Gourmate<sup>®</sup> Quick Reference Guide – Operators

## **Gourmate<sup>®</sup> POS Operation**

## วิธีการยกเลิกราการอาหารที่สั่งเข้าไปในครัวหรือบาร์(Void Item)

LUNCH <sub>Vers</sub>	Staff	ID:*	No	Ta . of Cov Check No	able:_ vers:_ p.:				
Manager	Room Enquiry	Table Mode			CHEC				
Search Item	Unlock Table	Cashier Mode							
List Check	Open Check Report	Search Member	Page up	7	8	9	Cance	əl	
				4	5	6	Up	Down	
Switch Outlet	Assign Emp. Card	Cash Drawer Open	Page down	1	2	3			
				0	•	<<	Ent	Jer	

1.ใส่เลขที่ประจำตัวของพนักงาน(ID) แล้วกค Enter

LUNCH Version: 1.15.34.3 (1.15tb34p3)						Infrasys Table:5							
Manager Cashier				Room Enquiry	om quiry								
Table Mode Hold Staff ID													
Functio	on	Search	Member	A	В								
С	D	E	F	G	Η	Page up	7	8	9	Cance	el		
I	J	K	L	М	N		4	5	6	Up	Down		
0	P	Q	R	S	Т	Page down	1	2	3				
U	V	W	Х	Y	Ζ		0	•	<<	Enter			

2. ใส่เลขที่โต๊ะ เช่นแขกนั่งที่โต๊ะ 5 ให้กดเลข 5 แล้ว Enter

LUNCH							s Tbl.:	5 Co	:2 Cl	nk#:99	90003	
							25	250.00				
Food	Bfast	Balu	Bev & Wine	Other	Func.	-		vegeta	DIES	2970	50.00	
West. A Salad	st. App.& Thai Appetize Thai Side lad rs Orders											
West. S	Soup	Thai He Spice &	erb & S	Thai R: Noodle	ice &							
West. N Dish	Main	Thai So	oup	Thai De	essert	Subtot Tax &	t: 29 s.c.: 5	9950.00 5301.15	Total:	3525	51.15	
West. Grille:	The r	Thai Cu	urry			Page up	7	8	9	Cance	əl	
West. I	Dessert	Thai Main Dishes		Room Pa	ackage		4	5	6	Ūp	Down	
COUSE	PICKUP	Modifier		Multi I Item	Delete	Page down	1	2	3	Test		
Clear /	/Exit	Seat No.	Insert Item	Send	d		0		<<	Enter		

3. รายการอาหารที่สั่งไปแล้วของโต๊ะนั้นๆ จะปรากฎขึ้นมา

LUN	СН				Infras	s Tbl.:	5 Co	:2 Cł	1k <b>#:</b> 99	90003	
						25	50.00				
Food	Bfast	Balu	Bev & Wine	Other Func.		99 Tian 	29700.00				
West. A Salad	App.& Thai Appetize rs			Thai Side Orders							
West. S	Soup	Thai He Spice S	erb & S	Thai Rice & Noodle							
West. N Dish	Main	Thai So	oup	up Thai Dessert		t: 29 s.c.: 5	9950.00 5301.15	Total:	3525	51.15	
West. Grille:	The r	Thai Cu	ırry		Page up	7	8	9	Cance	əl	
West. I	Dessert	Thai Ma Dishes	ain	Room Package		4	5	6	Up	Down	
COUSE	PICKUP	Modifier		Multi Delete Item	Page down	1	2	3	Trad		
Clear /	/Exit	Seat No.	Insert Item	Send		0	•	<<	Enter		

4. หลังจากนั้นให้กดเลือก Multi Delete Item

Void Code	()		Infra	s Tbl.:	5 Co	:2 C	hk <b>#:</b> 99	90003
Page Up	Page Dn	Void Reason	9	1 Toma 99 Tian	to riso vegetal	tto bles	23 297(	50.00 00.00
Change Order	Other Reason							
Check Open Duplicate	Poor Service							
Data Error	Problem Food		Subtot Tax &	s.c.: 2	9950.00 5301.15	Total:	352	51.15
			Page up	7	8	9	Cance	∋l
Dissatisfi ed (Item)	Reject Item			4	5	6	Up	Down
Guest Request	Repeat Item		Page down	1	2	3	Fni	or
				0		<<	Em	JUL

5. เหตุผลของการของยกเลิกรายการอาหารจะปรากฎขึ้นมา นั้นหมายถึงให้กดเลือกเหตุผลของ การยกเลิกรายการอาหารและเครื่องดื่มในครั้งนี้ เช่นถ้าการยกเลิกครั้งนี้มาจากการร้องขอจาก แขก ให้เราเลือกที่ Guest Request

SNACK							s Tbl.:	5 Co	:2 Cl	hk <b>#:</b> 99	90004	
							1 Toma	to riso	tto	250.00		
Food	Bfast	Balu	Bev & Wine	Other	Func.			vegeta	29700.00			
West. A Salad	App.&	. C Thai Appetize Thai Side Orders										
West. S	West. Soup Thai Herb & Thai Rice & Spice S Noodle											
West. M Dish	Main	Thai So	oup	Thai Dessert		Subtot Tax &	s.c.:	9950.00 5301.15	Total:	3525	51.15	
West. Griller	The C	Thai Cu	Thai Curry		Page up	7	8	9	Cance	el		
West. I	Dessert	Thai Ma Dishes	Thai Main Dishes		ai Main Room Package shes			4	5	6	Up	Down
Delete Item					Page down	1	2	3	Tert			
						0	•	<<	Ent	.er		

6. ใส่เลขที่ประจำตัวของพนักงาน และ Enter หลังจากนั้นใส่ Password และ Enter

SNACK						MULTI	PLE DELI	ETE IT	EMS		[]]
						>	1 Tomat	to ris	otto	23	50.00
Food	Bfast	Balu	Bev & Wine	Other	Func.		99 Tlan	veget	apies	2970	50.00
West. A Salad	App.&	Thai Ag rs	opetize	Thai S Orders	ide						
West. S	. Soup Thai Herb & Spice S			Thai R Noodle	ice &			[			
West. N Dish	Main	Thai Soup		Thai Dessert		Select	: All		End of S	elect:	ion
West. Grille:	The r	Thai Cu	ırry			Page up	7	8	9	Cance	əl
West. I	Dessert	Thai Main Dishes		Room Package			4	5	6	Ūp	Down
COUSE	PICKUP	Modifier		Multi Delete Item		Page down	1	2	3	7-1	
Clear /	/Exit	Seat No.	Insert Item	Sen	end <sup>0</sup>				<<	Enter	

7. กดเลือกไปบนรายการอาหารหรือเครื่องดื่มที่ต้องการยกเลิก จะมีลูกศรแสดงขึ้นมาด้านหน้า ของรายการนั้นๆ แต่ถ้าในกรณีที่เรากดเลือกรายการนั้นๆ ผิด ให้กดไปที่รายการนั้นๆ

อีกครั้งแล้วลูกศรจะหายไป และเมื่อทำการเลือกรายการเรียบร้อยแล้ว ให้กดเลือก ที่ End of selection รายการอาหารนั้นๆ จะหายไปจากหน้าจอ และPrinter ที่ครัวหรือที่บาร์ จะมี การPrint การยกเลิกรายการอาหารนั้นขึ้นมา ทำให้พนักงานในครัวทราบว่าแขกโต๊ะนี้ต้องการ ยกเลิกรายการอาหารนั้นๆ