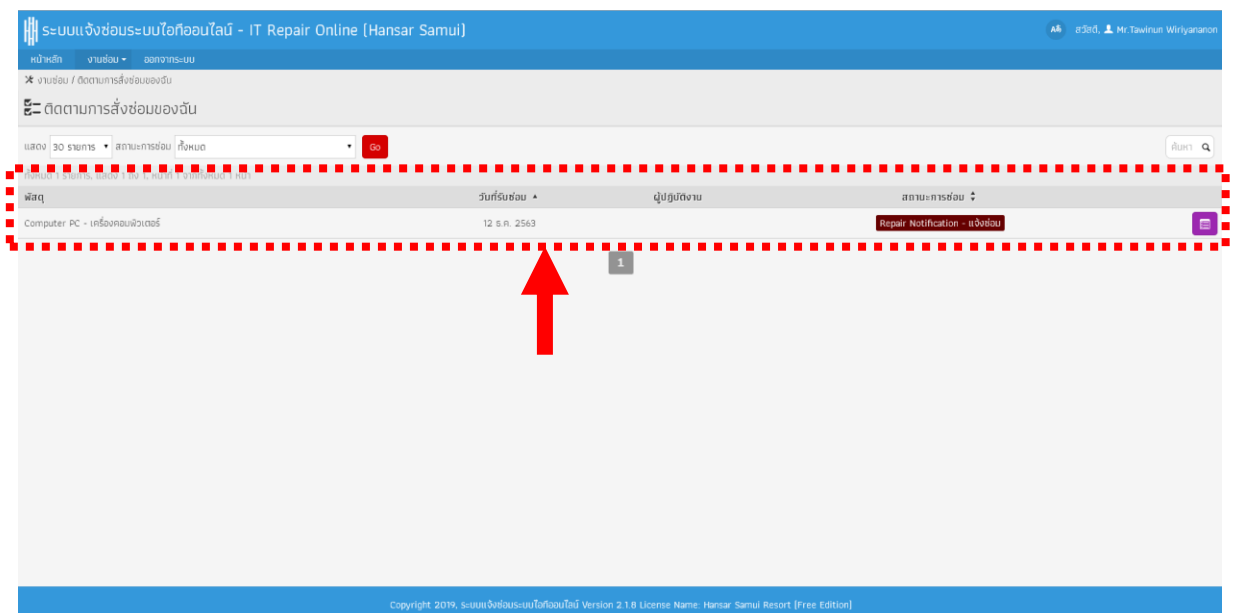
## กลับสู่หน้าสารบัญ

9. หลังจากนั้นหน้าต่างจะด้ขึ้นแจ้งว่า บันทึกเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม

ตกลง



10. เพียงเท่านี้การแจ้งซ่อมของเราจะถูกส่งหาทางช่างเรียบร้อยแล้ว ให้รอการดำเนินการจากทางช่าง



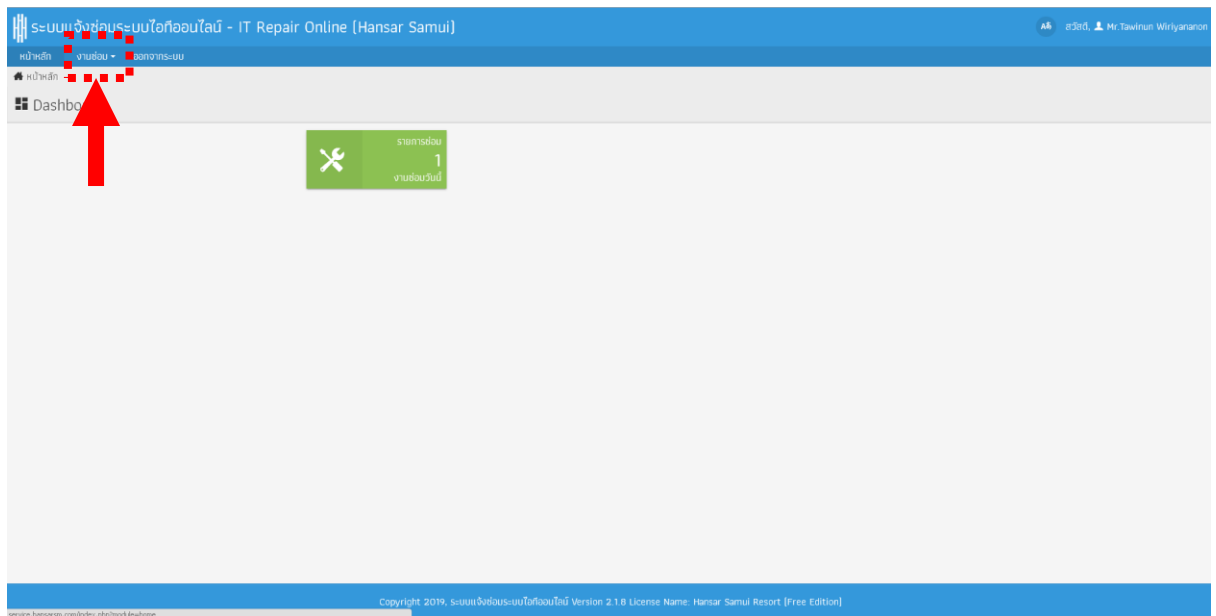


## กลับสู่หน้าสารบัญ

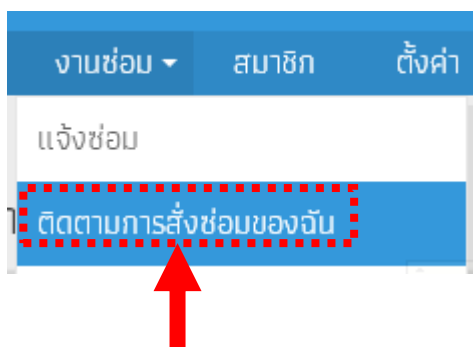
### วิธีการตรวจสอบสถานะการซ่อม

หลังจากที่เราได้ดำเนินการแจ้งซ่อมแล้วนั้น พนักงานสามารถเข้าไปติดตามงานซ่อมของเราได้ ว่างานที่เราแจ้งไปนั้น ทางช่างได้ดำเนินการให้ถึงไหนแล้ว โดยสามารถเข้าไปตรวจสอบได้ ดังนี้

1. หลังจากทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้วที่หน้าหลักของการแจ้งซ่อม ให้พนักงานคลิกที่เมนู **งานซ่อม**

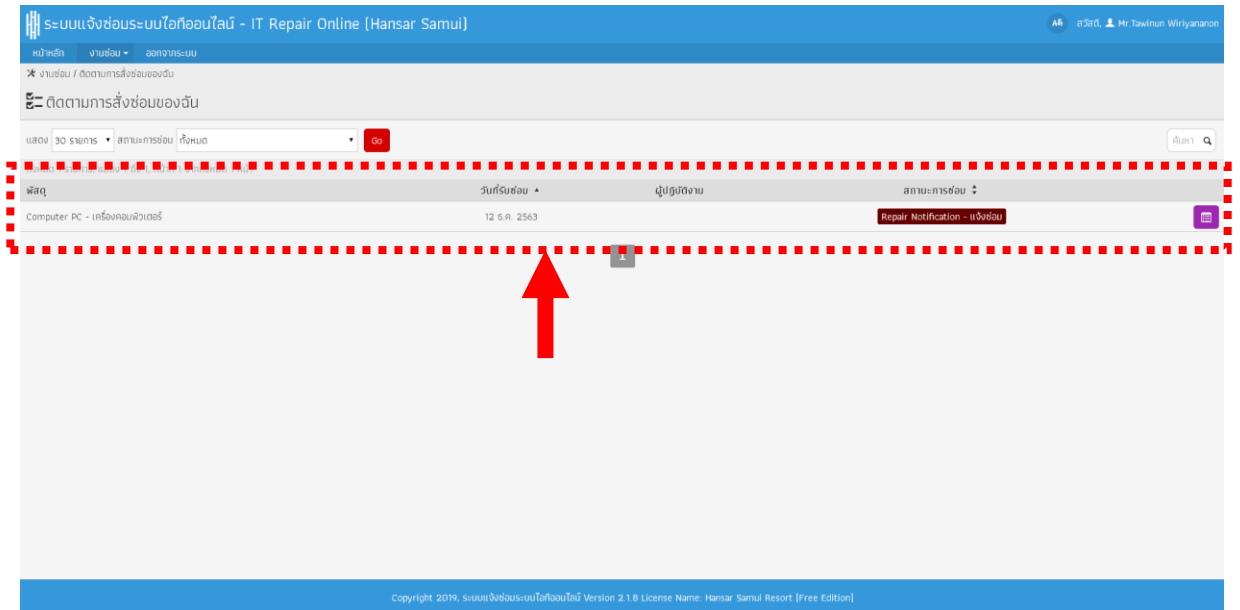



2. หลังจากนั้นคลิกที่ **“ติดตามการสั่งซ่อมของฉัน”**

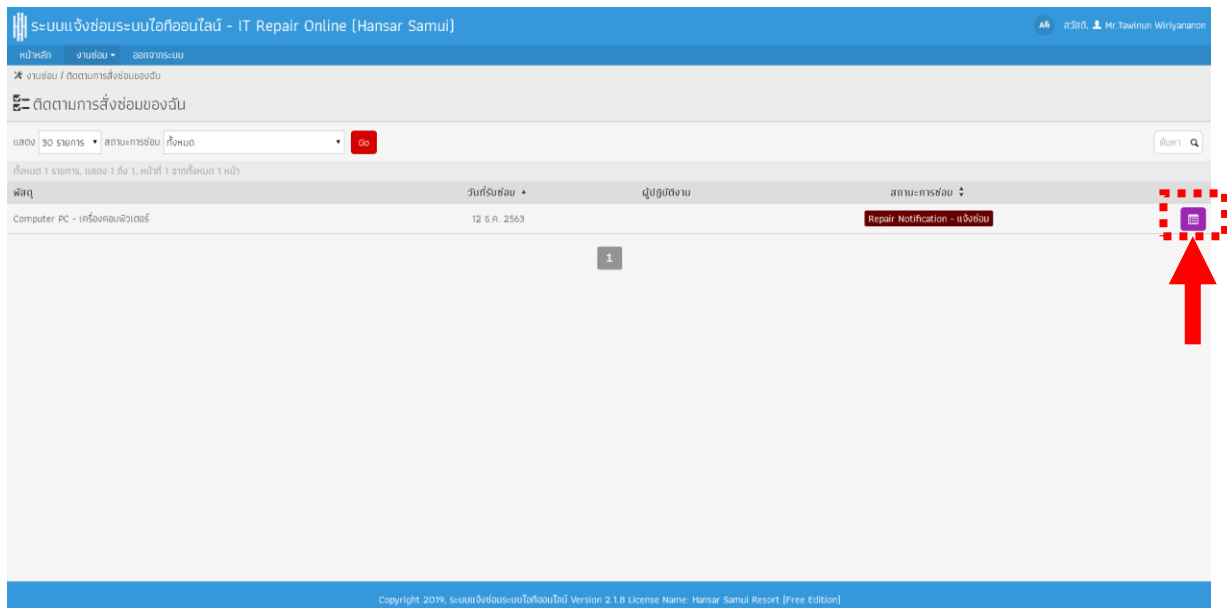


## กลับสู่หน้าสารบัญ

3. เพียงเท่านี้เราก็จะสามารถเห็นสถานะงานซ่อมของเราแล้วว่า ได้ดำเนินการถึงไหน



4. พนักงานสามารถคลิกที่ไอคอน  หลังงานซ่อมของเรา เพื่อเข้าไปดูรายละเอียดการซ่อมได้



สถานะงานซ่อมมีทั้งหมด ดังนี้

**Repair Notification – แจ้งซ่อม** คือ ยังไม่ได้ดำเนินการรับเรื่องซ่อม

**On Process** – กำลังดำเนินการ คือ รับเรื่องซ่อมแล้ว กำลังดำเนินการตรวจสอบ และ แก้ไข

**Waiting Spare part** – รออะไหล่ คือ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว แต่ต้องรอสั่งซื้ออะไหล่ตัวใหม่มาเปลี่ยน

**Repair Done** – ซ่อมสำเร็จ คือ ดำเนินการซ่อมเสร็จเรียบร้อยแล้ว

**Can't Repair** – ซ่อมไม่สำเร็จ คือ ไม่สามารถซ่อมได้ แต่ก็ยังสามารถใช้งานต่อไปได้

## กลับสู่หน้าสารบัญ

Cancel Repair – ยกเลิกการซ่อม คือ ไม่สามารถซ่อมได้ และ ไม่สามารถใช้งานต่อได้

Delivered Successfully – ส่งมอบเรียบร้อยแล้ว คือ ส่งมอบเครื่องคืนเรียบร้อยแล้ว

### ตัวอย่างรายละเอียดการซ่อม

ระบบแจ้งซ่อมระบบไอทีออนไลน์ - IT Repair Online (Hansar Samui)

หน้าหลัก งานซ่อม ออกจากระบบ

ระบบแจ้งซ่อม / รายการซ่อม / Computer PC - เครื่องคอมพิวเตอร์

รายละเอียดการซ่อม

รายละเอียดของ ผู้แจ้งซ่อม

ชื่อ บานสุท: Mr.Tawinun Wiriyananon

โทรศัพท์:

รายละเอียดการซ่อม

📄 **พิกัด:** Computer PC - เครื่องคอมพิวเตอร์

📄 **หมายเลขเครื่อง/เลขทะเบียน:** com-00001

📄 **วันที่รับซ่อม:** 12 ธ.ค. 2563

📄 **หมายเหตุการซ่อม:** เครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหา

✖ **รายละเอียดการซ่อม/ปัญหา:** เครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหา

ประวัติการทำการ

ทั้งหมด 1 รายการ, แสดง 1 ถึง 1, หน้า 1 จากทั้งหมด 1 หน้า

ผู้ปฏิบัติงาน	สถานะการซ่อม	วันที่ทำการ	หมายเหตุ
	Repair Notification - แจ้งซ่อม	12 ธ.ค. 2563 16:56	เครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหา

Copyright 2019. ระบบแจ้งซ่อมระบบไอทีออนไลน์ Version 2.1.0 License Name: Hansar Samui Resort [Free Edition]

ระบบแจ้งซ่อมระบบไอทีออนไลน์ - IT Repair Online (Hansar Samui)

หน้าหลัก งานซ่อม ออกจากระบบ

ระบบแจ้งซ่อม / รายการซ่อม / Computer PC - เครื่องคอมพิวเตอร์

รายละเอียดการซ่อม

รายละเอียดของ ผู้แจ้งซ่อม

ชื่อ บานสุท: Mr.Tawinun Wiriyananon

โทรศัพท์:

รายละเอียดการซ่อม

📄 **พิกัด:** Computer PC - เครื่องคอมพิวเตอร์

📄 **หมายเลขเครื่อง/เลขทะเบียน:** com-00001

📄 **วันที่รับซ่อม:** 12 ธ.ค. 2563

📄 **หมายเหตุการซ่อม:** ไซท์ได้ดำเนินการซ่อมให้เสร็จเรียบร้อยแล้ว

✖ **รายละเอียดการซ่อม/ปัญหา:** เครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหา

ประวัติการทำการ

ทั้งหมด 2 รายการ, แสดง 1 ถึง 2, หน้า 1 จากทั้งหมด 1 หน้า

ผู้ปฏิบัติงาน	สถานะการซ่อม	วันที่ทำการ	หมายเหตุ
	Repair Notification - แจ้งซ่อม	12 ธ.ค. 2563 16:56	เครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหา
Mr.Tawinun Wiriyananon	Repairing Done - ซ่อมเสร็จ	12 ธ.ค. 2563 17:01	ไซท์ได้ดำเนินการซ่อมให้เสร็จเรียบร้อยแล้ว

Copyright 2019. ระบบแจ้งซ่อมระบบไอทีออนไลน์ Version 2.1.0 License Name: Hansar Samui Resort [Free Edition]

จบการใช้งาน