



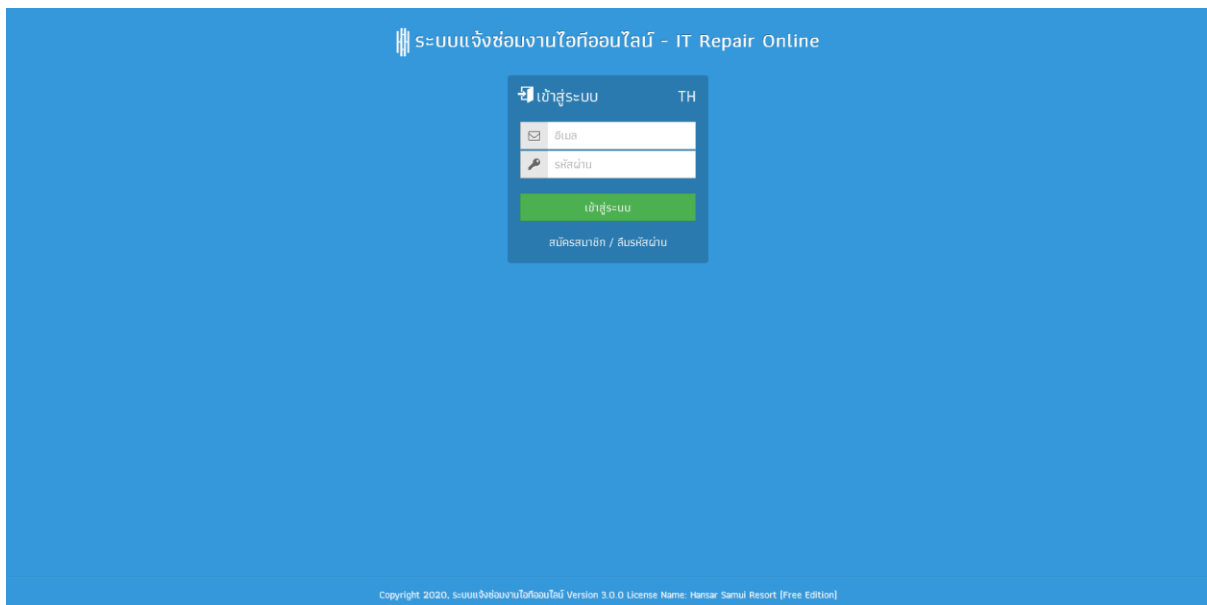
HANSAR

SAMUI

คู่มือการใช้งานระบบแจ้งซ่อมงานไอทีออนไลน์ (ภาษาไทย)

(เว็บฟ้า)

คู่มือสำหรับช่างซ่อม



สารบัญ

(สามารถคลิกที่หัวข้อ แล้ว ระบบจะดึงไปสู่หน้าต่างคู่มือที่ต้องการเรียกดู)

	หน้า
วิธีการเข้าใช้งานโปรแกรม	3
วิธีการสมัครสมาชิกใหม่	8
วิธีการเข้าสู่ระบบ	11
วิธีการเปลี่ยนรหัสผ่าน	13
วิธีการขอรหัสผ่านใหม่ในกรณีที่ลืมรหัสผ่าน	15
วิธีการเปลี่ยนภาษา	17
วิธีการรับเรื่องแจ้งซ่อม	19
วิธีการเปลี่ยนสถานะงานซ่อมเมื่อช่างดำเนินการซ่อมเสร็จแล้ว	24
สถานะของการซ่อม	27

กลับสู่หน้าสารบัญ

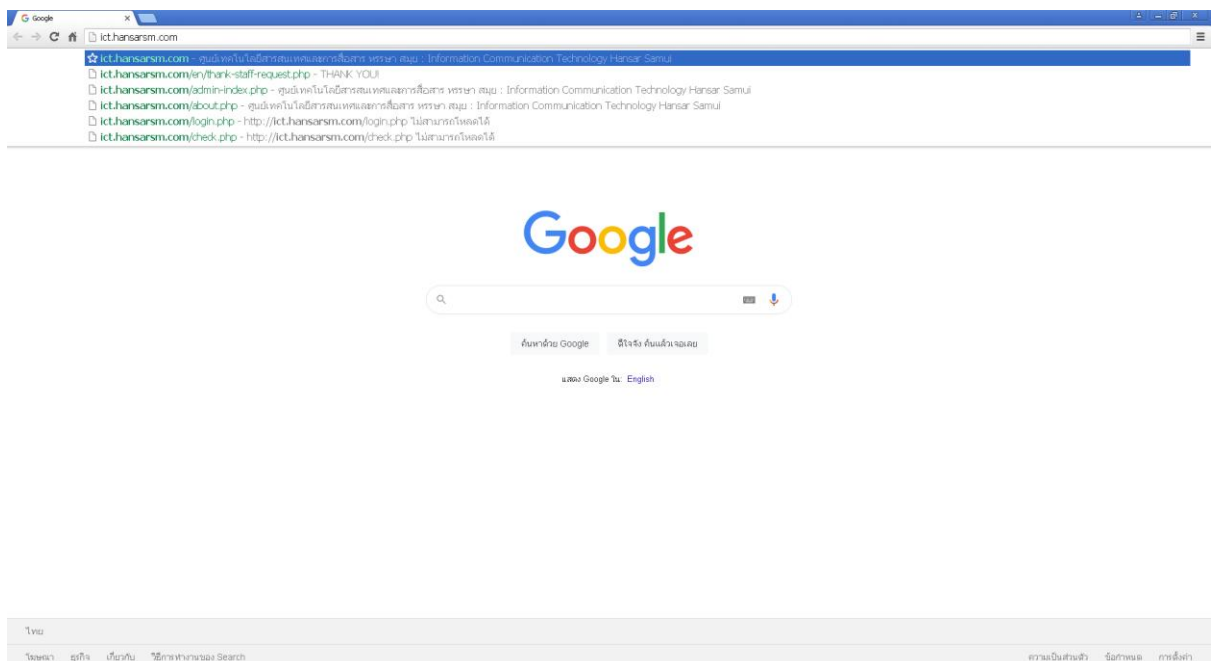
ทางฝ่ายไอทีได้ดำเนินการจัดทำระบบแจ้งซ่อมงานช่างออนไลน์ (เว็บส้ม)เพื่อใช้สำหรับการแจ้งซ่อมงานช่าง โดยช่างซ่อม สามารถดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ได้ง่ายๆ ตามขั้นตอน ดังนี้

วิธีการกรเข้าใช้งานโปรแกรม

สามารถเข้าใช้งานโปรแกรมแจ้งซ่อมงานช่างออนไลน์ (เว็บส้ม)ได้ 2 วิธี ดังนี้

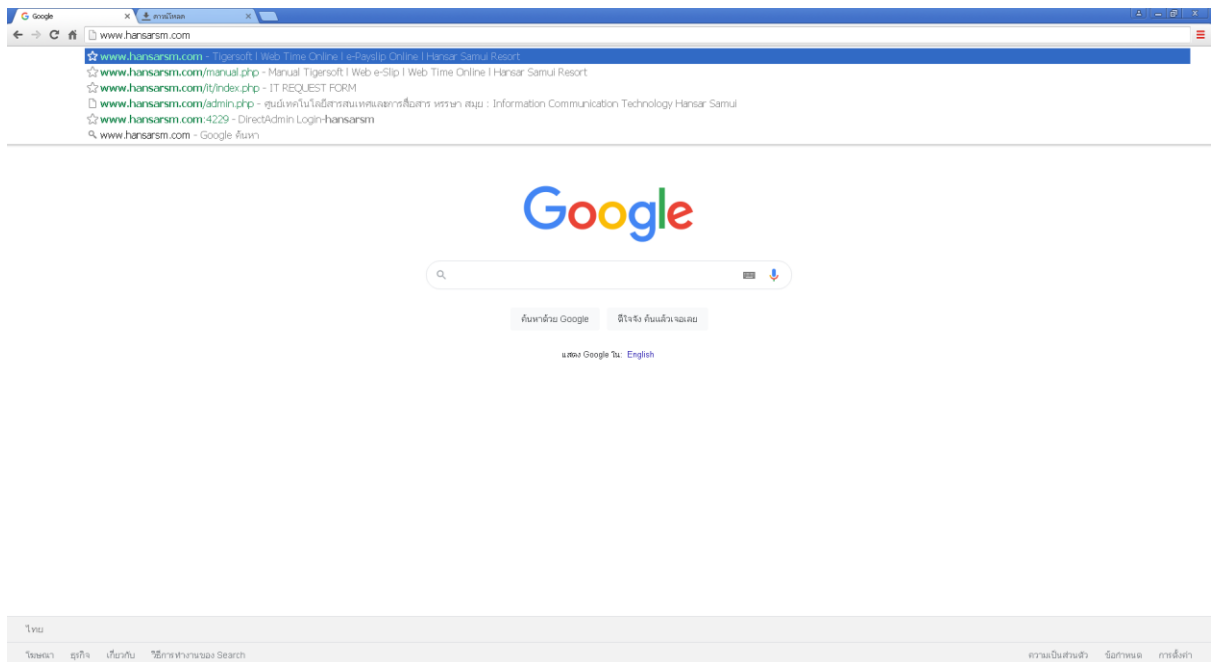
วิธีที่ 1 เข้าผ่านเว็บไซต์หลักของทางศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(ไอที)

1. เปิดโปรแกรม Google Chrome หรือ เว็บ บราวเซอร์ อื่นๆ ขึ้นมาก่อน

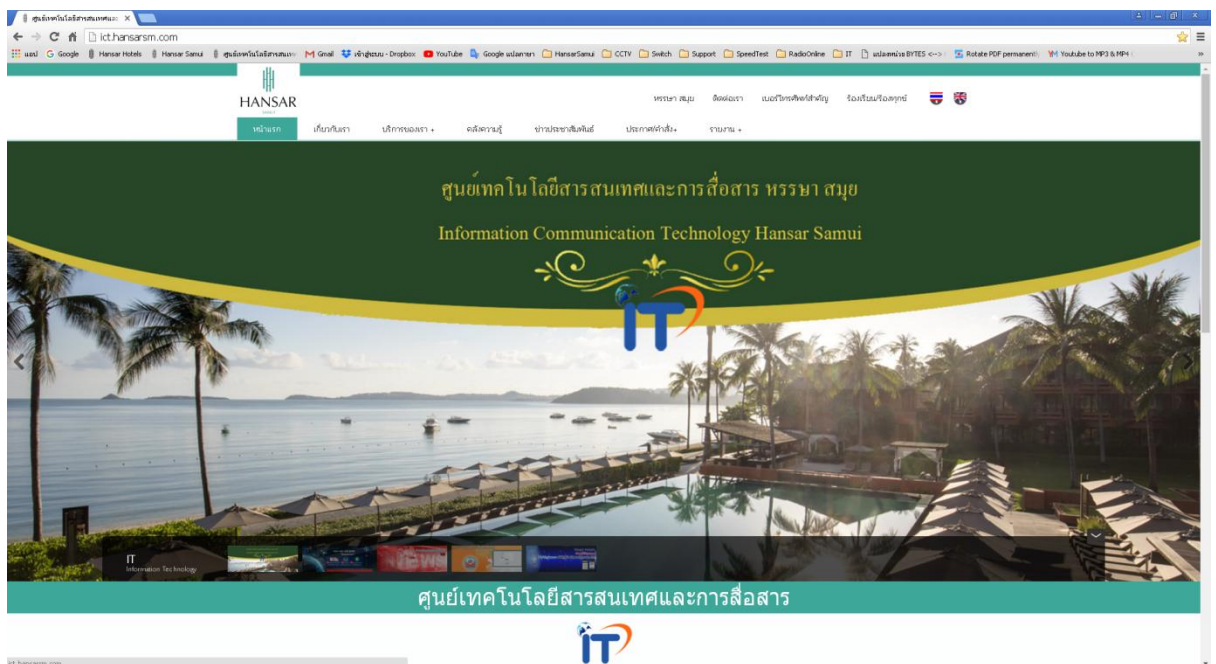


กลับสู่หน้าสารบัญ

2. หลังจากนั้นให้พิมพ์ www.hansarsm.com ลงไป



3. หลังจากนั้นระบบก็จะพาเข้าสู่หน้าหลักของไอที



กลับสู่หน้าสารบัญ

- 4. ให้นำพนักงานเลื่อนลงมาด้านล่าง ที่หัวข้อ **“ระบบสารสนเทศและการให้บริการ”**



- 5. ให้นำพนักงานคลิกที่ไอคอน



[กลับสู่หน้าสารบัญ](#)

6. เพียงเท่านี้ก็จะสามารถเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อมงานช่างออนไลน์ (เว็บฟ้า) ได้แล้ว

ระบบแจ้งซ่อมงานไอทีออนไลน์ - IT Repair Online

เข้าสู่ระบบ TH

อีเมล

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

สมัครสมาชิก / ลืมรหัสผ่าน

Copyright 2020, ระบบแจ้งซ่อมงานไอทีออนไลน์ Version 3.0.0 License Name: Hansar Samul Resort [Free Edition]

กลับสู่หน้าสารบัญ

วิธีที่ 2 เข้าผ่านไอคอนที่หน้าจคอมพิวเตอร์

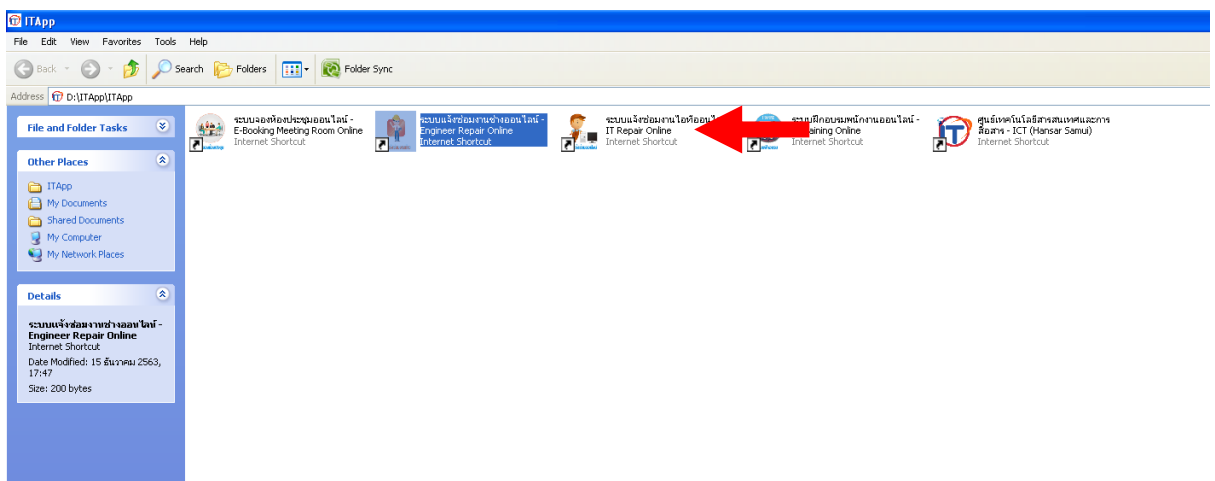
1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน



2. หลังจากนั้นดับเบิลคลิกที่ไอคอน



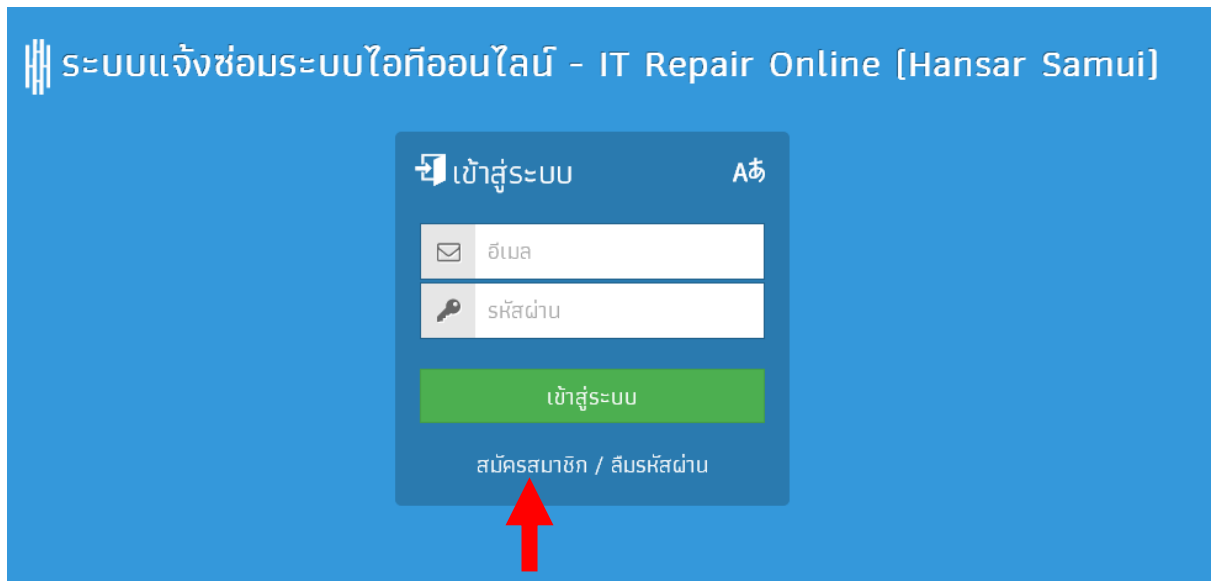
ระบบแจ้งซ่อมงานไอทีออนไลน์ -
IT Repair Online
Internet Shortcut



วิธีการสมัครสมาชิกใหม่

ก่อนที่พนักงานจะเข้าไปแจ้งซ่อม ในการเข้าใช้งานครั้งแรกนั้น พนักงานจะต้องเข้าไปสมัครสมาชิกใหม่ก่อน พนักงานถึงจะเข้าไปกรอกฟอร์มเพื่อแจ้งซ่อมได้ โดยมีวิธีการ ดังนี้

1. ที่หน้าจอหลัก ให้คลิกที่ **สมัครสมาชิก**



กลับสู่หน้าสารบัญ

2. หลังจากนั้นให้กรอกข้อมูลลงไป ดังนี้

ช่องนี้ให้เรากรอกอีเมล หรือ ชื่อผู้ใช้งานลงไป (แต่

แนะนำให้กรอกเป็นอีเมลลงไป เนื่องจากหากเราลืมรหัสผ่าน สามารถขอรหัสผ่านใหม่ทางอีเมลได้เลย)

ช่องนี้ให้เราใส่ รหัสผ่านที่เราต้องการตั้งลงไป

ช่องนี้ให้เราใส่รหัสผ่านเดิมที่เราใส่ก่อนหน้าลงในช่องนี้

อีกครั้ง เพื่อยืนยันรหัสผ่าน

ชื่อ นามสกุล

ช่องนี้ให้เราใส่ชื่อ และ นามสกุลของเราลงไป

ตามตัวอย่างที่รูปด้านล่าง

ระบบแจ้งซ่อมระบบไอทีออนไลน์ - IT Repair Online [Hansar Samui]

สมัครสมาชิก
A๓

✉

🔑

🔑

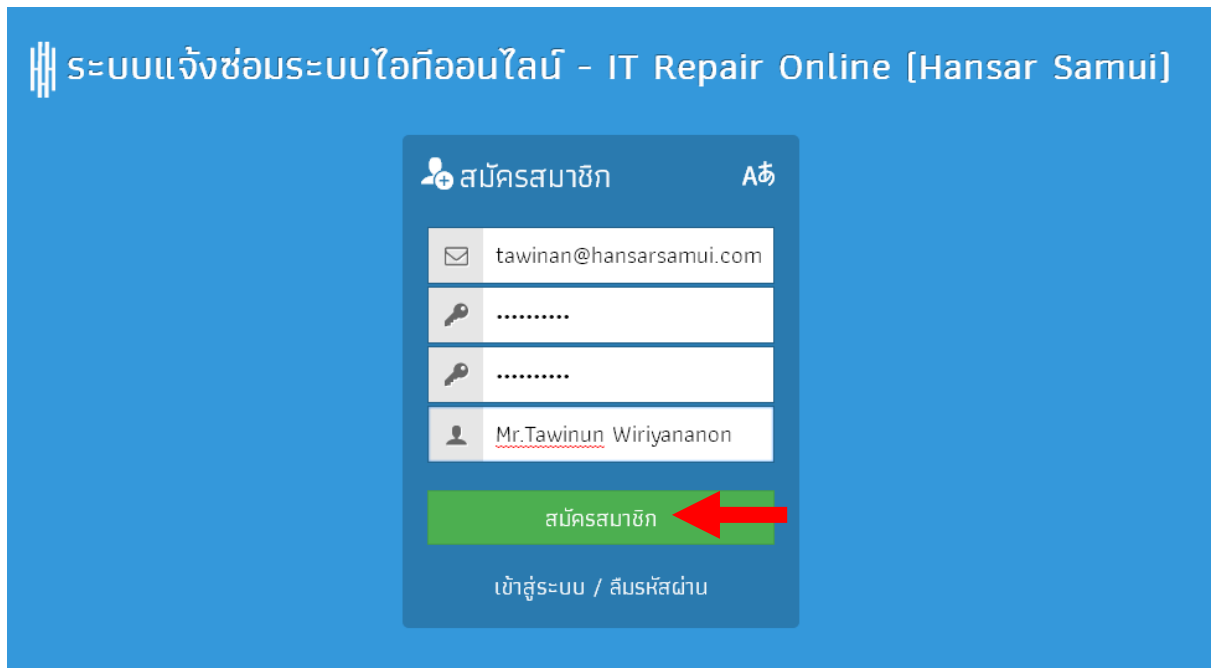
👤

สมัครสมาชิก

[เข้าสู่ระบบ / ลืมรหัสผ่าน](#)

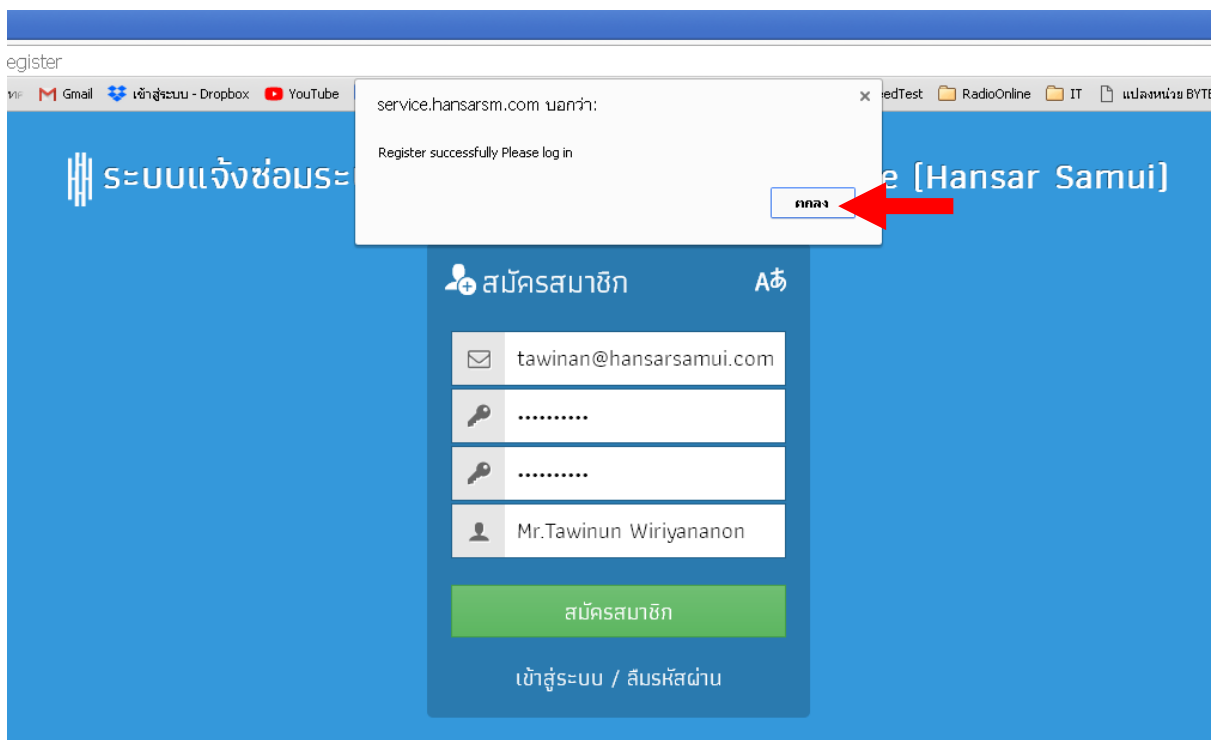
[กลับสู่หน้าสารบัญ](#)

3. หลังจากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม **สมัครสมาชิก**



4. หลังจากนั้นจะมีข้อความขึ้นมาเพื่อบอกว่า เราสมัครสมาชิกผ่านหรือไม่ ถ้าผ่านก็ให้กดที่ปุ่ม

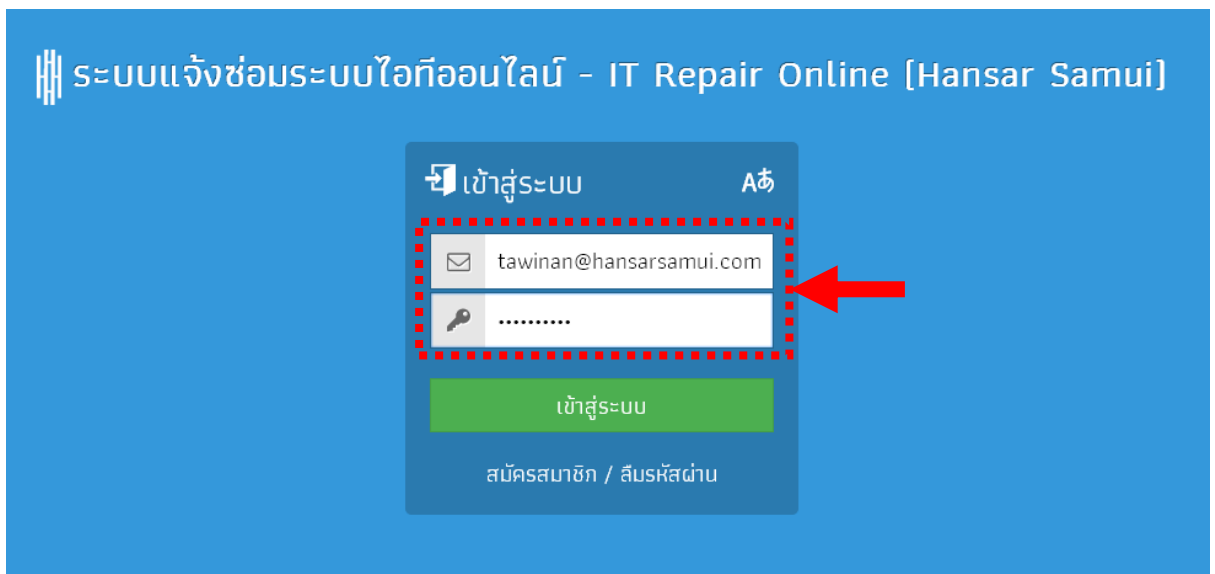
ตกลง



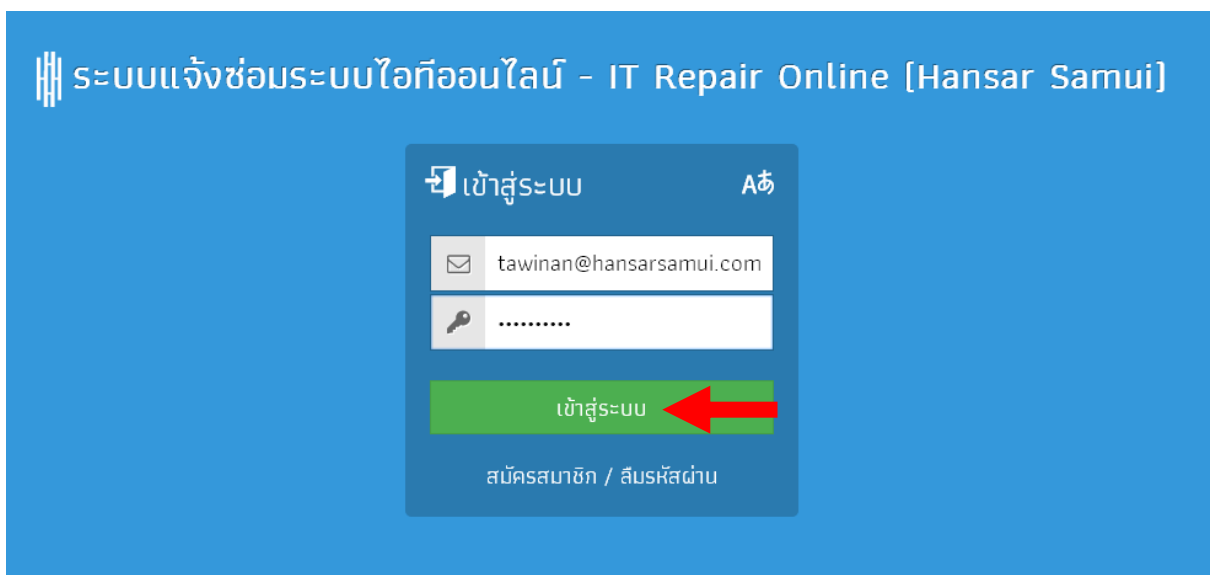
วิธีการเข้าสู่ระบบ

หลังจากที่เราได้สมัครสมาชิกใหม่เรียบร้อยแล้ว เราก็จะสามารถนำ อีเมล/ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน ที่เราได้สมัครสมาชิกเอาไว้แล้วนั้นมาเข้าสู่ระบบได้เลย ดังนี้

1. ช่องบน ให้เราใส่ อีเมล/ชื่อผู้ใช้งาน ลงไป
ช่องล่าง ให้เราใส่รหัสผ่านลงไป

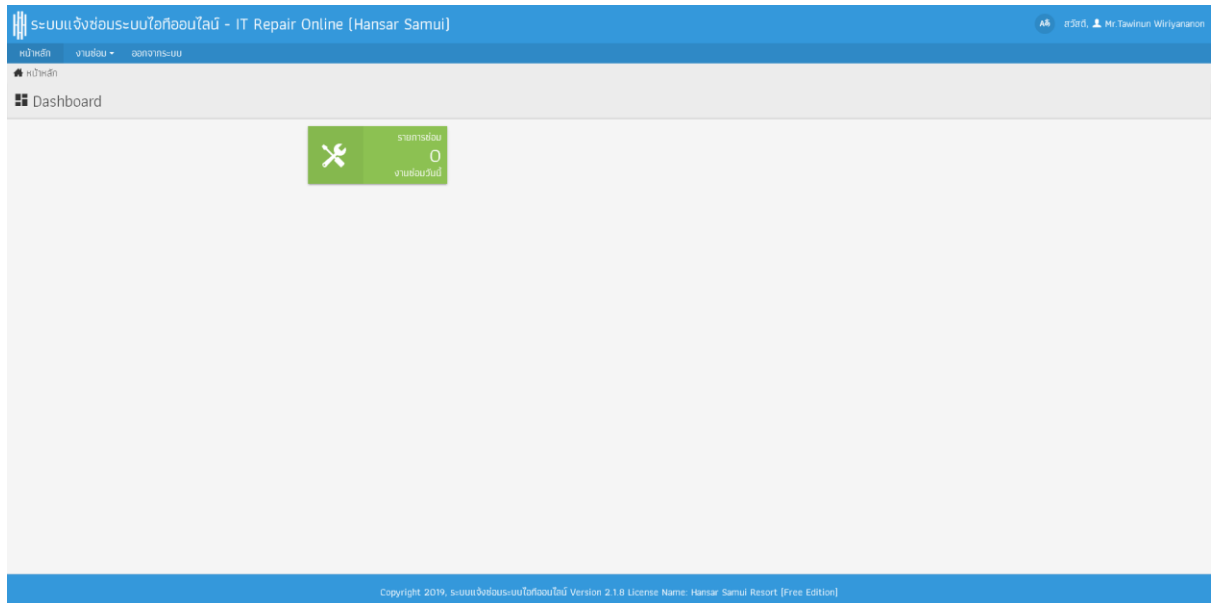


2. หลังจากนั้นก็คลิกที่ปุ่ม **เข้าสู่ระบบ**



[กลับสู่หน้าสารบัญ](#)

3. หากข้อมูลถูกต้อง ระบบก็จะสามารถเข้าสู่หน้าหลักของการแจ้งซ่อมได้ ดังรูป ด้านล่าง

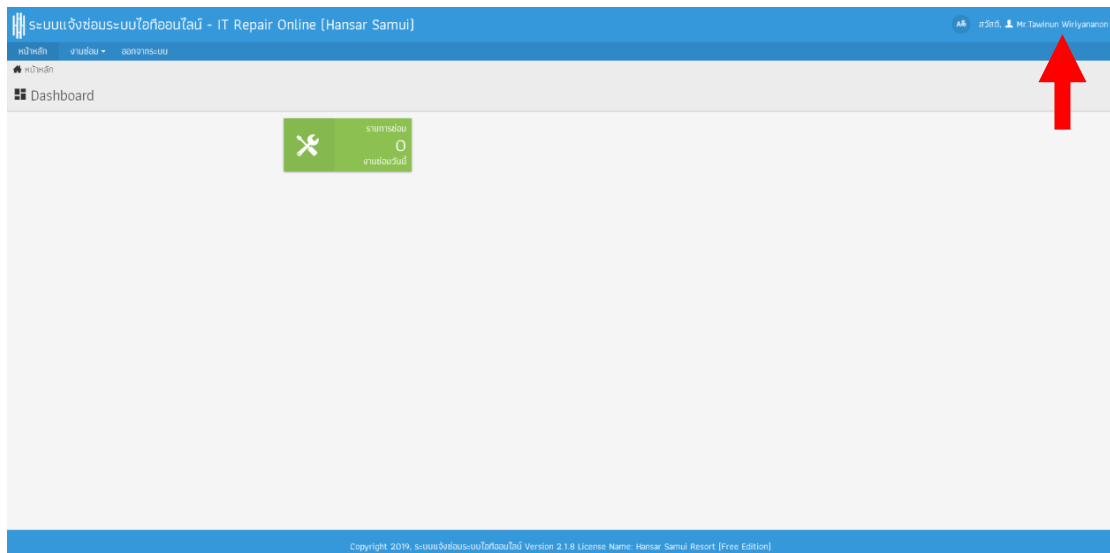


วิธีการเปลี่ยนรหัสผ่าน

หากพนักงานต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ สามารถเปลี่ยนได้ ดังนี้

1. ที่หน้าหลักของการแจ้งซ่อม ที่มุมขวาบนให้คลิกที่

สวัสดี,  Mr.Tawinun Wiriyananon



2. หลังจากนั้นที่ช่องรหัสผ่าน พนักงานสามารถใส่รหัสผ่านใหม่ได้เลย และ ที่ช่องยืนยันรหัสผ่าน พนักงานก็สามารถใส่รหัสยืนยันที่เหมือนกับที่ใส่ไปก่อนหน้านี้ลงไป

ข้อมูลการเข้าระบบ

อีเมล

ที่อยู่อีเมล ใช้สำหรับการเข้าระบบหรือการขอรหัสผ่านใหม่

รหัสผ่าน ยืนยันรหัสผ่าน
ถ้าต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน กรุณากรอกรหัสผ่านสองช่องให้ตรงกัน

รายละเอียดของ สมาชิก

ชื่อ นามสกุล

โทรศัพท์

ที่อยู่

ประเทศ จังหวัด รหัสไปรษณีย์

3. เสร็จแล้วคลิกที่ปุ่ม  บันทึก เพียงเท่านั้นรหัสผ่านก็จะถูกเปลี่ยนใหม่แล้ว

ข้อมูลการเข้าระบบ

อีเมล
✉ tawinun

ที่อยู่อีเมล ใช้สำหรับการเข้าระบบหรือการขอรหัสผ่านใหม่

รหัสผ่าน ยืนยันรหัสผ่าน

ถ้าต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน กรุณากรอกรหัสผ่านสองช่องให้ตรงกัน



รายละเอียดของ สมาชิก

ชื่อ นามสกุล Mr. Tawinun Wiriyananon เพศ หญิง

โทรศัพท์ เลขประจำตัว

ที่อยู่

ประเทศ จังหวัด รหัสไปรษณีย์

 บันทึก 

กลับสู่หน้าสารบัญ

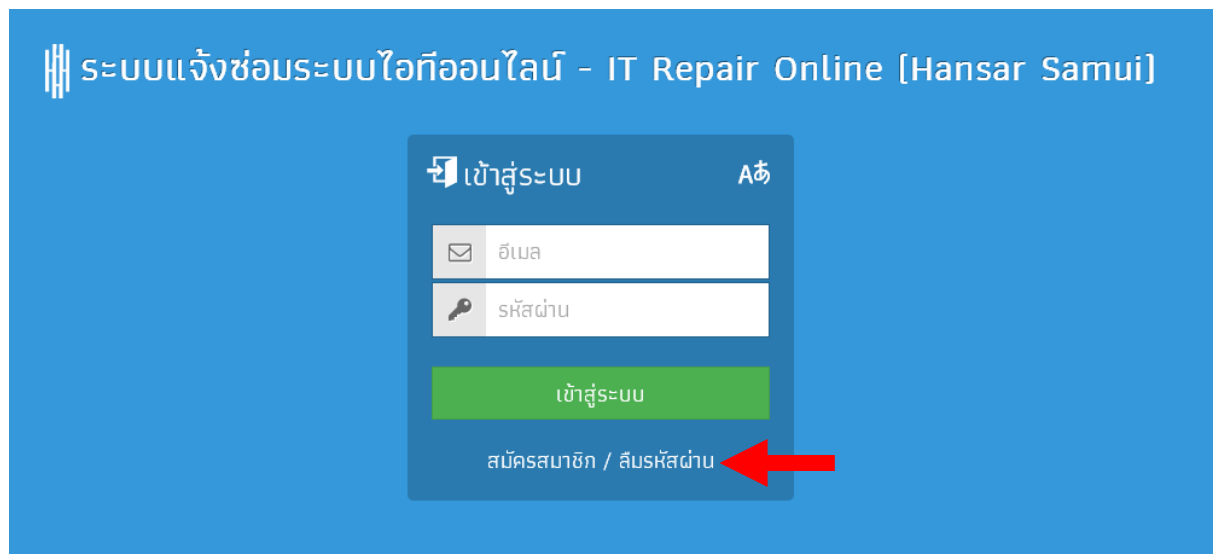
วิธีการขอรหัสผ่านใหม่ในกรณีที่ลืมรหัสผ่าน

หากพนักงานลืมรหัสผ่านที่จะเข้าใช้งานระบบ พนักงานสามารถเข้าไปขอรหัสผ่านใหม่ เพื่อให้ระบบส่งรหัสผ่านเข้าไปให้ใหม่ทางอีเมล

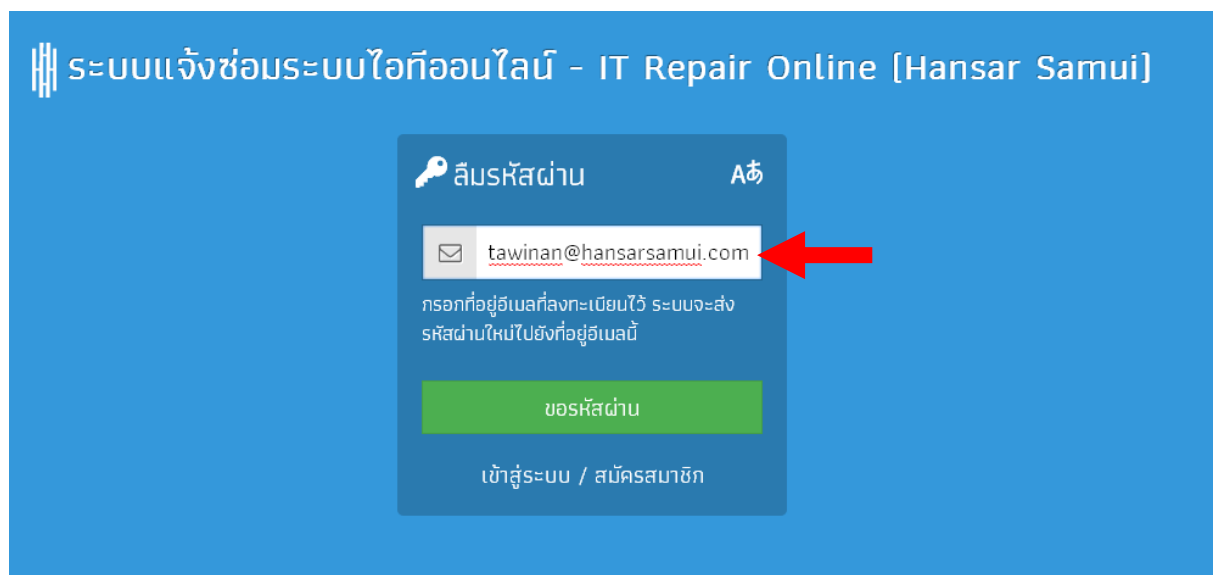
แต่สามารถทำได้เฉพาะพนักงานที่ใช้อีเมลในการสมัครเท่านั้น สำหรับพนักงานที่ใช้ชื่อผู้ใช้งานในการสมัคร หากลืมรหัสผ่านให้ติดต่อฝ่ายไอทีเพื่อแก้ไขให้ได้

สำหรับพนักงานที่ใช้อีเมลในการสมัคร สามารถเข้าไปขอรหัสผ่านใหม่ได้ด้วยตัวเอง ดังนี้

1. ที่หน้าเข้าสู่ระบบให้คลิกที่ **ลืมรหัสผ่าน**



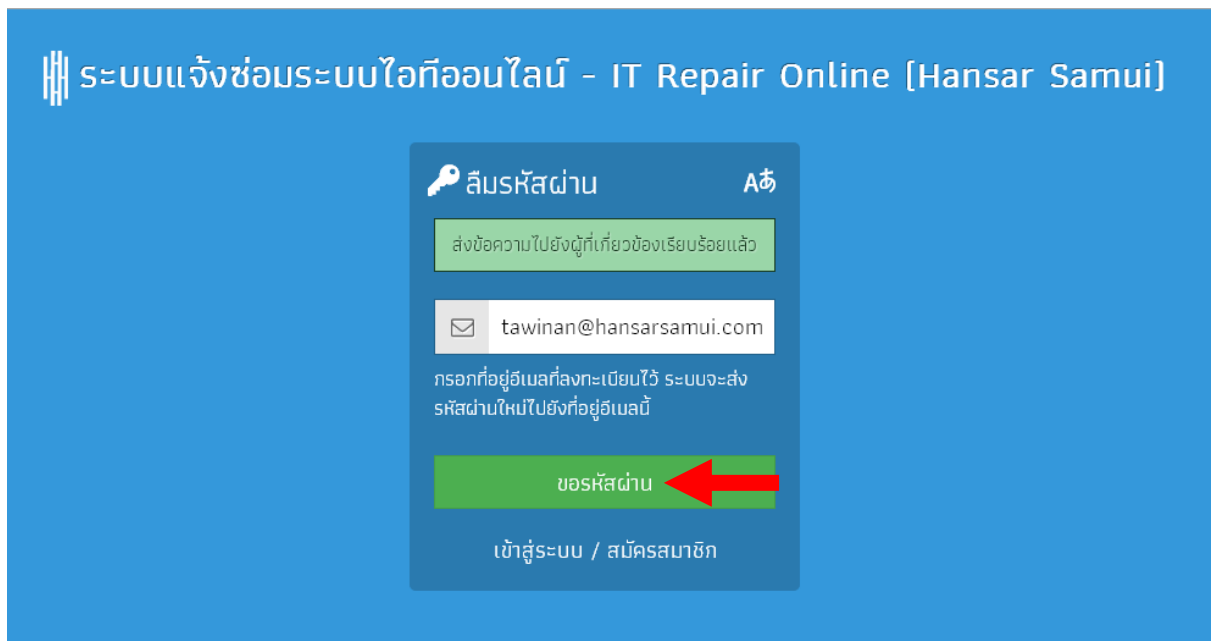
2. หลังจากนั้นให้ใส่อีเมลของเราลงไป



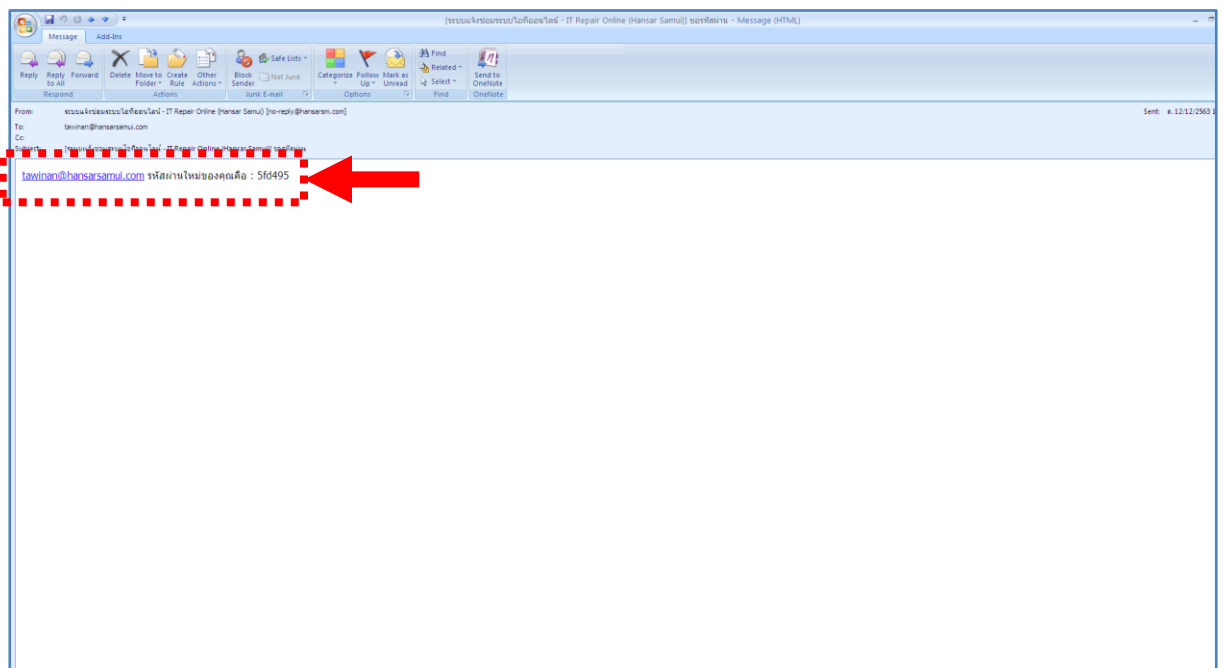
กลับสู่หน้าสารบัญ

3. หลังจากนั้นคลิกที่ปุ่ม

ขอรหัสผ่าน



4. หลังจากนั้นให้เข้าสู่หน้าอีเมลของเรา ก็จะพบว่ามีการรหัสผ่านใหม่ส่งเข้ามาให้อีเมลของเรา ให้เราใช้รหัสผ่านนี้เพื่อเข้าสู่ระบบได้เลย




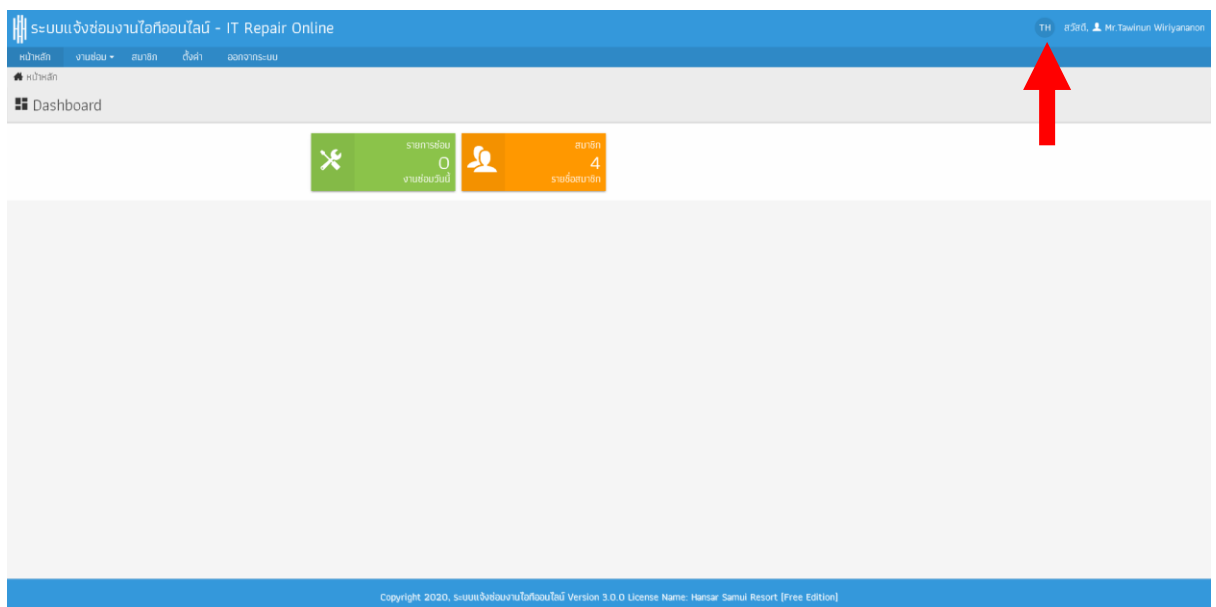
วิธีการเปลี่ยนภาษา

ในโปรแกรมสามารถเปลี่ยนภาษาได้ทั้งหมด 3 ภาษา ดังนี้

1. ภาษาไทย
2. ภาษาอังกฤษ
3. ภาษาลาว

เราสามารถเลือกแสดงให้เป็นภาษาต่างๆ ได้ ดังนี้

1. ที่หน้าหลักของการแจ้งซ่อม ที่มุมขวาบนให้คลิกที่ 

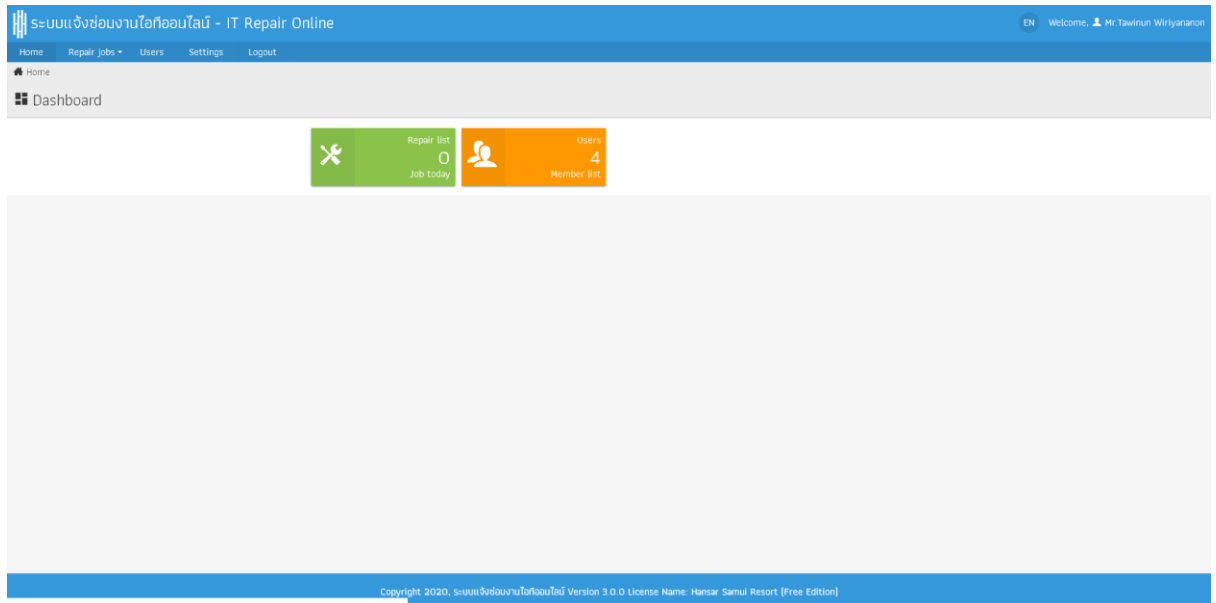


2. หลังจากนั้นให้เลือกภาษาที่ต้องการแสดง ตามรูปธงชาติของภาษานั้นๆ ได้เลย



[กลับสู่หน้าสารบัญ](#)

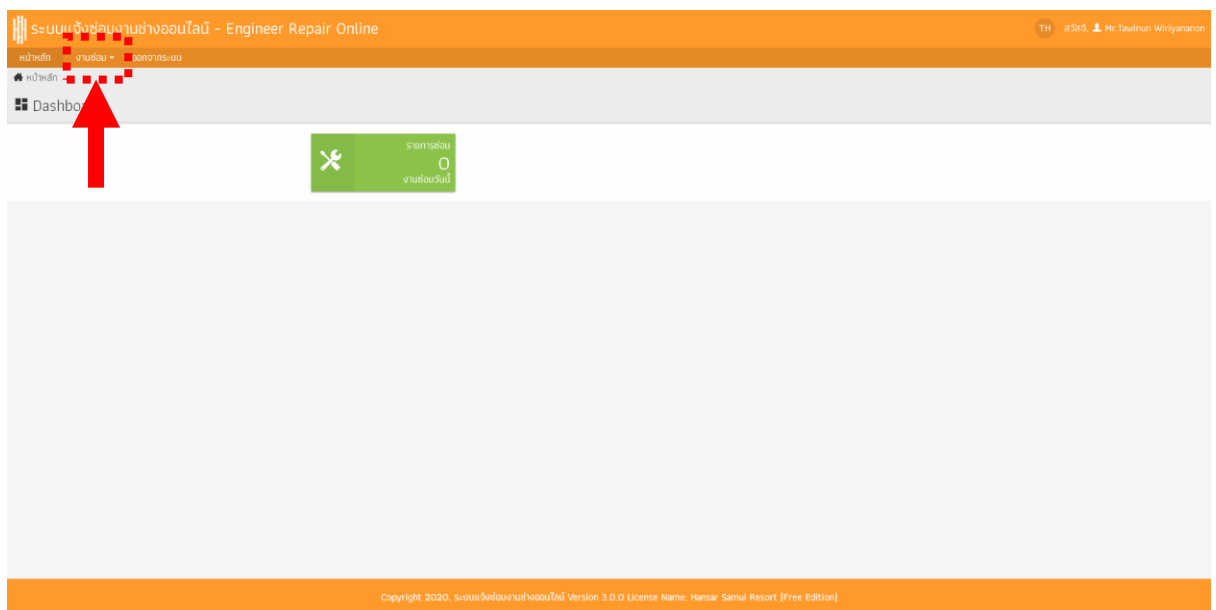
3. เพียงเท่านี้ภาษาก็จะแสดงตามที่เราเลือกแล้ว



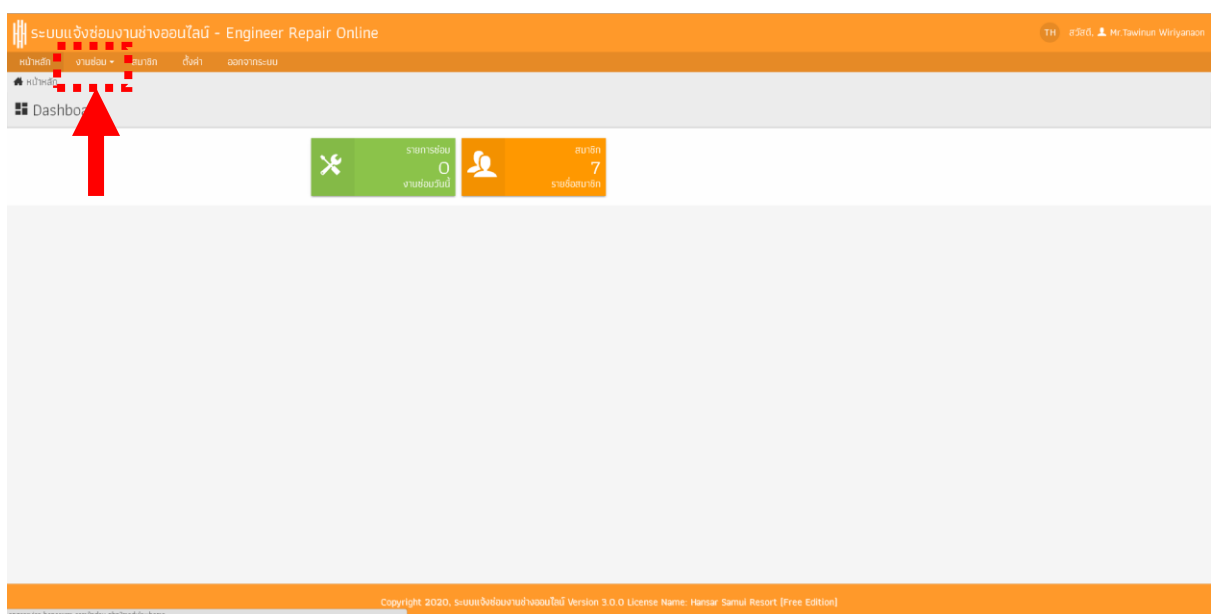
วิธีการรับเรื่องแจ้งซ่อม

หากมีพนักงานทำการคีย์แจ้งซ่อมเข้ามาในระบบ ตัวระบบจะดำเนินการส่งอีเมลล์ และ ไลน์ กลับมาแจ้งกับทางผู้ดูแลระบบ หลังจากนั้นผู้ดูแลระบบจะต้องเข้าโปรแกรมเพื่อทำการรับเรื่องแจ้งซ่อมไว้ก่อน หลังจากนั้นจึงแจ้งช่างให้ดำเนินการแก้ไขตามที่ได้รับแจ้งมา โดยสามารถรับเรื่องแจ้งซ่อมได้ ดังนี้

1. หลังจากทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้วที่หน้าหลักของการแจ้งซ่อม ให้พนักงานคลิกที่เมนู งานซ่อม

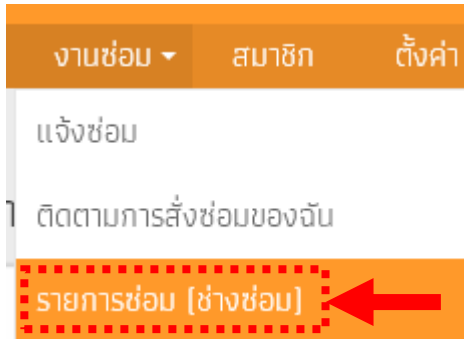


2. แล้วไปคลิกเลือกที่เมนู งานซ่อม



กลับสู่หน้าสารบัญ

3. หลังจากนั้นไปคลิกเลือกที่เมนู **รายการซ่อม [ช่างซ่อม]**




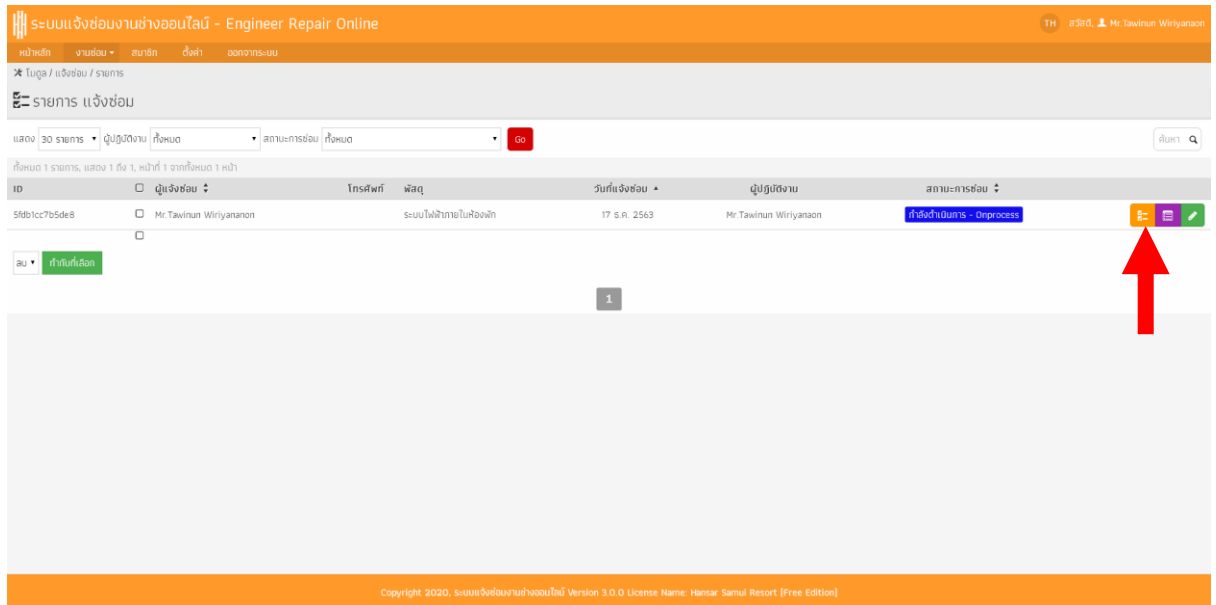
4. ก็จะพบรายการที่พนักงานได้แจ้งซ่อมไว้

The screenshot shows the 'Engineer Repair Online' system interface. At the top, there's a header with the system name and user information. Below that, there's a search bar and a filter menu. The main content area displays a table of repair orders. The table has columns for ID, checkboxes, user name, company name, status, date, and location. One order is visible with ID '5f8b073b7a564' and user 'Mr. Tawinun Wiriyananon'. The status is 'แจ้งซ่อม - Repair Notification'. At the bottom, there's a footer with copyright information.

ID	<input type="checkbox"/>	ผู้แจ้งซ่อม	โทรศัพท์	พลา	วันที่แจ้งซ่อม	ผู้ปฏิบัติงาน	สถานะการซ่อม
5f8b073b7a564	<input type="checkbox"/>	Mr. Tawinun Wiriyananon		ระบบไฟฟ้าภายในห้องพัก	17 ส.ค. 2563		แจ้งซ่อม - Repair Notification

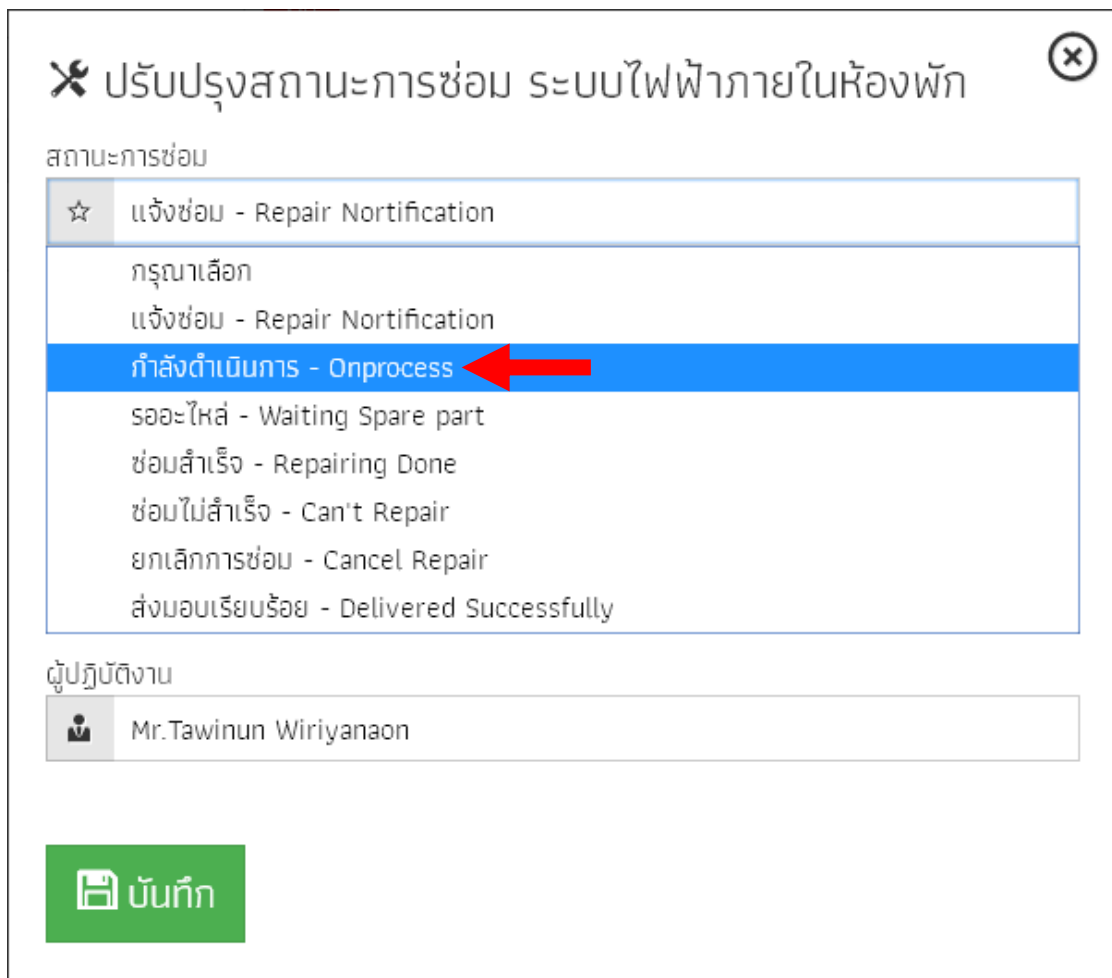
กลับสู่หน้าสารบัญ

5. หลังจากนั้นที่รายการแจ้งซ่อมให้คลิกที่ไอคอน 



The screenshot shows the 'ระบบแจ้งซ่อมช่างออนไลน์ - Engineer Repair Online' interface. At the top, there's a navigation bar with 'หน้าหลัก', 'งานซ่อม', 'สมาชิก', 'ตั้งค่า', and 'ออกรายการซ่อม'. Below that is a search bar and a 'รายการแจ้งซ่อม' section with filters for 'แสดง 30 รายการ', 'ผู้ปฏิบัติงาน', 'ทั้งหมด', and 'สถานะการซ่อม'. A table lists repair requests with columns for ID, User, Name, Location, Date, Technician, and Status. The status for the selected request is 'กำลังดำเนินการ - Onprocess'. A red arrow points to the edit icon (a small square with a pencil) in the top right corner of the table row.

6. หลังจากนั้นที่ช่อง “สถานะการซ่อม” ให้เราเลือกสถานะเป็น “กำลังดำเนินการ – On Process”



The screenshot shows a dialog box titled 'ปรับปรุงสถานะการซ่อม ระบบไฟฟ้าภายในห้องพัก' (Update Repair Status Electrical System in the Room). The status dropdown menu is open, showing several options. The option 'กำลังดำเนินการ - Onprocess' is highlighted in blue, and a red arrow points to it. Other options include 'แจ้งซ่อม - Repair Nortification', 'กรุณาเลือก', 'รออะไหล่ - Waiting Spare part', 'ซ่อมสำเร็จ - Repairing Done', 'ซ่อมไม่สำเร็จ - Can't Repair', 'ยกเลิกการซ่อม - Cancel Repair', and 'ส่งมอบเรียบร้อยแล้ว - Delivered Successfully'. Below the status menu, the technician's name 'Mr.Tawinun Wiriyanaon' is displayed. At the bottom, there is a green button labeled 'บันทึก' (Save).

[กลับสู่หน้าสารบัญ](#)

7. หลังจากนั้นก็ช่อง “หมายเหตุ” ให้เราใส่หมายเหตุลงไปว่า “รับเรื่องแจ้งซ่อมแล้ว”

✕ ปรับปรุงสถานะการซ่อม ระบบไฟฟ้าภายในห้องพัก
⊗

สถานะการซ่อม

☆
กำลังดำเนินการ - Onprocess

หมายเหตุ

🗨 รับเรื่องแจ้งซ่อมแล้ว

↑

คำอธิบายหรือหมายเหตุเพิ่มเติม

ผู้ปฏิบัติงาน

👤
Mr.Tawinun Wiriyanaon

💾 บันทึก

8. เมื่อกรอกรายละเอียดเสร็จเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ปุ่ม

💾 บันทึก

✕ ปรับปรุงสถานะการซ่อม ระบบไฟฟ้าภายในห้องพัก
⊗

สถานะการซ่อม

☆
กำลังดำเนินการ - Onprocess

หมายเหตุ

🗨 รับเรื่องแจ้งซ่อมแล้ว

คำอธิบายหรือหมายเหตุเพิ่มเติม

ผู้ปฏิบัติงาน

👤
Mr.Tawinun Wiriyanaon

💾 บันทึก

←

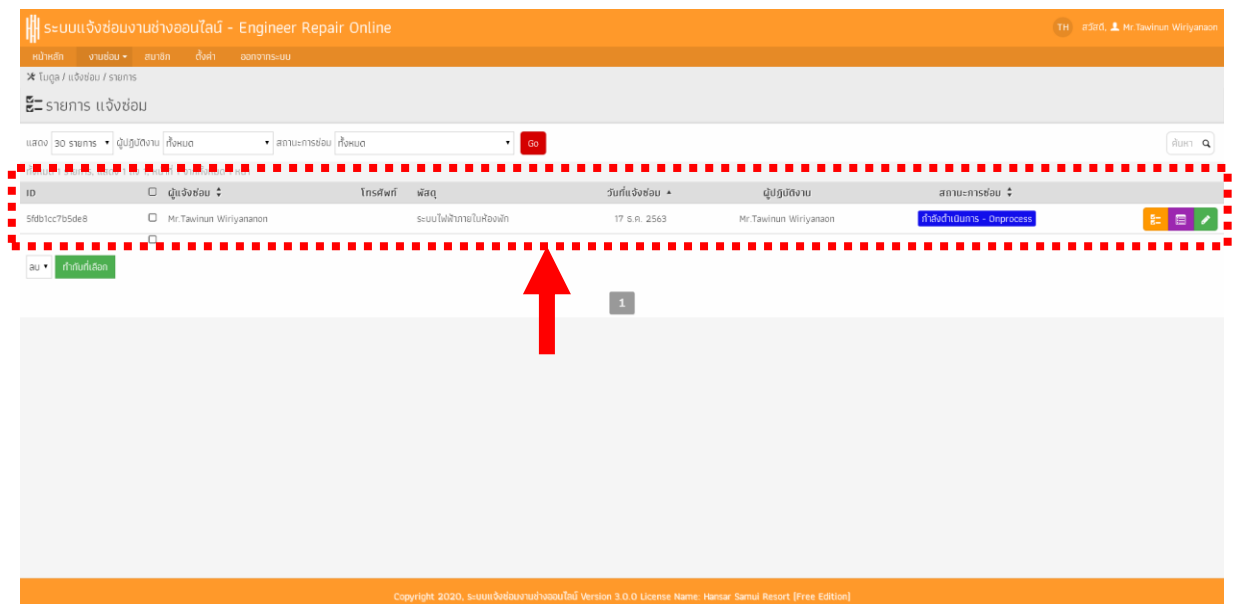
[กลับสู่หน้าสารบัญ](#)

9. หลังจากนั้นหน้าต่างจะด้ขึ้นแจ้งว่า บันทึกเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม

ตกลง



10. เพียงเท่านั้นทางช่างสามารถรับเรื่องแจ้งซ่อมจากพนักงานเรียบร้อยแล้ว หลังจากนั้นให้เข้าไปดำเนินการซ่อมตามการร้องขอ

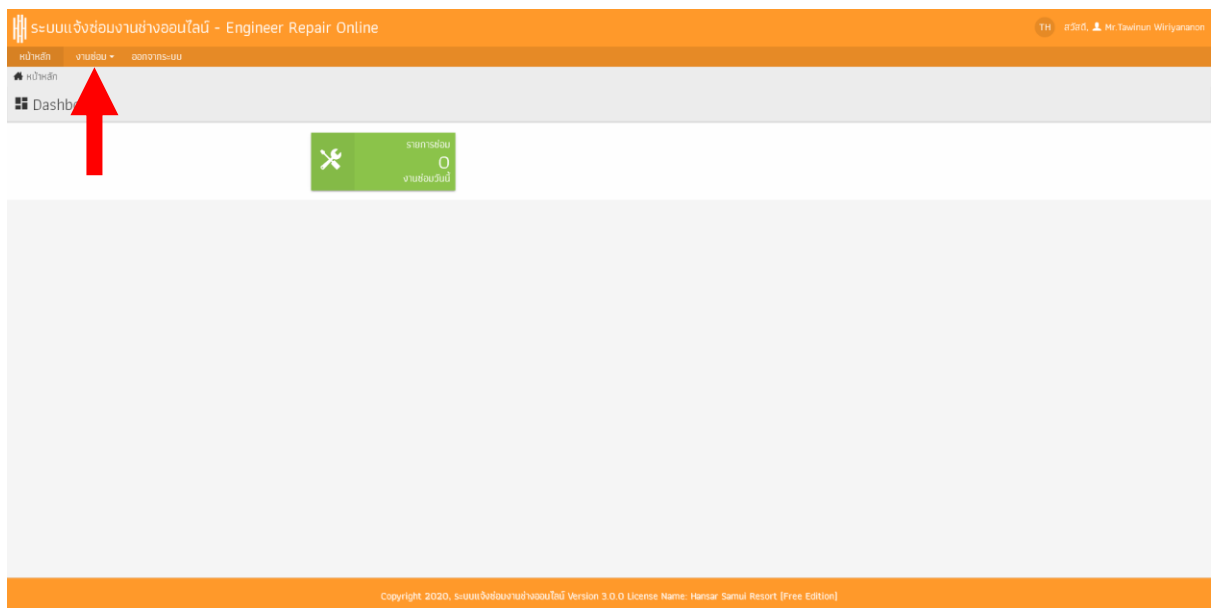


กลับสู่หน้าสารบัญ

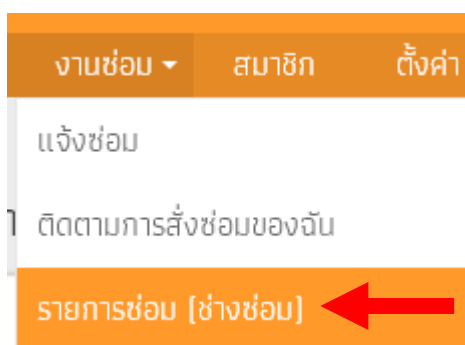
วิธีการเปลี่ยนสถานะงานซ่อมเมื่อช่างดำเนินการซ่อมเสร็จแล้ว

หลังจากที่ช่างให้เข้าไปดำเนินการตรวจสอบแล้ว จะต้องมีการเปลี่ยนสถานะงานซ่อมนั้นลงในระบบ เพื่อเป็นการแจ้งให้พนักงานทราบ โดยช่างสามารถเข้าไปอัปเดตสถานะงานซ่อมลงในระบบด้วยตนเอง โดยดำเนินการได้ดังนี้

1. หลังจากทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้วที่หน้าหลักของการแจ้งซ่อม ให้พนักงานคลิกที่เมนู **งานซ่อม**



2. หลังจากนั้นคลิกที่ **รายการซ่อม [ช่างซ่อม]**



กลับสู่หน้าสารบัญ

3. ระบบก็จะเข้าสู่หน้ารายการซ่อม ของช่าง ให้เราเลือกงานซ่อมที่ต้องการเปลี่ยนสถานะการซ่อม

The screenshot shows the 'ระบบแจ้งซ่อมงานช่างออนไลน์ - Engineer Repair Online' interface. At the top, there are navigation links: หน้าหลัก, งานซ่อม, สมารถ, ค้นหา, and ออกจากระบบ. Below that is a search bar with the text 'Inlog / แจ้งซ่อม / รายการ' and a search icon. The main heading is 'รายการ แจ้งซ่อม'. There are filters for 'แสดง 30 รายการ', 'ดูปฏิทินงาน', 'ทั้งหมด', 'สถานะการซ่อม', and 'ทั้งหมด', followed by a 'Go' button. A table lists repair orders with columns: ID, ผู้แจ้งซ่อม, โทรศัพท์, รหัส, วันที่แจ้งซ่อม, ผู้ปฏิบัติงาน, and สถานะการซ่อม. The first row is highlighted with a red dashed border and a red arrow points to the 'Go' button next to it. The table data is as follows:

ID	ผู้แจ้งซ่อม	โทรศัพท์	รหัส	วันที่แจ้งซ่อม	ผู้ปฏิบัติงาน	สถานะการซ่อม
5f8b1cc7b5de8	Mr.Tawinun Wiriyananon		ระบบไฟฟ้าภายในห้องพัก	17 ส.ค. 2563	Mr.Tawinun Wiriyananon	กำลังดำเนินการ - Onprocess

At the bottom of the page, there is a footer: Copyright 2020, ระบบแจ้งซ่อมงานช่างออนไลน์ Version 3.0.0 License Name: Hancar Samul Resort [Free Edition].

4. หลังจากนั้นที่รายการแจ้งซ่อมให้คลิกที่ไอคอน

This screenshot is similar to the previous one, but the red dashed box and arrow are now pointing to the 'Go' button next to the first row in the table. The table data is the same as in the previous screenshot.

ID	ผู้แจ้งซ่อม	โทรศัพท์	รหัส	วันที่แจ้งซ่อม	ผู้ปฏิบัติงาน	สถานะการซ่อม
5f8b1cc7b5de8	Mr.Tawinun Wiriyananon		ระบบไฟฟ้าภายในห้องพัก	17 ส.ค. 2563	Mr.Tawinun Wiriyananon	กำลังดำเนินการ - Onprocess

The footer remains the same: Copyright 2020, ระบบแจ้งซ่อมงานช่างออนไลน์ Version 3.0.0 License Name: Hancar Samul Resort [Free Edition].

กลับสู่หน้าสารบัญ

5. หลังจากนั้นที่ช่อง **“สถานะการซ่อม”** ให้เราเลือกสถานะเป็น **“ซ่อมเสร็จแล้ว – Repairing Done”** ในกรณี
ที่ช่างซ่อมเสร็จแล้ว

✖ ปรับปรุงสถานะการซ่อม ระบบไฟฟ้าภายในห้องพัก ⓧ

สถานะการซ่อม

☆ แจ้งซ่อม - Repair Nortification

กรุณาเลือก

แจ้งซ่อม - Repair Nortification

กำลังดำเนินการ - Onprocess

รออะไหล่ - Waiting Spare part

ซ่อมสำเร็จ - Repairing Done ←

ซ่อมไม่สำเร็จ - Can't Repair

ยกเลิกการซ่อม - Cancel Repair

ส่งมอบเรียบร้อยแล้ว - Delivered Successfully

ผู้ปฏิบัติงาน

Mr.Tawinun Wiriyaon

💾 บันทึก

6. หลังจากนั้นที่ช่อง **“หมายเหตุ”** ให้ใส่รายละเอียดการซ่อมลงไป

✖ ปรับปรุงสถานะการซ่อม ระบบไฟฟ้าภายในห้องพัก ⓧ

สถานะการซ่อม

☆ ซ่อมสำเร็จ - Repairing Done

หมายเหตุ


ก่อสร้างไฟในห้องเสีย เปลี่ยนกล่องใหม่แล้ว ใช้งานได้ตามปกติ ←


คำอธิบายหรือหมายเหตุเพิ่มเติม

ผู้ปฏิบัติงาน

Mr.Tawinun Wiriyaon

💾 บันทึก

11. เมื่อกรอกรายละเอียดเสร็จเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ปุ่ม 

 ปรับปรุงสถานะการซ่อม ระบบไฟฟ้าภายในห้องพัก

สถานะการซ่อม

★ กำลังดำเนินการ - Onprocess



หมายเหตุ


รับเรื่องแจ้งซ่อมแล้ว

คำอธิบายหรือหมายเหตุเพิ่มเติม

ผู้ปฏิบัติงาน



Mr.Tawinun Wiriyanaon

12. หลังจากนั้นหน้าต่างจะด้ขึ้นแจ้งว่า บันทึกเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม 

engservice.hansarsm.com บอกว่า:

บันทึกเรียบร้อยแล้ว

แต่ถ้าทางช่างซ่อมไม่ได้ หรือ ต้องรออะไหล่ ก็ให้เปลี่ยน **“สถานะการซ่อม”** ตามความเป็นจริง โดยมีสถานะงานซ่อมทั้งหมด ดังนี้

Repair Notification – แจ้งซ่อม คือ ยังไม่ได้ดำเนินการรับเรื่องซ่อม

On Process – กำลังดำเนินการ คือ รับเรื่องซ่อมแล้ว กำลังดำเนินการตรวจสอบ และ แก้ไข

Waiting Spare part – รออะไหล่ คือ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว แต่ต้องรอสั่งซื้ออะไหล่ตัวใหม่มาเปลี่ยน

Repair Done – ซ่อมสำเร็จ คือ ดำเนินการซ่อมเสร็จเรียบร้อยแล้ว

Can't Repair – ซ่อมไม่สำเร็จ คือ ไม่สามารถซ่อมได้ แต่ก็ยังสามารถใช้งานต่อไปได้

Cancel Repair – ยกเลิกการซ่อม คือ ไม่สามารถซ่อมได้ และ ไม่สามารถใช้งานต่อไปได้

Delivered Successfully – ส่งมอบเรียบร้อยแล้ว คือ ส่งมอบเครื่องคืนเรียบร้อยแล้ว

----- **จบการใช้งาน** -----