



Gourmate® POS Operation

วิธีการยกเลิกรายการอาหารที่สั่งเข้าไปในครัวหรือบาร์(Void Item)

LUNCH Version: 1.15.34.3 (1.15tb34p3)			Staff ID:* <input style="background-color: black; color: black;" type="text"/>				Table: _____ No. of Covers: _____ Check No.: _____ CHECK	
Manager	Room Enquiry	Table Mode						
Search Item	Unlock Table	Cashier Mode						
List Check	Open Check Report	Search Member	Page up	7	8	9	Cancel	
				4	5	6	Up	Down
Switch Outlet	Assign Emp. Card	Cash Drawer Open	Page down	1	2	3	Enter	
				0	.	<<		

1. ใส่เลขที่ประจำตัวของพนักงาน(ID) แล้วกด Enter

LUNCH						Infrasys				Table: 5	
Version: 1.15.34.3 (1.15tb34p3)										No. of Covers: _____	
										Check No.: _____	
Manager						Cashier				Room Enquiry	
Table Mode						Hold Staff ID					
Function			Search Member			A		B			
C	D	E	F	G	H	Page up	7	8	9	Cancel	
I	J	K	L	M	N		4	5	6	Up	Down
O	P	Q	R	S	T	Page down	1	2	3	Enter	
U	V	W	X	Y	Z		0	.	<<		

2. ใส่เลขที่โต๊ะ เช่นแขกนั่งที่โต๊ะ 5 ให้กดเลข 5 แล้ว Enter

LUNCH						Infras Tbl.:5 Co:2 Chk#:990003				
						1 Tomato risotto 250.00				
						99 Tian vegetables 29700.00				
						█				
Food	Bfast	Balu	Bev & Wine	Other	Func.					
West. App. & Salad		Thai Appetizers		Thai Side Orders						
West. Soup		Thai Herb & Spices		Thai Rice & Noodle						
West. Main Dish		Thai Soup		Thai Dessert		Subtot: 29950.00				
						Tax & S.C.: 5301.15 Total: 35251.15				
West. The Griller		Thai Curry				Page up	7	8	9	Cancel
West. Dessert		Thai Main Dishes		Room Package			4	5	6	Up Down
COUSE	PICKUP	Modifier		Multi Delete Item		Page down	1	2	3	Enter
Clear /Exit		Seat No.	Insert Item	Send			0	.	<<	

3. รายการอาหารที่สั่งไปแล้วของโต๊ะนั้นๆ จะปรากฏขึ้นมา

LUNCH					Infras Tbl.:5	Co:2	Chk#:990003		
					1 Tomato risotto	250.00			
					99 Tian vegetables	29700.00			
Food	Bfast	Balu	Bev & Wine	Other	Func.				
West. App. & Salad	Thai Appetizers		Thai Side Orders						
West. Soup	Thai Herb & Spice S		Thai Rice & Noodle						
West. Main Dish	Thai Soup		Thai Dessert		Subtot: 29950.00				
					Tax & S.C.: 5301.15 Total: 35251.15				
West. The Griller	Thai Curry				Page up	7	8	9	Cancel
West. Dessert	Thai Main Dishes		Room Package			4	5	6	Up Down
COUSE	PICKUP	Modifier		Multi Delete Item	Page down	1	2	3	Enter
Clear /Exit	Seat No.	Insert Item	Send			0	.	<<	

4. หลังจากนั้นให้กดเลือก Multi Delete Item

Void Code		Please Select Void Reason		Infras Tbl.:5 Co:2 Chk#:990003				
Page Up	Page Dn			1 Tomato risotto 250.00				
Change Order	Other Reason			99 Tian vegetables 29700.00				
Check Open Duplicate	Poor Service							
Data Error	Problem Food			Subtot: 29950.00				
Dissatisfied (Item)	Reject Item			Tax & S.C.: 5301.15 Total: 35251.15				
Guest Request	Repeat Item			Page up	7	8	9	Cancel
					4	5	6	Up Down
				Page down	1	2	3	Enter
					0	.	<<	

5. เหตุผลของการขอยกเลิกรายการอาหารจะปรากฏขึ้นมา นั้นหมายถึงให้คัดเลือกเหตุผลของการยกเลิกรายการอาหารและเครื่องดื่มในครั้งนี้ เช่นถ้าการยกเลิกครั้งนี้มาจากการร้องขอจากแขก ให้เราเลือกที่ Guest Request

SNACK						Infras Tbl.:5	Co:2	Chk#:990004		
						1 Tomato risotto	250.00			
						99 Tian vegetables	29700.00			
						█				
Food	Bfast	Balu	Bev & Wine	Other	Func.					
West. App. & Salad	Thai Appetizers		Thai Side Orders							
West. Soup	Thai Herb & Spice S		Thai Rice & Noodle							
West. Main Dish	Thai Soup		Thai Dessert			Subtot: 29950.00				
						Tax & S.C.: 5301.15	Total:	35251.15		
West. The Griller	Thai Curry					Page up	7	8	9	Cancel
West. Dessert	Thai Main Dishes		Room Package				4	5	6	Up Down
Delete Item Enter ID: █						Page down	1	2	3	Enter
							0	.	<<	

6. ใส่เลขที่ประจำตัวของพนักงาน และ Enter หลังจากนั้นใส่ Password และ Enter

SNACK						MULTIPLE DELETE ITEMS				
Food	Bfast	Balu	Bev & Wine	Other	Func.	-----> 1 Tomato risotto 250.00 99 Tian vegetables 29700.00				
West. App. & Salad	Thai Appetizers		Thai Side Orders							
West. Soup	Thai Herb & Spice S		Thai Rice & Noodle							
West. Main Dish	Thai Soup		Thai Dessert			Select All		End of Selection		
West. The Griller	Thai Curry					Page Up	7	8	9	Cancel
West. Dessert	Thai Main Dishes		Room Package				4	5	6	Up Down
COUSE	PICKUP	Modifier		Multi Delete Item		Page down	1	2	3	Enter
Clear /Exit	Seat No.	Insert Item	Send				0	.	<<	

7. กดเลือกไปบนรายการอาหารหรือเครื่องดื่มที่ต้องการยกเลิก จะมีลูกศรแสดงขึ้นมาด้านหน้าของรายการนั้นๆ แต่ถ้าในกรณีที่เรากดเลือกรายการนั้นๆ ผิด ให้กดไปที่รายการนั้นๆ อีกครั้งแล้วลูกศรจะหายไป และเมื่อทำการเลือกรายการเรียบร้อยแล้ว ให้กดเลือกที่ End of selection รายการอาหารนั้นๆ จะหายไปจากหน้าจอ และPrinter ที่ครัวหรือที่บาร์ จะมีการPrint การยกเลิกรายการอาหารนั้นขึ้นมา ทำให้พนักงานในครัวทราบว่าแขกโต๊ะนี้ต้องการยกเลิกรายการอาหารนั้นๆ

